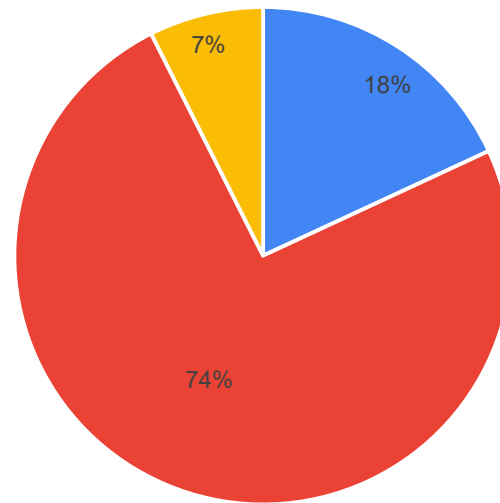


精華くるりんバスに関する 住民アンケート

クロス集計

1. 全体まとめ

くるりんバスの認知と利用



- くるりんバス知っていて利用している
- くるりんバス知っていて利用しない
- くるりんバス知らない

1.1 性別、年代

	合計	性別						年代														居住地							
		男		女		10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代		80代		90代		北ルート		南ルート			
		度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%		
A	くるりんバス知っていて利用している	158	18%	43	13%	109	21%	10	13%	9	14%	8	8%	18	17%	18	14%	28	18%	41	26%	20	36%	2	67%	61	19%	95	17%
B	くるりんバス知っていて利用しない	651	74%	261	78%	373	73%	56	72%	47	73%	81	83%	85	79%	108	81%	121	76%	109	69%	33	59%	1	33%	235	73%	414	75%
C	くるりんバス知らない	65	7%	29	9%	32	6%	12	15%	8	13%	9	9%	5	5%	7	5%	11	7%	7	4%	3	5%	0	0%	25	8%	40	7%
	計	874		333		514		78		64		98		108		133		160		157		56		3		321		549	

- 「高齢」になるにつれ、
利用率が高くなる、認知度も高い
- 「10代、20代」の認知度が低い
- 「30代の利用率」が最も低い
- 北ルートと南ルートの大きな違いはない

1.2 居住地

		居住地																													
		菱田		下粕		北稲八間		南稲八妻		大字植田		大字菅井		大字祝園		大字山田		大字乾谷		大字柘榴		大字東畑		桜が丘		光台		精華台		祝園西	
		度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
A	くるりんばす知っていて利用する	12	19%	13	18%	4	24%	5	21%	1	5%	9	26%	17	20%	0	0%	4	44%	2	22%	3	19%	17	14%	39	20%	25	16%	5	25%
B	くるりんバス知っていて利用しない	47	75%	55	74%	11	65%	17	71%	18	82%	25	74%	62	71%	10	91%	5	56%	7	78%	13	81%	93	75%	152	76%	120	75%	14	70%
C	くるりんばす知らない	4	6%	6	8%	2	12%	2	8%	3	14%	0	0%	8	9%	1	9%	0	0%	0	0%	0	0%	14	11%	8	4%	16	10%	1	5%
		63		74		17		24		22		34		87		11		9		9		16		124		199		161		20	

- 利用率Best3
 第1位 大字乾谷(44%)、第2位 大字菅井(26%)、第3位 祝園西(25%)
- 利用率Worst3
 第1位 大字山田(0%)、第2位 大字植田(5%)、第3位 桜が丘(14%)

※居住地毎のサンプルが少ないので、これだけで判断は難しい。

1.3 日常の交通手段

		日常の交通手段															
		徒歩		自転車		自分が運転する車		家族等運転する車		タクシー		バス		鉄道		その他	
		度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
A	くるりんばす知っていて利用する	89	56%	40	25%	54	34%	65	41%	21	13%	102	65%	77	49%	2	1%
B	くるりんバス知っていて利用しない	257	39%	181	28%	445	68%	176	27%	19	3%	198	30%	262	40%	21	3%
C	くるりんばす知らない	25	38%	24	37%	30	46%	19	29%	5	8%	14	22%	29	45%	2	3%

