

デマンド交通の利用状況について

令和7年2月10日（月曜日）

精華町地域公共交通会議



デマンド交通の運行概要について

乗降場マップ



祝園・粕田エリアと東畑・光台エリアとの間は直接の移動はできません。
限られた車両の効率的な運行と地域内経済のバランスある発展のため、ご理解をよろしくお願いいたします。



詳細位置図

祝園駅西口



光台コミュニティホール



精華町役場



アピタタウンけいはんな



●は精華くるりんバスの停留所です。デマンド交通の乗降ポイントと異なりますので、ご注意ください。

精華町デマンド交通

2024.10.1 運行開始!

精華町デマンド交通とは？

デマンド交通は、利用者の予約に応じて運行する新しい公共交通です。
精華町のデマンド交通では、路線バスと同じように、所定の乗降ポイント間の運行を行っています。乗り合わせも行いながら、なるべく最短となる経路で目的地に向かうため、決まった経路やダイヤはありません。
これまでの精華くるりんバスと比べ、待ち時間や移動時間が短くなるメリットがあります。車両はハイエースを使用しています。



運行時間

平日 8:00~17:00
土日祝日 8:00~16:00
年末年始(12/29~1/3)は運休します

運賃

300円/人
12歳以下 200円/人(6歳未満は無料)
複数人でのご予約 200円/人
障がいをお持ちの方 200円/人
※乗車時に身体障害者手帳、療育手帳
または精神障害者保健福祉手帳をご提示ください

お支払い

現金(先払い)

