

精華町コミュニティーバスに関する 新しい試みの実証実験について

2020年8月25日

NTT西日本
クラウドソリューション部
クラウドビジネス担当

目次

1. 実証実験の目的と実施概要

2. 予約状況に応じて運行するデマンドバスの導入

1. デマンドバスの導入イメージ
2. 運行計画の概要
3. 運行エリアと乗降ポイント
4. スマートフォンアプリによる予約イメージ
5. 電話による予約イメージ
6. 運行に向けた事業許可について
7. 体制
8. 想定スケジュール

3. 公共交通間のスムーズな乗継を実現する仕組みの導入

1. スムーズな乗継を実現する仕組みの導入イメージ
2. 地域交通アプリの機能イメージ
3. 乗継連携のサービス検討

1. 実証実験の目的と実施概要

✓精華町コミュニティバスの本格運行に向けて、定時定路以外の運行方法や他交通機関との円滑な乗継を試行していき、よりサービスレベルの高い地域交通を模索したいと考えています。

目的

精華町コミュニティバスの更改（2022年4月）に向けて新しい試みの実証を行う。良い結果が得られたものはコミュニティバス運行に取り入れて、地域全体の交通利便性向上を目指す。

実証内容

- ① 予約状況に応じて運行するデマンドバスの導入
- ② 公共交通間のスムーズな乗継を実現する仕組みの導入

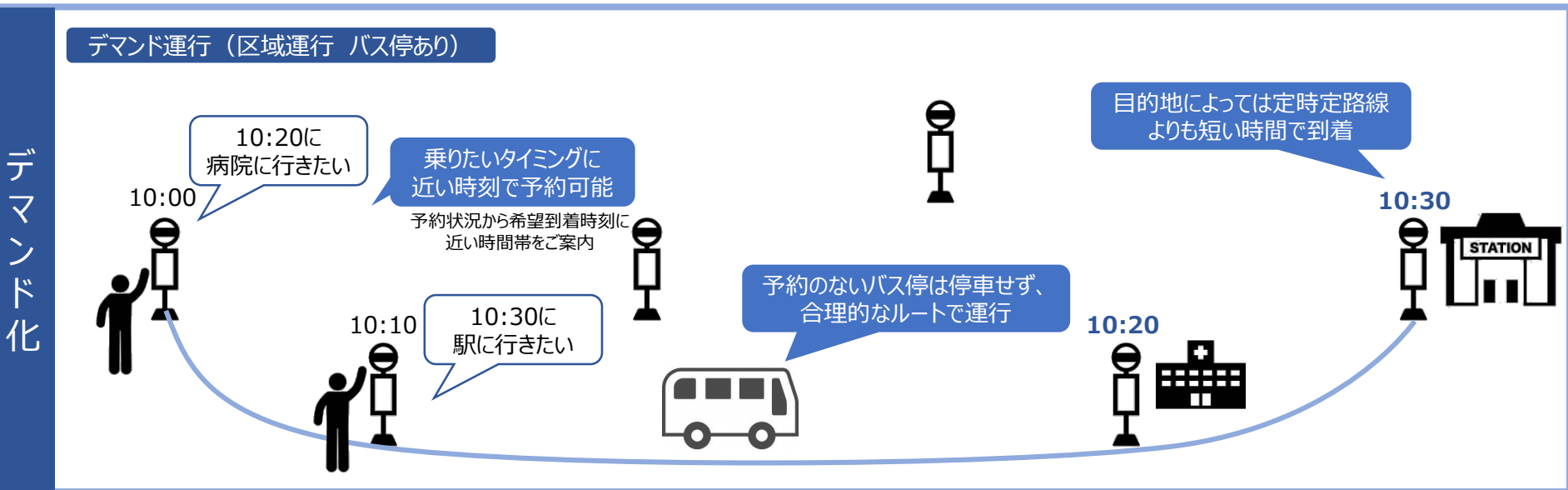
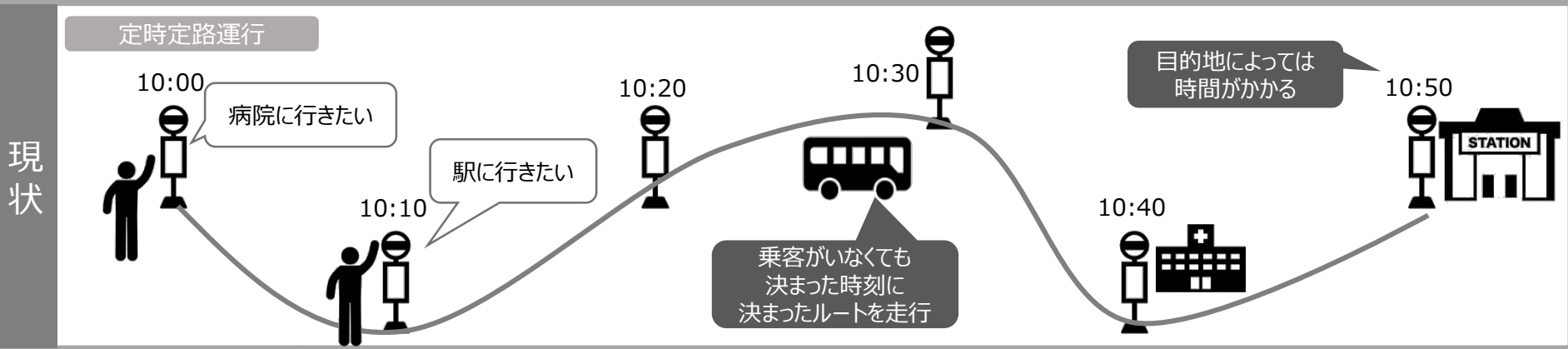
実証時期