- 利用している人の日常の交通手段は、「徒歩」「バス」「鉄道」。
- 利用していない人の7割は「自分が運転する車」を持っている。

⇒1.1において、高齢者が多く利用していたが、
今後、高齢によって自家用車に乗れなくなった人が利用する可能性が考えられる。

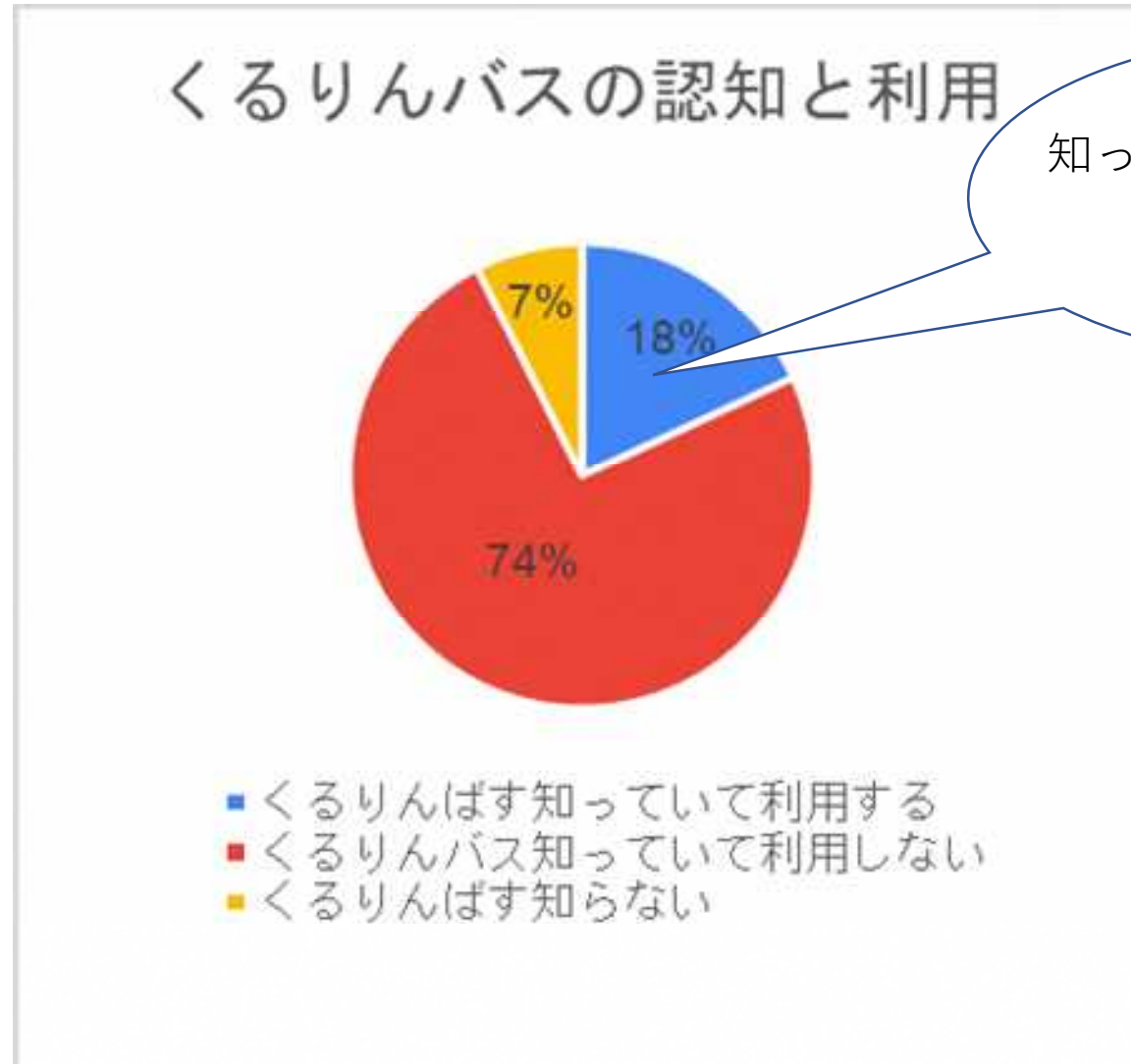
1.4 運行経費（問9）

		くるりんバスの運営経費													
		1		2		3		4		5		6		7	
		度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
A	くるりんばす知っていて利用する	66	42%	16	10%	24	15%	44	28%	10	6%	71	45%	22	14%
B	くるりんバス知っていて利用しない	138	21%	45	7%	166	25%	125	19%	99	15%	324	50%	96	15%
C	くるりんばす知らない	6	1%	3	0%	15	2%	15	2%	8	1%	27	4%	6	1%