乗車人数

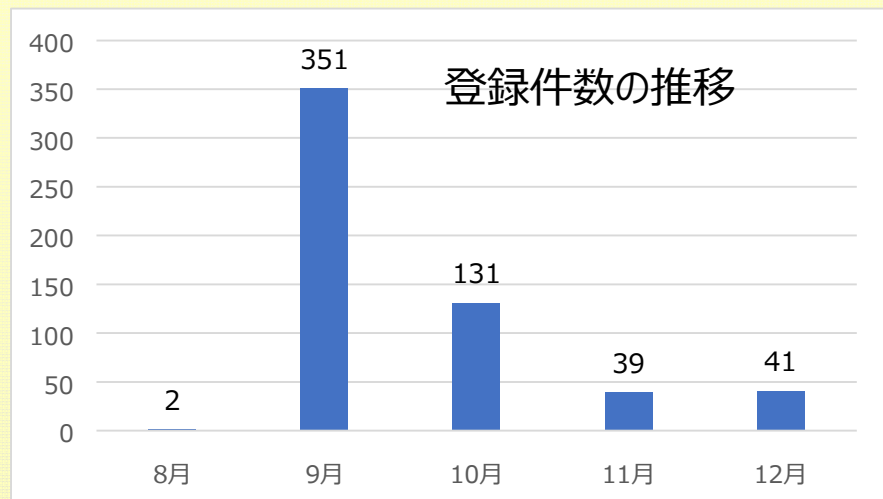
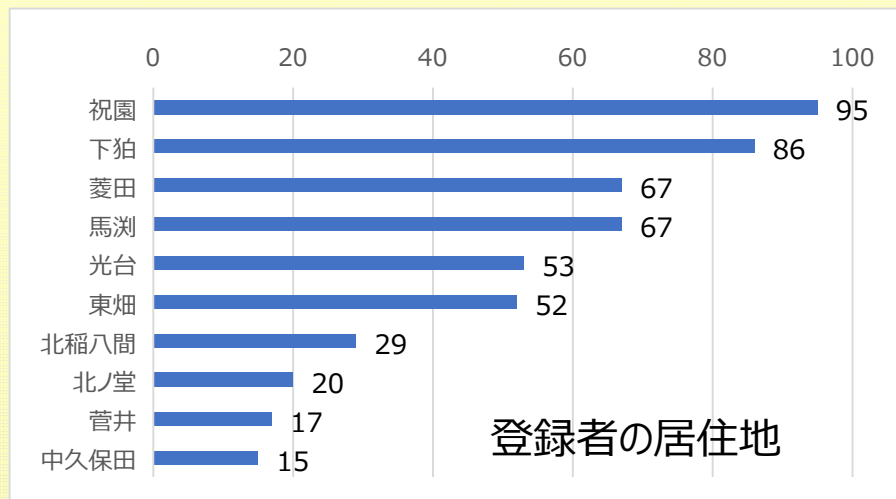
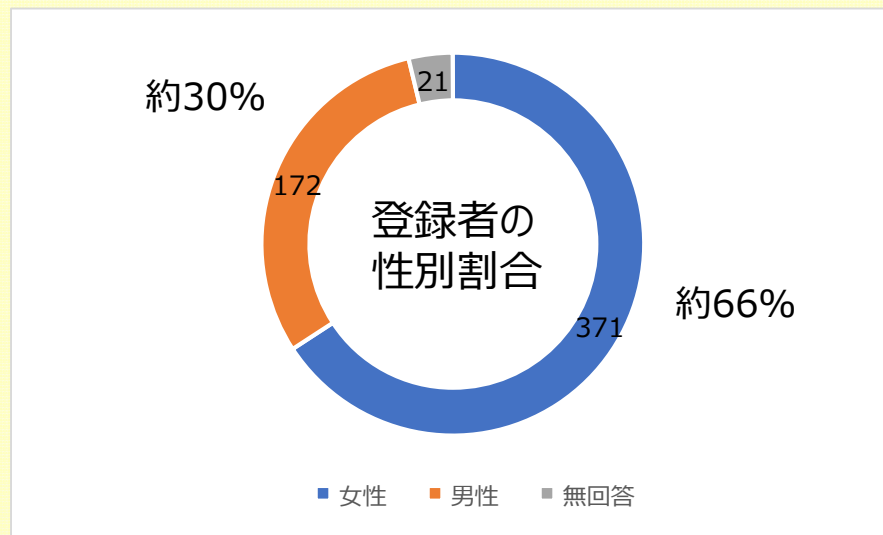
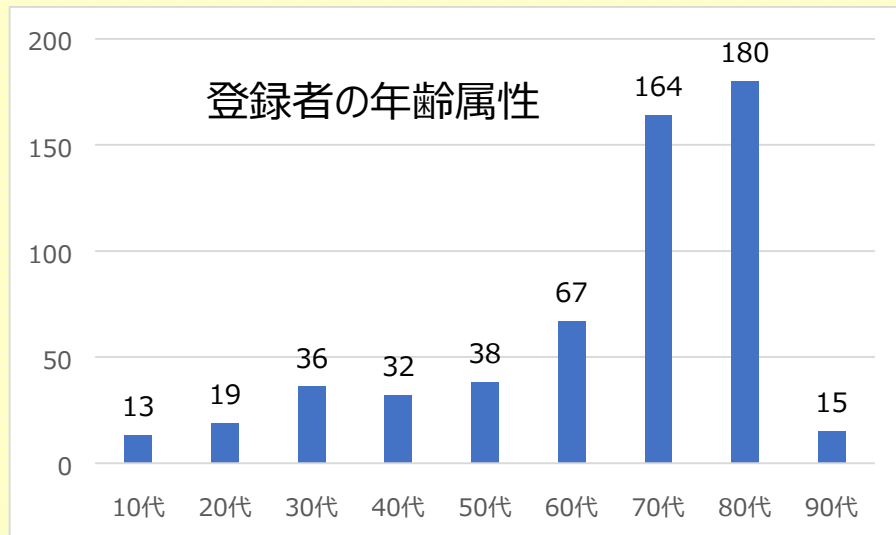
最大8人



