

精華町デマンドバス（予約制乗り合いバス） R3年度実証実験について

1. 背景と今年度の取組み
2. 運行計画
 1. 運行計画概要
 2. （詳細）運行エリア
 3. （詳細）利用者登録
 4. （詳細）予約方法

1.背景と今年度の取組み

1. デマンドバス（予約制乗合バス）導入の背景と今年度の取組み

- ✓精華町では、精華くるりんバスの総括と検証を踏まえた、将来に向けてのより良い交通形態の検討に取り組んでいます。
- ✓望ましい地域交通の姿を実現するための一手段として、昨年度からデマンドバス導入の検討を開始し、**今年度は検討の第二段階として北部地域での実証実験を実施**します。

地域公共交通の課題

- ✓ 精華町では、町内の交通不便地域への対策として精華くるりんバスを運行し、一定の評価がなされてきた。
- ✓ 一方、定時定路線で町内を周回する精華くるりんバスは、**場所によっては目的地まで時間がかかり、便数も多くないため、目的に合わせた柔軟な利用に適さない**といった課題がある。

昨年度 の 取組み

- ✓ 柔軟な運行が可能となる**デマンドバスへの転換又は併用**も視野に入れ、**南部地域（山田荘小学校区）から実証実験に着手**した。
- ✓ **利用者満足度は高かったものの、利用者数（特に精華くるりんバスの利用割合が高い高齢者）が伸びなかった点が課題**となった。

今年度の 取組み (予定)

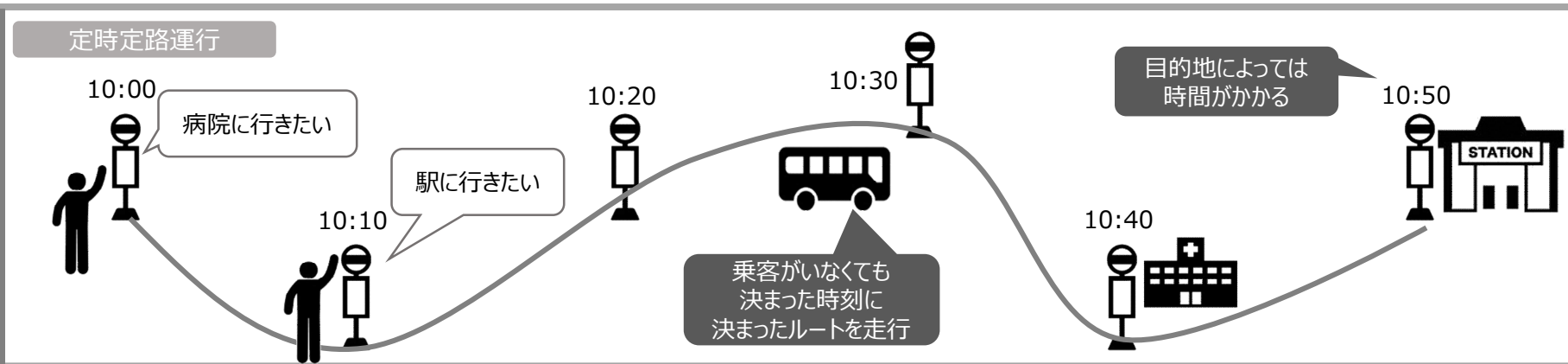
- ✓ 精華くるりんバスの北ルート地域は、路線バスが走っておらず**公共交通の利便性向上は急務**
- ✓ **高齢者にも利用者しやすいサービスになるよう仕組みを検討し、今年度は北ルートを中心とした地域で実証実験を行い、デマンドバスの有用性を検証**する