1. 町の負担額が多額になったとしても、やむを得ない
2. 町の負担額を抑えるため、自治会や地域がある程度の負担をすべき
3. 利用者負担に見合うように、利用運賃を高くすべき
4. 町民が率先して公共交通を利用し、赤字解消に協力すべき
5. 路線バス以外の他の手段を活用して経費を抑えるべき
6. 利用者の増大を図るようなルートを検討すべき
7. その他（

- 利用する人の4割、利用しない人の5割は、「6.ルートを変更すべき」と回答
- 利用する人の4割、利用しない人の2割は、負担が多額でも「1.やむを得ない」と回答
- 利用する人の3割、利用しない人の2割が、「町民が率先して公共交通を利用し、赤字解消に協力すべき」と回答。

2. 利用しているグループ



知っていて利用するグループ
158人
に着目

2.1 (支払方法、利用理由、利用目的) × (性別、年代)

		合計	男	女	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	北ルート	南ルート															
		度数%	度数%	度数%	度数%	度数%	度数%	度数%	度数%	度数%	度数%	度数%	度数%	度数%															
支払方法	1現金	98	62%	31	72%	63	58%	5	50%	6	67%	6	75%	11	61%	11	61%	19	68%	26	63%	9	45%	36	59%	60	63%		
	2回数券	37	23%	7	16%	29	27%	1	10%	2	22%	2	25%	5	28%	2	11%	6	21%	10	24%	8	40%	17	28%	20	21%		
利用理由	1運賃が安い	110	70%	26	60%	79	72%	4	40%	6	67%	7	88%	13	72%	11	61%	19	68%	31	76%	15	75%	44	72%	65	68%		
	2利用目的にルートが合っている	82	52%	25	58%	55	50%	5	50%	4	44%	8	###	10	56%	5	28%	14	50%	23	56%	10	50%	31	51%	50	53%		
	3精華くるりんバスしか近隣に走っていない	19	12%	4	9%	15	14%	0	0%	1	11%	0	0%	2	11%	1	6%	3	11%	3	7%	8	40%	15	25%	4	4%		
	4公共施設に行くことができる	50	32%	13	30%	34	31%	3	30%	0	0%	3	38%	4	22%	4	22%	7	25%	20	49%	8	40%	19	31%	30	32%		
	5その他	8	5%	2	5%	6	6%	1	10%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	14%	3	7%	0	0%	4	7%	4	4%		
利用目的	1通勤	7	4%	1	2%	6	6%	0	0%	1	11%	0	0%	3	17%	3	17%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2%	6	6%
	2通学	6	4%	2	5%	4	4%	2	20%	2	22%	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%	0	0%	1	5%	2	3%	4	4%		
	3買物飲食	81	51%	20	47%	58	53%	1	10%	2	22%	5	63%	6	33%	5	28%	18	64%	26	63%	13	65%	37	61%	42	44%		
	4通院	42	27%	8	19%	33	30%	0	0%	2	22%	0	0%	4	22%	3	17%	4	14%	17	41%	11	55%	22	36%	19	20%		
	5公共施設利用	58	37%	14	33%	40	37%	3	30%	0	0%	5	63%	7	39%	3	17%	7	25%	22	54%	10	50%	18	30%	39	41%		
	6趣味娯楽イベント	38	24%	12	28%	24	22%	1	10%	1	11%	1	13%	2	11%	0	0%	6	21%	18	44%	8	40%	14	23%	24	25%		
	7会合知人と会う	18	11%	5	12%	13	12%	1	10%	2	22%	2	25%	2	11%	0	0%	6	21%	3	7%	2	10%	5	8%	13	14%		
	8その他	12	8%	6	14%	6	6%	2	20%	0	0%	0	0%	2	11%	2	11%	2	7%	3	7%	1	5%	2	3%	10	11%		
合計		158		43		109		10		9		8		18		18		28		41		20		61		95			