2021年3月頃 約1か月間（予定）
（この短期実証実験で良い結果が得られれば、2021年4月以降に長期実証実験を予定）

予約状況に応じて運行する デマンドバスの導入

1. デマンドバスの導入イメージ

✓現状の定時定路運行からデマンド運行に移行することで、**走行時間の短縮**や**乗りたいタイミングに近い時刻での乗車**が期待できます。



2. 運行計画の概要

- ✓ 現行コミュニティバス運行エリアの一部を、ほぼ同じ時間帯に**並走運行する予定**です。
- ✓ **運賃形態・水準は、路線バス事業者様、タクシー事業者様と検討**していく予定です。
- ✓ **需要確認のため、運行ダイヤは多めに設定**しています。

項番	検討項目	設定
1	運営主体	精華町都市整備課
2	運行方式	区域運行（バス停あり）
3	車両サイズ	ジャンボタクシー（10人乗り）
4	運行エリア	現行コミュニティバスの南ルートの一部エリア 詳細 P.7
5	運行曜日	現行コミュニティバスに準拠（平日・土日運行）
6	運行時間帯	現行コミュニティバスに準拠（9：00～18：00）
7	運行ダイヤ	基本ダイヤなし（1時間に2～3便程度を想定）
8	運賃の形態	エリア内均一運賃 要検討
9	運賃水準	100円～300円程度 要検討
10	利用対象者	制限なし（外部からの来訪者も利用可）
11	利用者登録	あり（スマートフォンアプリから登録、もしくは、登録用紙記入のうえ郵送）
12	予約方法	スマートフォンアプリ もしくは 電話 詳細 P.8～9
13	予約期限	当日
14	オペレータ	タクシー予約業務と兼務
15	運行事業者	タクシー事業者

国土交通省 地域公共交通に関する新技術・システムの導入促進に関する調査 デマンド交通導入に向けて (<https://www.mlit.go.jp/common/000049060.pdf>) 参照