1. 背景と今年度の取組み

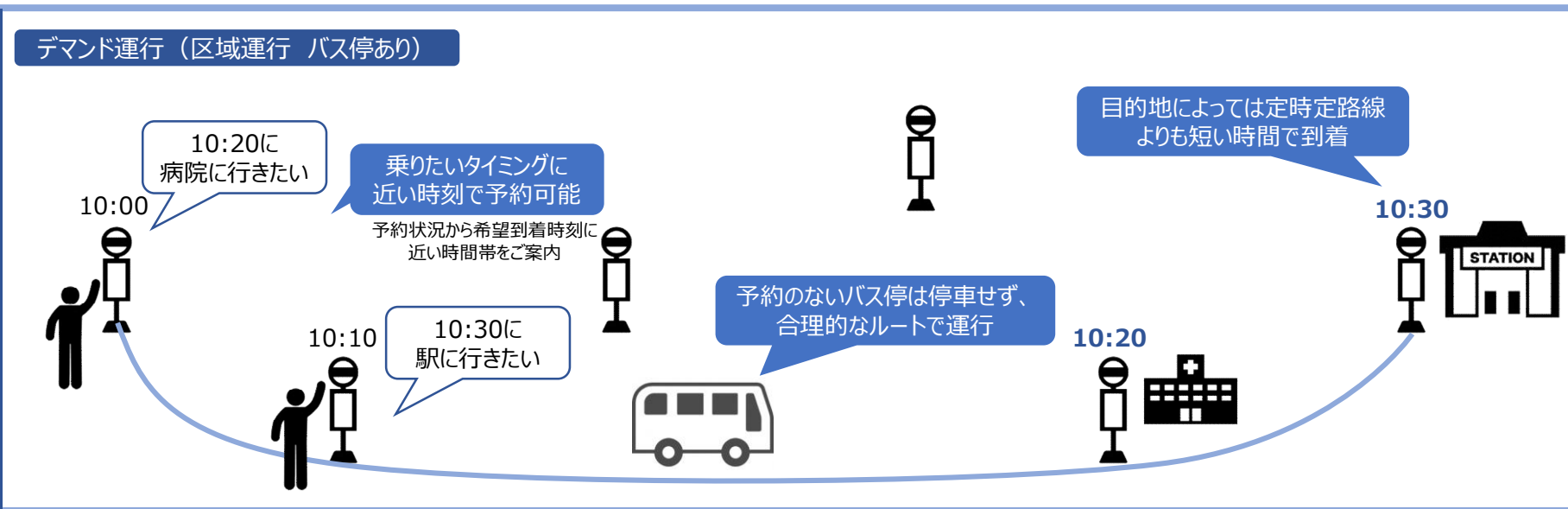
2. デマンドバス導入のイメージ

✓現状の定時定路運行から予約制の運行に移行することで、**走行時間の短縮や乗りたいタイミングに近い時刻での乗車**が期待できます。

現状



デマンド化



1.背景と今年度の取組み

3. 目標値

✓くるりんバスから変換したときに、**過度な財政負担にならない、かつ利用者満足度を向上**させるために必要な目標値を設定しています。

目標値

利用者数

40人/ 1台・1日

- 現行のくるりんバスの財政負担額を低減するために必要な利用量

利用者満足度

70%

- 現行のくるりんバスより高い満足度
- 実証実験の利用者が本格運行でも継続するための満足度

2. 運行計画

1. 運行計画概要

✓デマンドバスの運行中も**精華くるりんバスは運行します。**

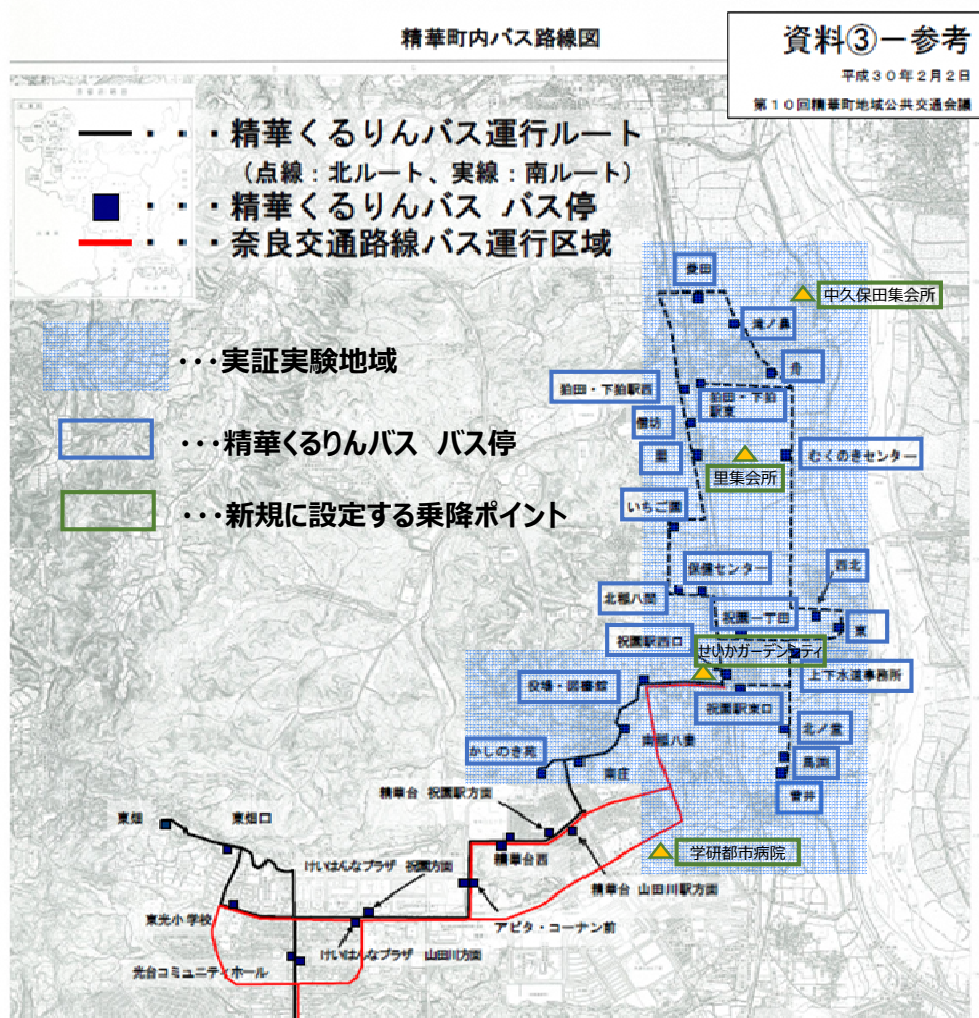
✓デマンドバスの運行ダイヤは増減する可能性があります。

項番	検討項目	設定
1	運営主体	精華町
2	運行方式	区域運行（バス停あり）
3	車両サイズ	ジャンボタクシー（10人乗り：感染症対策として定員5名を予定）
4	運行エリア	精華くるりんバスの北ルートを中心としたエリア 詳細 P.6
5	運行期間	令和3年 11月～12月（約2か月間）
6	運行曜日	平日・土日運行（精華くるりんバスに準拠）
7	運行時間帯	8:30～17:30（精華くるりんバスに準拠）
8	運行ダイヤ	基本ダイヤなし（1時間に2～3便程度を想定）
9	運賃水準	200円/1回 現金のみ（未就学児無料）
10	運賃の形態	エリア内均一運賃（一部割引等も検討）
11	利用対象者	制限なし（外部からの来訪者も利用可）
12	利用者登録	必要（電話、FAX、持参、インターネットによる） 詳細 P.7
13	予約方法	電話、インターネット、一部施設で専用電話・代理予約 詳細 P.8～10
14	予約期限	当日
15	オペレータ	タクシー予約業務と兼務
16	運行事業者	タクシー事業者