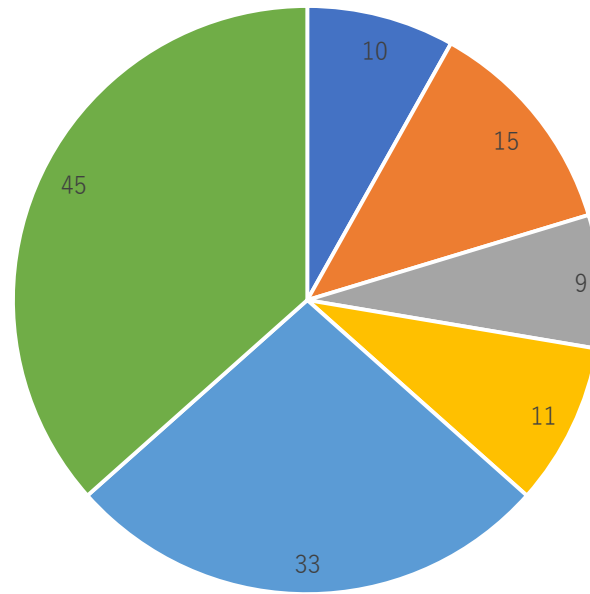
- 「回数券」の利用は2割ぐらい、80代では4割
- 利用理由として「運賃が安い」ことが7割で一番多い。
- 利用目的では、
「買物飲食（生協、アピタ、平和堂、コーナンなど）」が5割で最も多く、
「公共施設利用」は4割、「通院」は3割弱。高齢者は他の年代と比較して「通院」が多い。
- 北ルートに比べて南ルートは、%で見ると
「買物飲食」「通院」の利用が少ないが、「公共施設利用」「会合知人と会う」が多い。

2.2 (支払方法、利用理由、利用目的) × (居住地)

		合計		菱田		下粕		北稻八間		南稻八妻		大字植田		大字菅井		大字祝園		大字山田		大字乾谷		大字柘榴		大字東畑		桜が丘		光台		精華台		祝園西	
		度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
支払方法	1現金	98	62%	9	75%	10	77%	2	50%	2	40%	0	0%	3	33%	10	59%	0	0%	3	75%	1	50%	2	67%	11	65%	28	72%	13	52%	2	40%
	2回数券	37	23%	2	17%	3	23%	0	0%	1	20%	1	###	4	44%	6	35%	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	3	18%	8	21%	6	24%	2	40%
利用理由	1運賃が安い	110	70%	6	50%	12	92%	1	25%	2	40%	1	###	7	78%	15	88%	0	0%	1	25%	0	0%	2	67%	11	65%	31	79%	18	72%	2	40%
	2利用目的にルートが合っている	82	52%	5	42%	7	54%	2	50%	1	20%	0	0%	6	67%	10	59%	0	0%	3	75%	0	0%	2	67%	8	47%	20	51%	13	52%	4	80%
	3精華くるりんパスしか近隣に走っていない	19	12%	4	33%	3	23%	0	0%	1	20%	0	0%	3	33%	4	24%	0	0%	1	25%	0	0%	2	67%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%
	4公共施設に行くことができる	50	32%	6	50%	4	31%	1	25%	1	20%	0	0%	1	11%	6	35%	0	0%	1	25%	0	0%	1	33%	9	53%	13	33%	4	16%	2	40%
	5その他	8	5%	1	8%	0	0%	1	25%	1	20%	0	0%	1	11%	0	0%	0	0%	0	0%	1	50%	0	0%	1	6%	1	3%	1	4%	0	0%
利用目的	1通勤	7	4%	0	0%	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	4	16%	1	20%
	2通学	6	4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	12%	0	0%	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%	3	8%	0	0%	0	0%
	3買物飲食	81	51%	5	42%	8	62%	2	50%	3	60%	1	###	4	44%	14	82%	0	0%	1	25%	0	0%	2	67%	8	47%	18	46%	11	44%	2	40%
	4通院	42	27%	3	25%	6	46%	1	25%	2	40%	0	0%	5	56%	5	29%	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	2	12%	10	26%	6	24%	0	0%
	5公共施設利用	58	37%	3	25%	4	31%	1	25%	1	20%	1	###	2	22%	6	35%	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	10	59%	19	49%	7	28%	2	40%
	6趣味娯楽イベント	38	24%	4	33%	3	23%	0	0%	1	20%	1	###	1	11%	4	24%	0	0%	1	25%	1	50%	0	0%	4	24%	11	28%	6	24%	1	20%
	7会合知人と会う	18	11%	1	8%	1	8%	1	25%	1	20%	0	0%	1	11%	0	0%	0	0%	1	25%	0	0%	0	0%	2	12%	7	18%	3	12%	0	0%
	8その他	12	8%	0	0%	0	0%	0	0%	1	20%	0	0%	1	11%	0	0%	0	0%	1	25%	0	0%	1	33%	2	12%	4	10%	1	4%	1	20%
合計		158		12		13		4		5		1		9		17		0		4		2		3		17		39		25		5	