3. 運行エリアと乗降ポイント

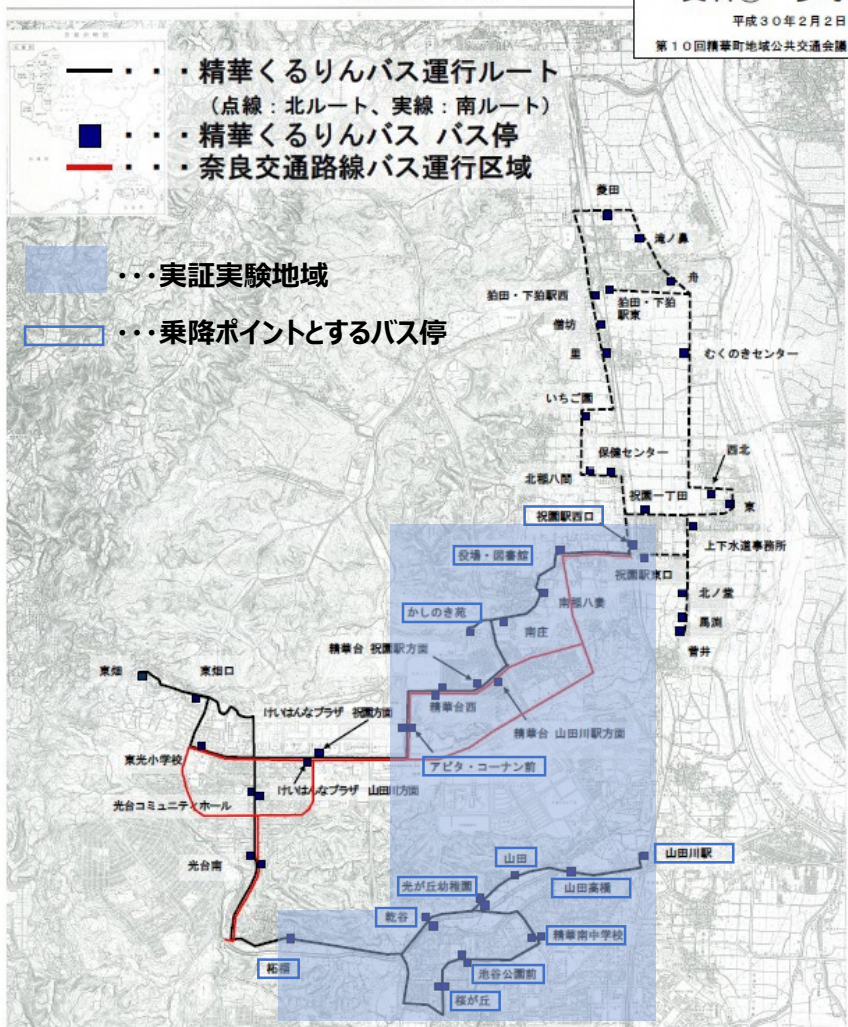
✓ 公共施設や主要駅がある精華台小学校区と、地理的に距離のある山田荘小学校区とを結ぶような形で運行エリアを設定し、これまでの定時定路線では乗車時間の長さから敬遠していた方の利用を促進します。

精華町内バス路線図

資料③ー参考

平成30年2月2日

第10回精華町地域公共交通会議



乗降ポイントは既存の精華くるりんバスのバス停を利用

- 精華台小学校区では公共施設、駅、商業施設のみを乗降ポイントとして設定
- 山田荘小学校区は全てのバス停を乗降ポイントとして設定

乗降ポイント

- | | |
|-----------|--------|
| 祝園駅西口 | 山田川駅 |
| 役場・図書館 | 山田高橋 |
| かしのき苑 | 山田 |
| アピタ・コーナン前 | 光が丘幼稚園 |
| | 乾谷 |
| | 桜が丘 |
| | 池谷公園前 |
| | 精華南中学校 |
| | 柘榴 |

