

精華町国民健康保険病院 ご利用者様アンケート調査結果

【目的】 病院利用者の利用状況を把握し、良い病院を作るための意見を聴取する。

【対象者/調査期間】 外来患者調査：令和2年7月1日～4日、6日～7日の外来患者/6日間

【回収結果】

外来：配布数 451 回収数 434 回収率 96.2%

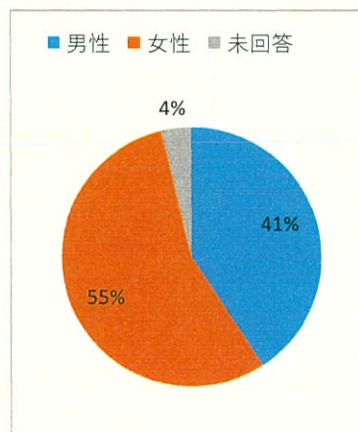
外来患者調査結果

1. 【属性】

<性別>

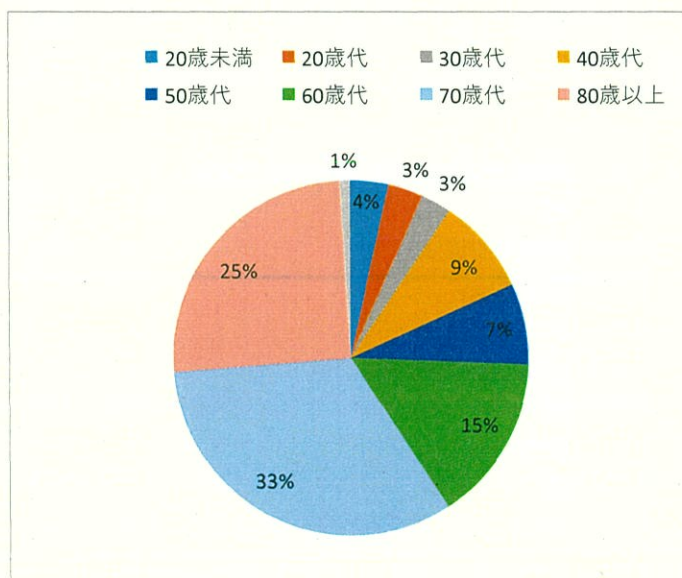
	男性	女性	未回答	(人) 総計
計	177	241	16	434

○アンケート回答者の55%が女性、約40%が男性でした。



<年代>

年代	人数
20歳未満	15
20歳代	14
30歳代	12
40歳代	38
50歳代	32
60歳代	66
70歳代	143
80歳以上	110
未回答	4
総計	434



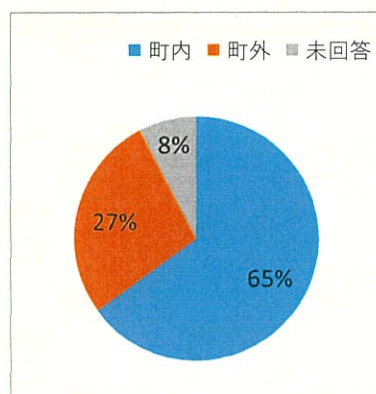
○60歳以上が約7割、70歳以上は6割を占めていました。

<住まい>

(人)

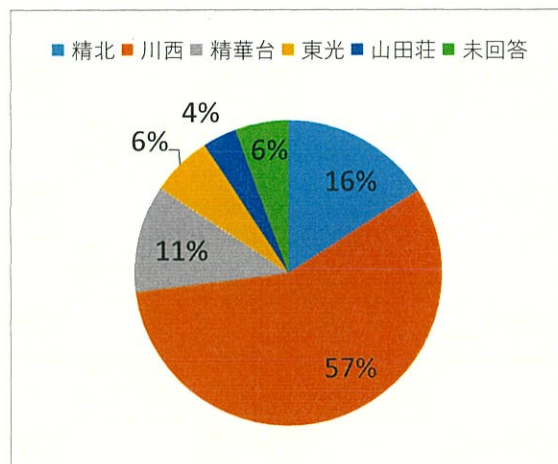
町内	町外	未回答	総計
282	119	33	434

65%が町内、約3割が町外でした。



<町内居住地区>

地区	人数
精北	45
川西	161
精華台	32
東光	18
山田荘	10
未回答	16
総計	282

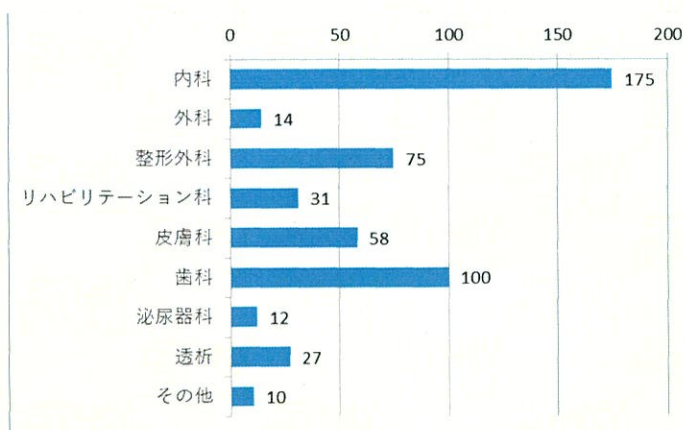


○町内利用者の内、川西が約6割・精北が約2割、精華台が約1割を占めていました。

2. 【診療科】

(延人数)