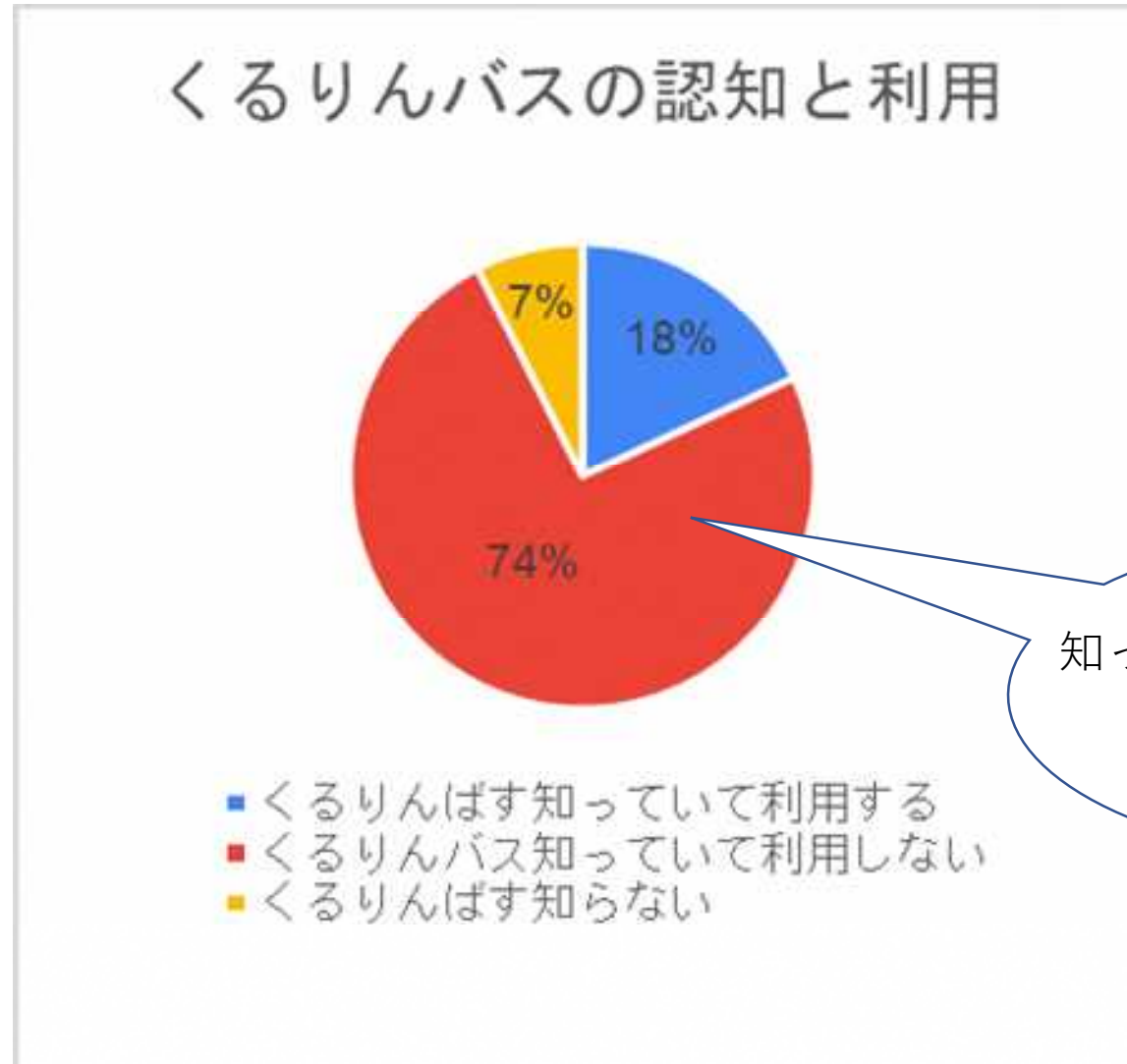
2.3 利用頻度

月に利用する回数



- ヘビーユーザーは少ない。
- 月に1~4回使う人が8割

3. 利用していないグループ



知っていて利用しないグループ
651人
に着目

3.1 (利用しない理由) × (性別、年代)

	合計		男		女		10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代		80代		北ルート		南ルート	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
運行本数が少ない	290	45%	115	44%	165	44%	21	38%	26	55%	30	37%	42	49%	57	53%	55	45%	41	38%	11	33%	81	34%	209	50%
使いたい時間	305	47%	117	45%	178	48%	28	50%	23	49%	35	43%	53	62%	68	63%	47	39%	38	35%	8	24%	77	33%	227	55%
乗車時間が長い	164	25%	53	20%	107	29%	11	20%	14	30%	18	22%	21	25%	30	28%	31	26%	28	26%	8	24%	51	22%	113	27%