4. スマートフォンアプリによる予約イメージ

✓スマートフォンアプリでは、乗車・降車のバス停を設定することで予約可能なデマンドバスの時刻表が表示されます。予定に合わせて適切な便を選択、予約して頂きます。

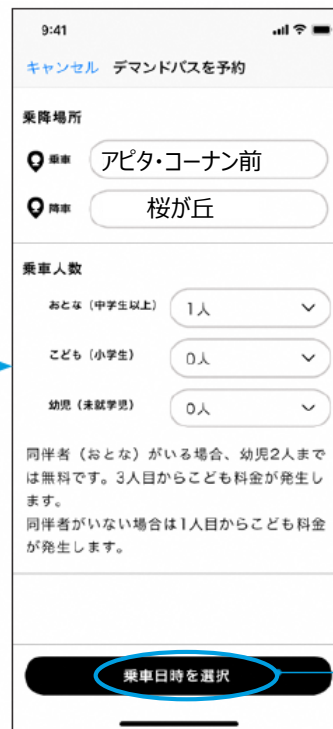
乗車バス停を選択



デマンドバス予約を選択



降車バス停を設定



乗車したい便を選択

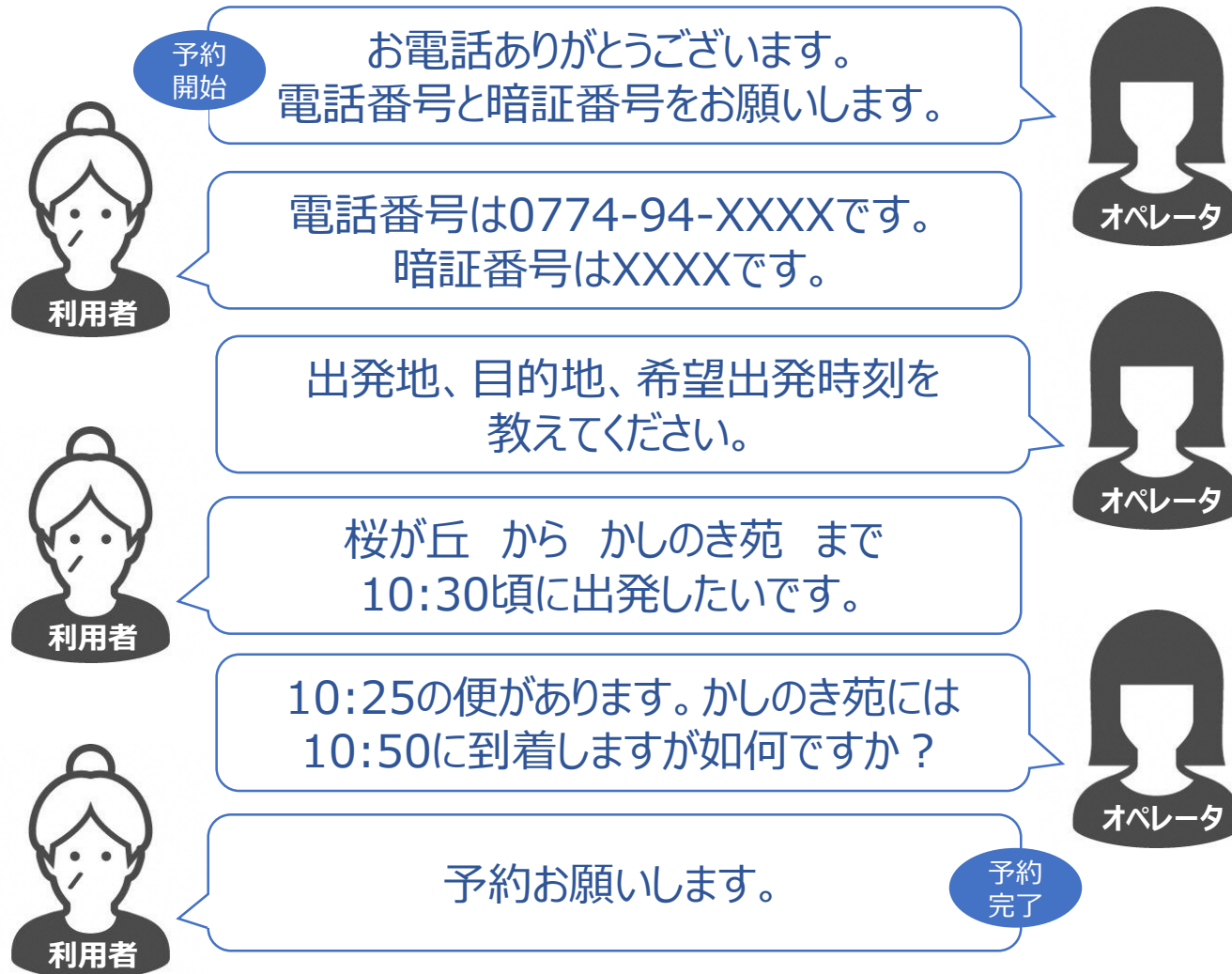


確認→完了へ

スマートフォンによる予約のイメージです。実際のアプリケーションでは機能・デザインとは異なります。また、ブラウザ経由でのWeb予約になる場合もあります。

5. 電話による予約イメージ

✓ 事前に登録用紙等からユーザー登録しておけば、スマートフォンを持っていない利用者でも電話予約が可能です。



電話による予約のイメージです。実際の予約時の会話内容とは異なる可能性があります。また、オペレータは自動音声等で代替する場合があります。

6. 運行に向けた事業許可について

- ✓ 道路運送法21条を適用すれば、**一定の条件下で区域運行の事業許可を受けなくてもタクシー事業者がデマンド交通を運行することが可能**となるため、この許可を得て実証実験を行います。