2. 運行計画

2. 運行区域

✓精華くるりんバスのバス停が乗降場所になり、今回新たに「中久保田集会所」「里集会所」「せいかガーデンシティ」「学研都市病院」を追加予定です。



既存のバス停を使った乗降場所

祝園駅西口	菱田
祝園一丁田	狛田・下狛駅西
上下水道事務局	僧坊
北ノ堂	里
祝園駅東口	いちご園
東	北稻八間
西北	保健センター
むくのきセンター	役場・図書館
狛田・下狛駅東	かしのき苑
舟	
滝ノ鼻	

新規に設定する予定の乗降場所

中久保田集会所	せいかガーデンシティ
里集会所	学研都市病院

2. 運行計画

3. 利用者登録

- ✓利用する際には、**利用者情報の登録が必要**です。
- ✓登録方法は、①**電話** ②**FAX** ③**持参** ④**インターネット**の4種類です。
- ✓電話予約で利用される場合は、①～④のいずれの登録方法でもご利用いただけます。
- ✓インターネット予約で利用される場合は、④インターネットでの登録が必要です。
- ✓運行開始前の事前登録は、**FAX又は持参のみ対応**します。

登録用紙（イメージ）

生年	(西暦)	年	生まれ
性別	男性	女性	無回答
居住地域	菱田	滝ノ鼻	中久保田 舟
	里	僧坊	谷 旭 植田
当てはまる地域を○で囲んでください	菅井	北ノ堂	馬淵 南
	町内その他()		
	町外		
電話番号	※運行遅延等の情報をご連絡する場合がありますので、日中つながりやすい電話番号をご登録ください。		