R7.2.10 第21回精華町地域公共交通会議

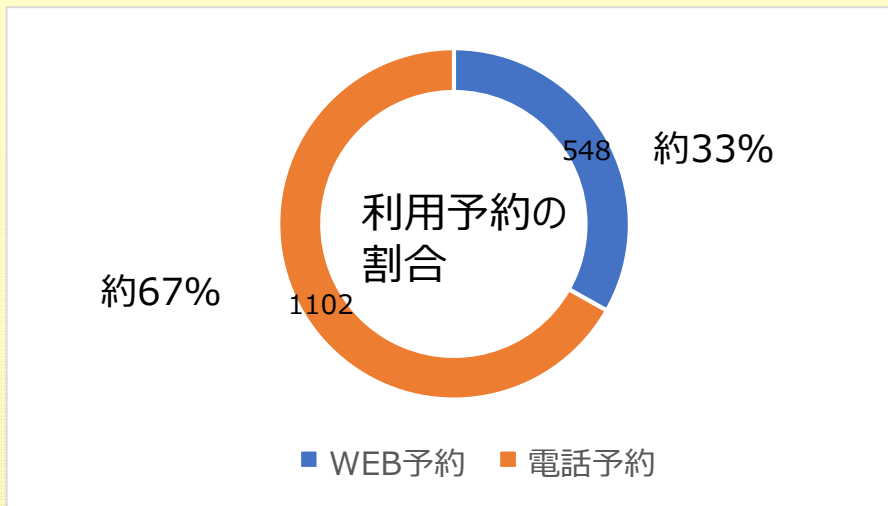
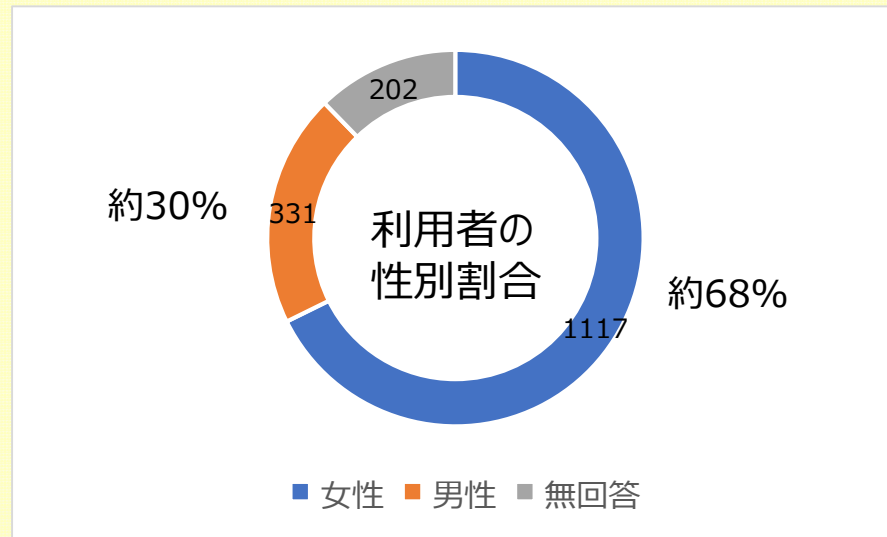
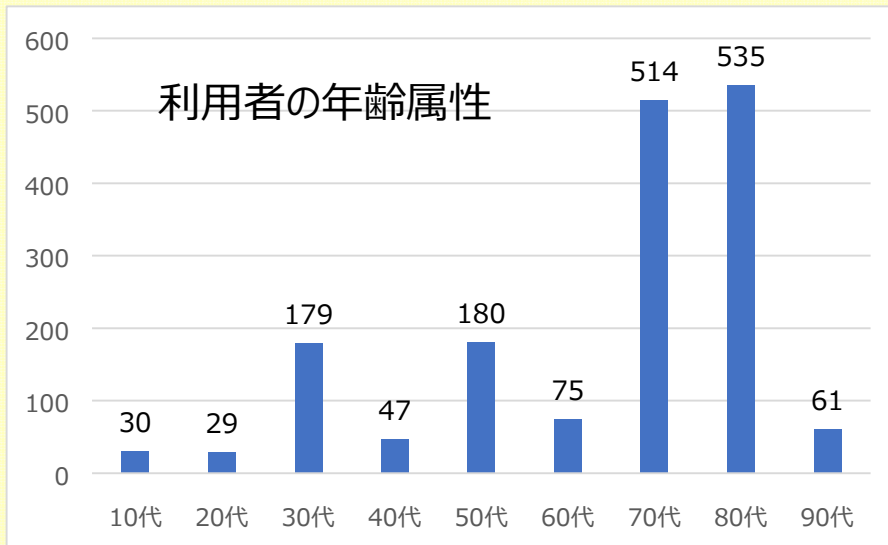
デマンド交通の利用状況（令和6年12月末時点）