行きたい場所とルートが合わない	240	37%	103	39%	129	35%	25	45%	19	40%	24	30%	40	47%	35	32%	49	40%	37	34%	7	21%	74	31%	165	40%
間違わずにバスを利用できる自信がない	23	4%	1	0%	22	6%	5	9%	2	4%	4	5%	6	7%	2	2%	0	0%	1	1%	2	6%	5	2%	18	4%
交通系ICカードが使えない	50	8%	21	8%	27	7%	6	11%	8	17%	5	6%	7	8%	10	9%	10	8%	1	1%	2	6%	10	4%	40	10%
その他	216	33%	82	31%	128	34%	16	29%	7	15%	36	44%	20	24%	31	29%	43	36%	43	39%	16	48%	105	45%	111	27%
	651		261		373		56		47		81		85		108		121		109		33		235		414	

- 「運行本数が少ない」「使いたい時間がない」が約半数。
- 若い人ほど「使いたい時間がない」と回答
- 「その他」の理由としては、自家用車を持っているからが多い。

気になるものとしては、

「車椅子だから」「行き先に着いたとして帰れない」「今は自動車に乗れるが、いずれ利用するかも」

- 南ルートの方が、

「運行本数が少ない」「使いたい時間にバスがない」「ルートが合わない」といった意見が多い。

3.2 (利用しない理由) × (居住地)

