

精華町こども誰でも通園制度の利用に関するキャンセルポリシー

下記キャンセルポリシーをご確認いただき、同意のうえご利用ください。

- 1 施設の利用予約が完了した時点から、当キャンセルポリシーの適用対象となります。
(施設が個別で定めるものを除き、当キャンセルポリシーを適用します。)
- 2 利用日を変更したいときは、予約した施設にご相談ください。
- 3 前日（前日が休園日の場合は、その直前の開園日）17時以降のキャンセルは当日キャンセルとみなします。お子さんの体調不良など、やむを得ずキャンセルする場合は、できるだけ早く予約した施設にご連絡ください。
- 4 当日キャンセルの場合、既に施設で受入体制を確保しているため、原則として利用されたものとみなし、利用時間枠から予約時間分を減算します。また、施設によっては、利用料等が発生する場合があります。
- 5 無断キャンセルや度重なる予約変更は、利用施設や他の利用者の方の迷惑となりますので、お控えください。
なお、無断キャンセルの場合、予約内容どおり利用されたものとみなし、利用時間枠から予約時間分を減算するとともに、施設に利用料等をお支払いいただきます。
- 6 時間を短縮して利用された場合でも、原則として予約内容どおり利用されたものとみなし、利用時間枠から予約時間分を減算します。
- 7 予約時間を超えて利用された場合、超過時間分はこども誰でも通園制度の対象外となりますので、各施設の定めるところにより、利用料をお支払いいただきます。