■ 利用登録者数 564人



デマンド交通の利用状況（令和6年12月末時点）

■ 予約件数 **1,650件** ■ 利用者数 **2,109人**



乗車場所トップ5			降車場所トップ5	
		乗車数		降車数
1	祝園駅西口	306	祝園駅西口	297
2	東畑集会所	142	祝園駅東口	172
3	祝園駅東口	120	むくのきセンター	170
4	北ノ堂集会所	111	かしのき苑	158
5	むくのきセンター	92	馬淵（くるりんバス停跡）	124

デマンド交通の周知について

■案内チラシを2度配布（運行開始前、令和6年12月末）

精華町 デマンド交通

今から10月1日(水)まで特別期間!

10月1日(水)から、精華くもりのバス(北ルート及び豊前地区)はデマンド交通に切り替わります。デマンド交通は、利用者が事前に集まった場所と時間を予約して、乗の合いによってそれぞれの目的地まで移動する新しい交通システムです。

デマンド交通のメリット

- ✓ 利用予約が完了して運行するので、待ち時間がない。
- ✓ 出発地と目的の市街を循環ルートで運行するので、移動時間も短くなる。
- ✓ 乗降所(乗降ポイント)の指定が可能なので、乗り換えや目的地までの所要時間が短縮され、これまで乗車できなかった一部の目的地も乗降ポイントが設置できるようになりました。



**① 利用予約には利用者登録が必要ですが！
(無料の手続きあり)**

② どうやって利用するの?

【電話での申し込み】

- ① 専用交通案内用番号(094-28951)に電話します。
- ② 番着している電話番号を利用します。
- ③ 出発地・目的地の市街、利用上・下時刻、利用人数を伝えます。
- ④ 希望乗降点とその最寄り利用可能な時刻が案内されます。
- ⑤ その内容を確認が完了したら予約可能となります。
- ⑥ 予約受付開始から30分前までに、1人1本まで可能です。
- ⑦ 電話予約の受付時間内は、運行時間と同じです。

インターネットの場合! ⑧

- ⑧ 専用予約サイト(下記QRコード)にアクセスします。
- ⑨ 希望の日時・バスワードでログインします。

⑩ 利用予約は毎月24日から受付開始です。

利用料金	運行時間
大人 300円 小人* 200円	平日 8時～17時 土日祝日 8時～16時

*小学生以下は半額(小学生未満は無料)
(※運行しないN.T.区間があります。ご利用は必ずご確認ください。)

お問い合わせ先：精華町 観光振興課 まさひろ計画係 0714-95-1502
(平日午前9時～午後5時) 又は 市民生活センター 0714-95-1500

※乗降ポイントはこちら↓



予約の方法 (2週間前から30分前まで予約できます)

①お電話 (利用登録も受け付けています)

0774-94-2895

乗車・降車場所、利用人数、
利用日と希望時間をお伝えください
(運行時間内の受付です)

②インターネット (登録・予約専用サイト)

<https://r.casv.jp/gt/7a0t8b693b-713d-4E09-a015-1abdc1ce604e>

よくあるご質問

Q デマント交通は公共施設への移動にも使えますか？

A 乗降駅設備などの公共施設はどの乗降場からも移動が可能です。詳しくは乗車の乗降場マップをご覧ください。

Q デマント交通にお得に乗る方法はありませんか？

A 同じ出発地から同じ目的地へ複数人で予約しても乗車しただけなく、その全員の運賃が割引になります。ぜひご家族やご友人とお使い合わせてご利用ください。また、週の半分(4日)以上をデマント交通で移動される場合は定額券(8,000円/月)を購入いただくとお得になります。

Q 往復で利用する場合、帰りの予約はどうしたらいいですか？

A 行きの乗の券と併せて帰りの乗の券も取りいただくれます。もし事前に帰りの時刻が分からない場合は、当日の予約も可能ですので、お出かけ先でご予約がかった時点でご予約をお取りください。