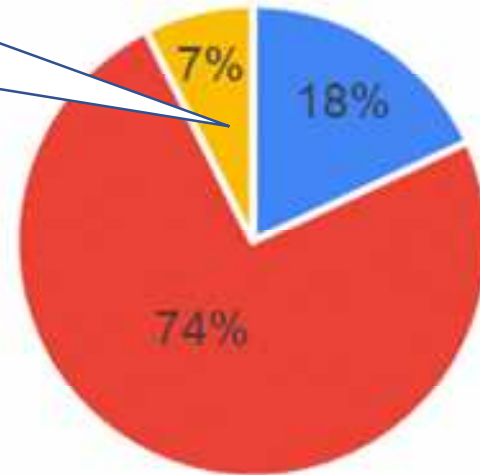
	合計		菱田		下粕		北稲八間		南稲八妻		大字植田		大字菅井		大字祝園		大字山田		大字乾谷		大字柘榴		大字東畑		桜が丘		光台		精華台		祝園西	
	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%	度数	%
運行本数が少ない	290	45%	16	34%	17	31%	6	55%	7	41%	4	22%	9	36%	22	35%	1	10%	1	20%	4	57%	8	62%	44	47%	73	48%	72	60%	6	43%
使いたい時間がない	305	47%	18	38%	14	25%	5	45%	7	41%	3	17%	11	44%	19	31%	2	20%	1	20%	3	43%	8	62%	30	32%	94	62%	82	68%	7	50%
乗車時間が長い	164	25%	9	19%	13	24%	3	27%	2	12%	2	11%	3	12%	19	31%	0	0%	0	0%	4	57%	7	54%	28	30%	45	30%	29	24%	0	0%
行きたい場所とルートが合わない	240	37%	10	21%	16	29%	4	36%	5	29%	8	44%	10	40%	21	34%	3	30%	0	0%	3	43%	4	31%	52	56%	45	30%	52	43%	6	43%
間違わずにバスを利用できる自信がない	23	4%	2	4%	0	0%	0	0%	0	0%	1	6%	1	4%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2%	9	6%	6	5%	1	7%
交通系ICカードが使えない	50	8%	2	4%	1	2%	2	18%	0	0%	1	6%	0	0%	4	6%	0	0%	0	0%	1	14%	1	8%	5	5%	14	9%	17	14%	2	14%
その他	216	33%	21	45%	26	47%	7	64%	6	35%	9	50%	9	36%	27	44%	4	40%	5	###	2	29%	6	46%	26	28%	41	27%	22	18%	5	36%

- 特に桜が丘は、
「ルートが合わない」という意見が半数以上ある。

4. 知らないグループ

知らないグループ
65人
に着目

くるりんバスの認知と利用



- くるりんバス知っていて利用する
- くるりんバス知っていて利用しない
- くるりんバス知らない

4.1 今後の利用意図

	合計		北ルート		南ルート	
	度数	%	度数	%	度数	%
	思う	14		4		10
通勤	3	21%	0	0%	3	30%
通学	4	29%	0	0%	4	40%
買物・飲食	6	43%	3	75%	3	30%
通院	2	14%	1	25%	1	10%
公共施設利用	6	43%	2	50%	4	40%
趣味・娯楽	4	29%	1	25%	3	30%
知人と会う	3	21%	1	25%	2	20%
思わない	48		17		31	
運行本数が少ない	12	25%	4	24%	8	26%
使いたい時間にダイヤがない	14	29%	4	24%	10	32%
乗車時間が長い	7	15%	1	6%	6	19%
行きたい場所とルートが合わない	24	50%	8	47%	16	52%
間違わずにバスを利用できる自信がない	8	17%	3	18%	5	16%
交通系ICカードが使えない	3	6%	3	18%	0	0%
その他	10	21%	4	24%	6	19%
合計	65		25		40	

- くるりんバスを知らなかった人のうち、今後利用しようと「思う」人は15% 「思わない」人は74%。
- 利用しようと「思う」と答えた人の4割が、利用目的として「買物・飲食」「公共施設利用」を選択。
⇒ 「知っていて利用するグループ」と同様の傾向
- 利用しようと「思わない」人の理由としては、「ルートが合わない」「運行本数が少ない」「ダイヤがない」が多い。特に、南ルートの居住者。
⇒ 「知っていて利用しないグループ」と同様の傾向

5. まとめ

- 高齢になるにつれ、
くるりんバスを利用する傾向がある。
- 利用者の利用目的では、
「買物飲食」が5割、「公共施設利用」は4割、「通院」は3割。
- 利用者も、非利用者も
「ルート変更」の希望が約半数いる。
特に、「桜が丘」の非利用者の半数以上が「ルートが合わない」と回答。
- 非利用者の7割は
「自分が運転する車」を持っている。
- 非利用者の約半数が
「運行本数が少ない」「使いたい時間にダイヤがない」と回答。