	内科	外科	整形外科	リハビリテーション科	皮膚科	歯科	泌尿器科	透析	その他
人数	175	14	75	31	58	100	12	27	10



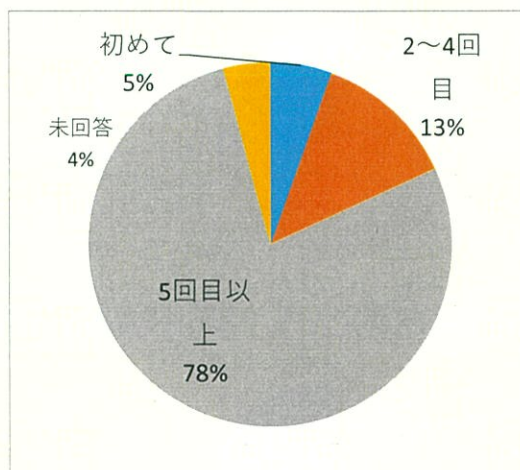
その他 診療科目	人数 (内訳)
物忘れ外来	4
リュウマチ科	3
神経内科	1
職場健診	1
人間ドック	1
合計	10

○診療科は、内科、歯科、整形外科、皮膚科の順に利用が多い状況でした。

3. 【利用回数】

	人 数
初めて	24
2～4回目	55
5回目以上	337
未回答	18
総 計	434

○利用回数は、5回目以上の方が約8割を占めていました。



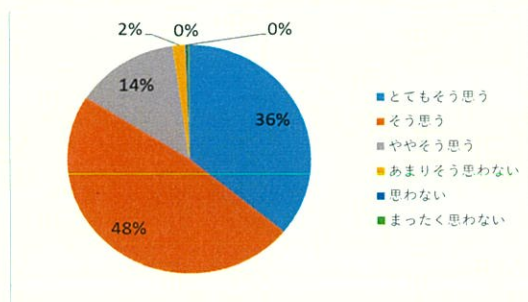
4. 【選んだ理由】

(延人数)

	1.自宅職場学校から近い	2.交通の利便性が良い	3.かかりつけ医がいる	4.利用したい診療科がある	5.診療日時に都合が合う	6.医師、看護師等スタッフの対応が良い	7.その他
人数	225	43	143	116	36	123	12
回答者割合	51.8%	9.9%	32.9%	26.7%	8.3%	28.3%	2.8%

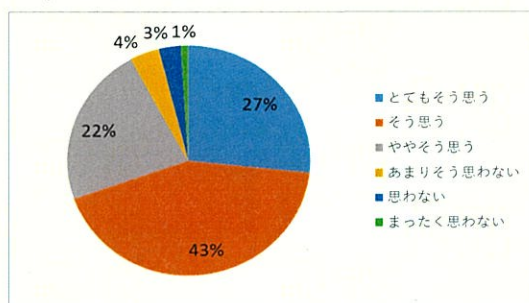
○病院を選んだ理由は、約半数が、自宅職場学校から近いことを理由としていました。また、約3割がかかりつけ医がいること、約25%が利用したい診療科がある、スタッフの対応が良いことを病院を理由としていました。

(1) 当院の医療に満足していますか。



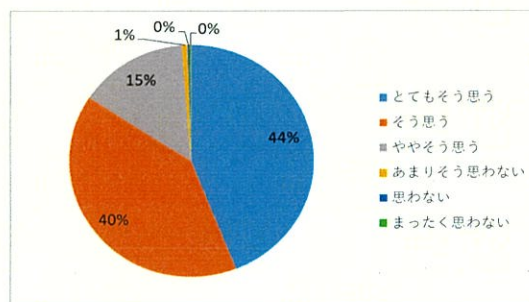
※とてもそう思う、そう思うと答えたものは、全体の約8割でした。

(2) 万一、家族や友人が病気になったときに、当院を勧めたいと思いますか。



※とてもそう思う、そう思うと答えたものは、全体の約7割でした。

(3) 職員全体の思いやりや対応に満足していますか。



※とてもそう思う、そう思うと答えたものは、全体の約8割でした。

その他自由意見

(良いところ)

いつも丁寧に対応していただけるので、感謝しています。ありがとうございます。(10件)
受付、担当医の方々が本当に丁寧でとても満足しています。緊張しているのを見て、こえをかけてくだっさり、優しく嬉しかったです。(3件)
待ち時間も少なく満足しています。(2件)
身近にあるので有難いです。これからも利用したいと思います。(2件)
歯科の先生、衛生士、スタッフの皆さんとても親切で診て下さり満足しています。(2件)
皮膚科の先生がとても気さくで、何十年も診て頂いています。とても良い先生です。(2件)
スタッフの皆さんが穏やかで丁寧なご対応で気持ちよく健診を受けることが出来ました。
コロナ対応ありがとうございます。
毎日受診出来るわけではないので、複数科目あり助かります。
去年、坐骨神経痛を治していただき感謝しています。

(ご意見)

駐車スペースがもう少しあれば良いと思う。(2件)
待ち時間が長い。ある意味で仕方ない面もある。
診療科目を増やして欲しい。
予約が2週間おき位なので、もう少し間隔を短く取れば良いと思います。
腹痛の為ロキソニンテープを処方してもらいました。透析時の診察の時に処方してもらえたら有り難いです。身体がしんどく他の外来診療するのがつらいです。
訪問の医師がいて欲しい。
皮膚科週3回希望。
科が少ないので増やしてほしい。
MRIを設置して欲しい。
設備の充実。
家族が同じ科を受診したが、あまり対応がよくなかった。