簡単！

デマント交通の乗り方

- ① 予約した乗り場でバスを待ちます
(目印があります)
- ② 乗ったときに運転手に運賃を支払います
- ③ 予約した降り場でバスを降ります

予約した乗車場

乗車

予約した降車場

公共交通に乗りよう！

自家用車の維持費と比べて、安楽に利用することも可能です

※約15万円 約20万円 (年間)

※乗車回数による変動

公共交通の利用は歩行を促し、健康づくりにも役立ちます

ぜひが955健康ポイントを貯めて
お買い物で使えるクーポンをGET！

このインフレットの乗車は令和6年12月時点の予定です。

最新の情報・ご不明点は、精華町ホームページをご確認くださいか、
都市部課課 (0774-95-1902) までお問合せください。

[精華町「デマント交通」で乗車するためのQRコードから]

- ・令和6年9月に府民だより9月号に折り込む形で、デマンド交通導入エリアに各戸配布。
- ・令和6年12月に町広報誌「華創」1月号に折り込む形で、デマンド交通導入エリアに配布。
- ・町役場やかしのき苑、むくのきセンターにおいても案内チラシを配架。

デマンド交通の周知について

■ せいか祭りで車両展示等のPR



■ 精華町シルバー人材センター内のシルバーサロンにて出前講座を開催



R7.2.10 第21回精華町地域公共交通会議

せいか365健康ポイント事業との連携について

■実施概要

公共交通を利用して外出し、積極的に活動することで健康づくりにつなげてもらいたい考えから、令和6年11月以降、デマンド交通の利用を精華町にて実施している「せいか365健康ポイント事業」のポイント付与対象とさせていただきます。



せいか交通だより

町では、精華くるりんバスやデマンド交通の運行をはじめ、町内の公共交通環境の改善に取り組みしており、取り組み状況などについて「せいか交通だより」として皆さんにお知らせしています。今回は、今年10月に運行開始したデマンド交通に関する取り組み状況についてお知らせします。

デマンド交通の利用で、「せいか365健康ポイント」が貯まります！

町では、せいか365健康ポイント事業を実施しており、健康づくりの取り組みに対してポイントの付与を行っています。そこで、公共交通を利用して外出し、移動先で活動することで、健康づくりにつながっていただきたいとの考えから、今年10月に運行したデマンド交通の利用についてもポイント付与の対象にしています。

デマンド交通運行車両の座席にポイントの二次元コードを掲出していますので、乗車時に「せいか歩数計アプリ」で読み取ってください。（ポイントカードによる付与は行っていません）

また、デマンド交通の運行開始までに希望のあった自治会向けに、利用説明会を開催しましたが、参加できなかった方から説明を聞いてみたいという声をいただいたため、希望のあった団体や集会向けに出前講座を開催しています。