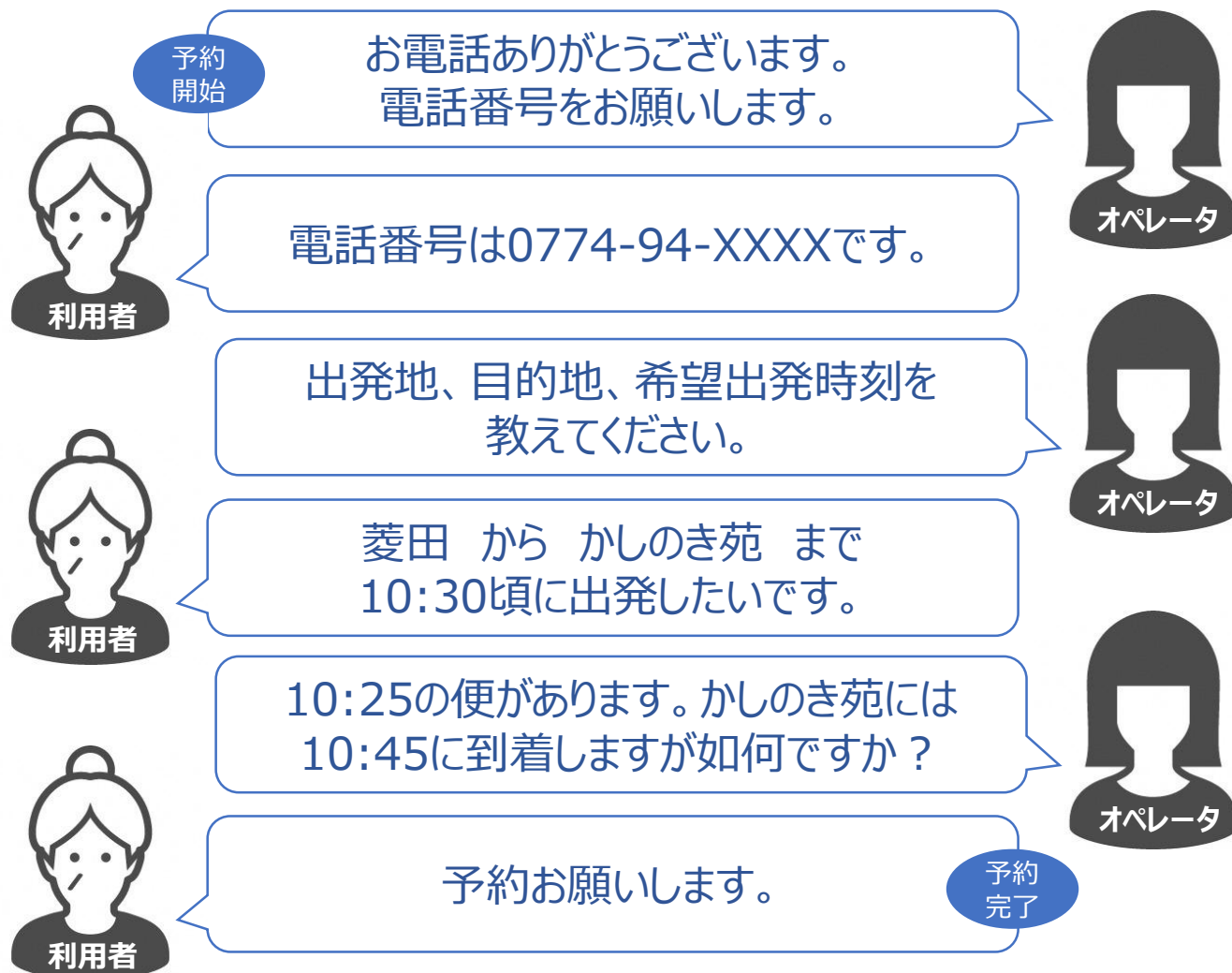
受領確認書（イメージ）

デマンドバス登録申請 受領確認書
利用申込みを受け付けました 利用開始日は〇〇です
<予約用電話番号> 〇〇〇〇
精華町

2. 運行計画

4. 予約方法 電話予約

✓事前に利用者登録しておけば、**電話予約が可能**です。



2. 運行計画

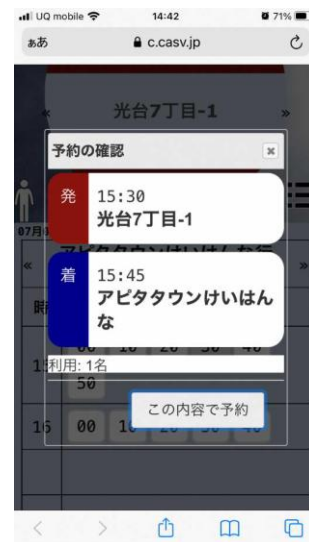
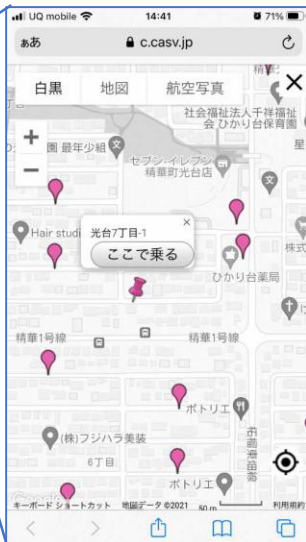
4. 予約方法 インターネット予約

✓インターネット予約では、乗車・降車のバス停を選択することで予約可能な便の時刻が表示されます。予定に合わせて適切な便を選択します。

インターネット画面

乗車日・人数・乗降車バス停を選択

予約時刻を入力して予約完了



現在、運行可能な便が時刻表形式で提示されるので都合の良い便を選択

スマートフォンによる予約のイメージです。実際のアプリケーションでは機能・デザインとは異なります。

2. 運行計画

4. 予約方法 その他

✓外出先からの予約の利便性を高めるために、**公共施設等における予約専用電話の設置等**を検討しています。

予約専用電話：受話器を持ち上げるだけでオペレータにつながる電話（無料）で予約が可能