希望される団体などございましたら、確認の上お申し込みください。

デマンド交通に関する記事

デマンド交通予約専用サイト

精華くるりんバスに関する記事

デマンド交通の出前講座に関する記事

出前講座の概要

対象 町内で一定人数（おおむね10人以上）の方が参加する集会や会合

日時 平日午前9時～午後5時（おおむね1時間）

場所 申込者にて町内で準備

申込方法 以下の内容を電話・電子メール・町ホームページ内の問い合わせフォームから申し込み

- ・団体などの名称
- ・集会の概要
- ・希望日時（複数の候補日を挙げてください）
- ・会場
- ・担当者氏名および連絡先

町の公共交通に関するお知らせは町ホームページで行っていますので、詳しい内容についてはそちらを確認してください。

■都市整備課まちづくり計画係 95-1902

December 8



せいか365健康ポイント

お知らせします！
デマンド交通に乗車して「せいか歩数計アプリ」で下のQRコードを読み込むと、「せいか365健康ポイント」が5ポイント取得できます！

ポイントの取得は1日1回まで。
貯まった健康ポイントはクーポン券に交換できるよ！
デマンド交通に乗ってたくさんお出かけしてお得に健康になろう！

せいか健康ポイント
5ポイント

せいか365健康ポイントの詳細は、精華町ホームページでご確認ください。
※デマンド交通の運転手は健康ポイントについての質問にお答えできません。

せいか歩数計アプリのダウンロードはこちら

iPhone用

android用

■実施状況

令和6年11月1日から運行車両内にポイント付与のための二次元コードを掲示。

令和6年12月28日までの2か月間のポイント付与実績は計20件であった。

利用者向けアンケート調査の実施について

■実施概要

令和6年12月1日（日）～令和6年12月28日（土）の期間で利用者向けに実施。

アンケート調査は運行車両の車内で配布し、回答を依頼。



本日もご利用ありがとうございます。
より良い公共交通を目指すため、
皆さんのご意見をお聞かせください。

●あなたについて教えてください。

・年齢

20歳未満	/	20代	/	30代	/	40代	/
50代	/	60代	/	70代	/	80代以上	

・性別

男性 / 女性 / 無回答



・お住まいの地域（自治会）

菱田 / 滝ノ鼻 / 中久保田 / 舟 / 里 / 僧坊 /
谷 / 旭 / 北福八間 / 菅井 / 北ノ堂 / 馬淵 /
南 / 中 / 東 / 西北 / 東畑 / 光台 /
町内その他 () / 町外 ()

●あなたのデマンド交通の利用状況について教えてください。

・ご利用頻度（初めてのご利用の場合は、今後の予想を選んでください）

週に4回以上 / 週2～3回 / 週に1回 / 月に1～2回 /
数か月に1回以下

・どのような目的で利用されましたか？（複数選択可）

買い物 / 通院 / 公共施設の利用 / 通勤・通学 /
趣味・レジャー/その他 ()

裏にもつづきがあります



・デマンド交通を利用して、どのくらい満足していますか？

とても満足 / 満足 / 普通 / 不満 / とても不満

・デマンド交通の「よいと思う点」を教えてください。

・デマンド交通の「改善してほしい点」を教えてください。

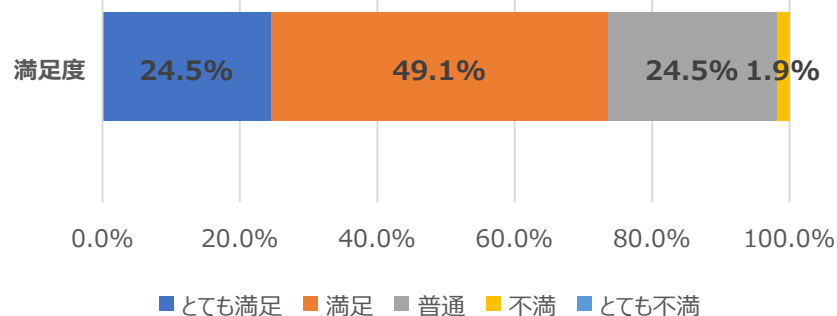
ご協力ありがとうございました。
アンケートは車が停まっているときに
運転手さんにわたしてください。



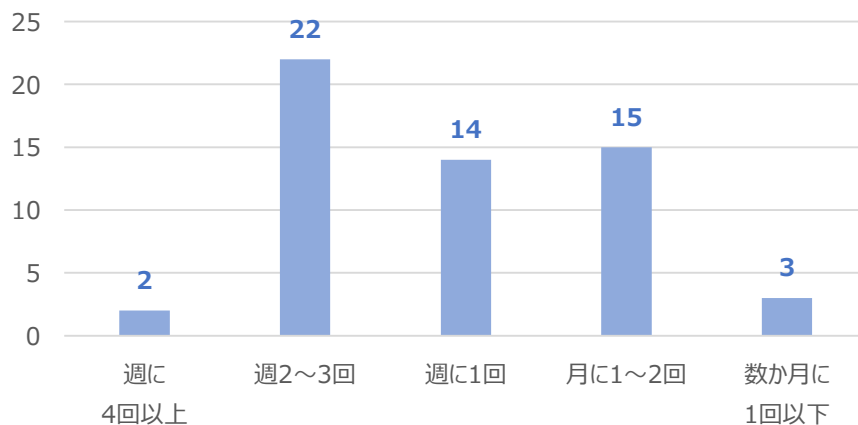
利用者向けアンケート調査の実施について①

■ 調査結果 回答件数：57件

■ 満足度 (n=53)

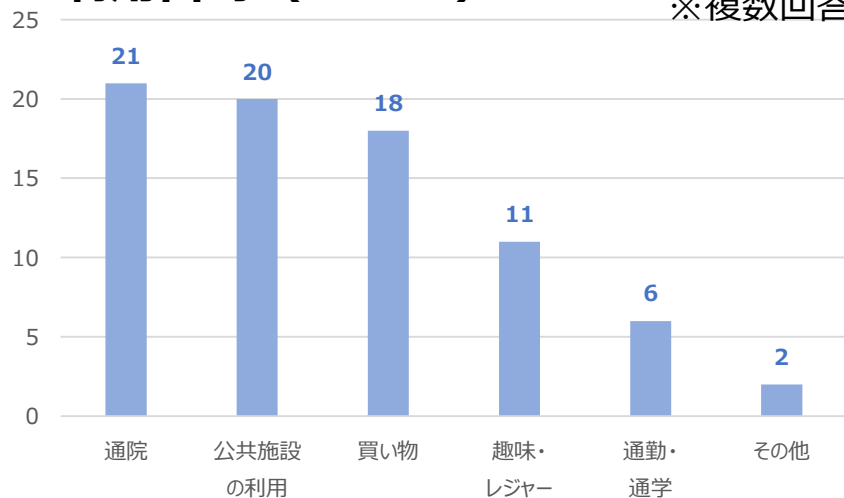


■ 利用頻度 (n=56)



■ 利用目的 (n=78)

※複数回答



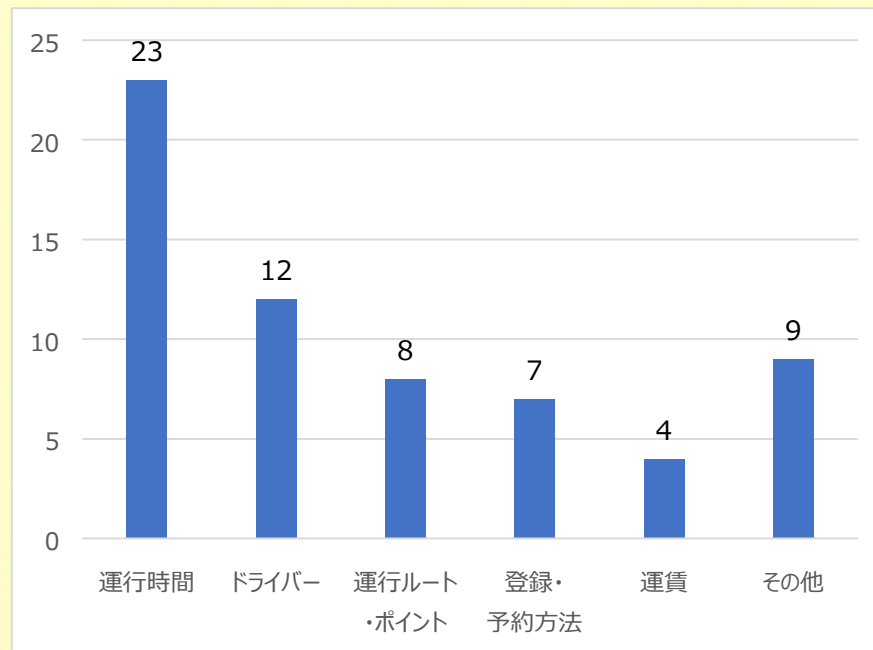
- ・満足度に関して、「とても満足」、「満足」との回答が全体の約73%を占めている。
- ・利用頻度は「週2～3回」が最も多い結果となった。
- ・利用目的として、「通院」、「公共施設の利用」、「買い物」が多くなっており、日常生活の足として利用されているものと考えられる。

利用者向けアンケート調査の実施について②

自由記述意見（抜粋）

【良かった点】

- ・自分の時間にあわせて出かけられる
- ・以前は、くるりんバスを利用して、35分位かかって、仕事に行っていましたが、予約さえして置けば安心です。
- ・時間ど通りに来てもらえてとても良いです
- ・運転手さん方は皆様親切にして下さり嬉しいです。
- ・どの運転手さんも、男女共に、よくお話し下さるし、楽しいし、30分位でも、アツという間で、乗り心地がとてもいいです
- ・学研都市病院迄直接行けるのは有りがたいです。
- ・インターネットで予約が完結するのも使いやすい
- ・電話するだけでいいこと
- ・タクシーよりも安く利用できるのが良いと思う。



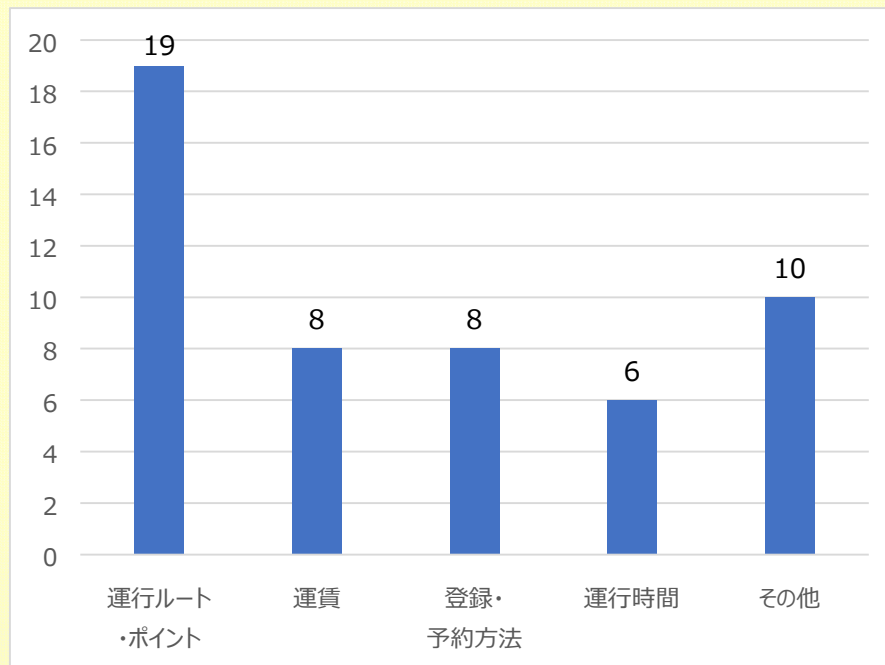
- ・良かった点について質問したところ、運行時間に関する意見が最も多かった。
- ・ドライバーの接客態度も好印象となっており、好意的な意見や感謝の言葉が寄せられた。
- ・その他にも、目的地までの経路が短くなったことや予約方法の手軽さについても述べられている。

利用者向けアンケート調査の実施について②

自由記述意見（抜粋）

【改善してほしい点】

- ・公共施設以外の病院等も行っていただければ嬉しいです。
- ・せいかガーデンシティの駐車場迄ぜひ行けるようにして下さいと助かります。近隣のクリニックや銀行へも近くなり、帰りも西出口迄歩かず交差点もわたらずにすみます。
- ・くるりんバスの様に回数券を出してほしく思います。
- ・300円は高い
- ・土日祝統一してPM18時ぐらいまでは運行してほしいです。
- ・土曜日4:00までなのが困っている
- ・夜も運行してくれたら嬉しい。
- ・1ヶ月まとめて予約できるようにして頂きたい！
- ・予約変更のとき、キャンセルせずに前の予約から操作できると助かります。
- ・片道だけ申し込んでいましたが、雨天のときなど帰路もその場で申し込んで利用したい



- ・改善してほしい点として、乗降ポイントの追加など、運行ルート、ポイントに関する意見が最も多かった。
- ・運賃についての意見のうち、回数券の導入を求める意見が5件寄せられた。
- ・その他にも、予約行為への抵抗や帰りの便の予約についても述べられている。