道路運送法21条の諸条件

条件1

実証運行等短期間に限定して実施され、かつ、期間の延長が予定されない運行

- ▶ 実証実験として期間限定で実施するのでOK

条件2

運行する期間が原則1年以下のもの

- ▶ 期間は長くても半年を想定しているのでOK

条件3

自治体からの要請があること

- ▶ 精華町様のコミュニティーバスに対する新しい試みとして要請するのでOK

条件4

一般乗合旅客自動車運送事業者によることが困難なこと

- ▶ 奈良交通様からタクシー会社様の方が適していると進言があったのでOK

左記条件を満たせば
国土交通大臣の許可を受けて(※)
一般乗用旅客自動車
運送事業者が乗合
旅客の運送をすることが
できる

(※) 警察協議と運輸局での確認を経て申請が必要で通常2~3か月を要する

7. 体制

✓ 関西学研都市交通様がデマンドバス運行を行い、システム提供や乗車データ分析支援を弊社が担当します。

役割	自治体/事業者	主な業務内容
運営主体	精華町 都市整備課	<ul style="list-style-type: none">• 実証実験の企画• 関係各署との調整・申請• 町内での住民周知・広報活動• 問合せ窓口 など
運行事業者	関西学研都市 交通	<ul style="list-style-type: none">• デマンド交通の運行• ドライバーの勤務・体調管理• 車両のメンテナンス• 電話での予約対応• 道路運送法21条の許可申請対応 など
運営・運行支援	NTT西日本	<ul style="list-style-type: none">• 実証実験の企画支援、運行費用支援• 各署との調整・申請支援• アプリケーション、運行システム、車載機器の提供• 運行実績の分析、改善案の策定• 問合せ支援 など

8. 想定スケジュール

✓10月頃から許可申請を開始し、広報、トレーニングを経て2021年3月に実証実験を実施したいと考えています。

	2020年度									
	1Q		2Q		3Q			4Q		
	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
イベント・マイルストーン			★8/25 地域交通 会議で説明	MaaSアプリ モック完成	コミュニティバスに対する 新しい試みの提案（本番）		次年度予算審議	MaaSアプリ B版完成		
実証実験の実施に向けた活動	初回 提案	運行エリア の決定 運行事業者 の決定 役割分担 の決定	運行計画作成 (車両、時間帯、乗降ポイント 運賃、乗継サービスの決定)	地域交通会議説明	国土交通省へ許認可申請 警察協議	運輸局協議	自治会・住民説明	広報活動 (ユーザー登録含む)	トレーニング	リハーサル
次年度予算獲得に向けた活動		事業体制の 決定	事業実施 スケジュール の決定	導入設備 見積	資金計画の 策定	事業計画書 作成・提出				
										実証実験 実施

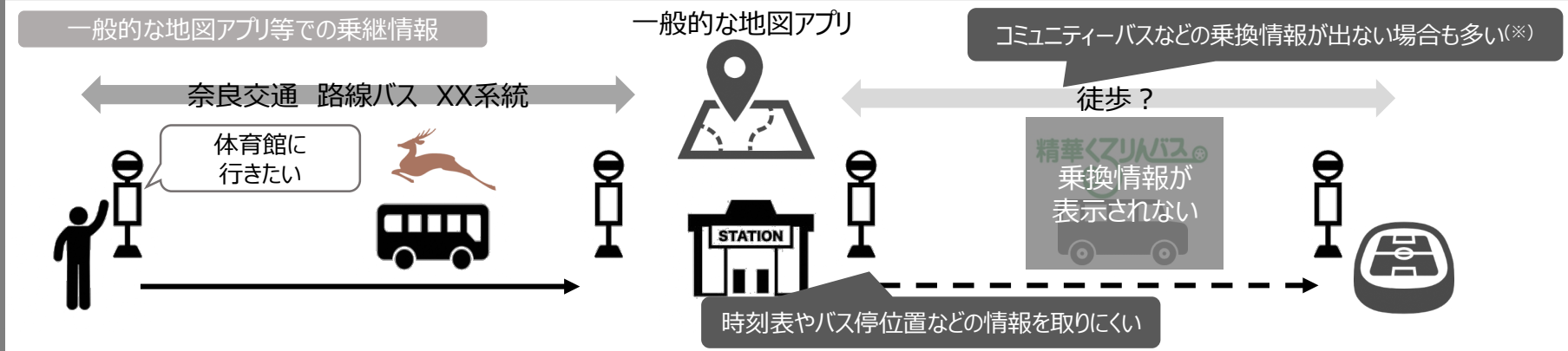
公共交通間のスムーズな 乗継を実現する仕組みの導入

1. スムーズな乗継を実現する仕組みの導入イメージ

現在検討中

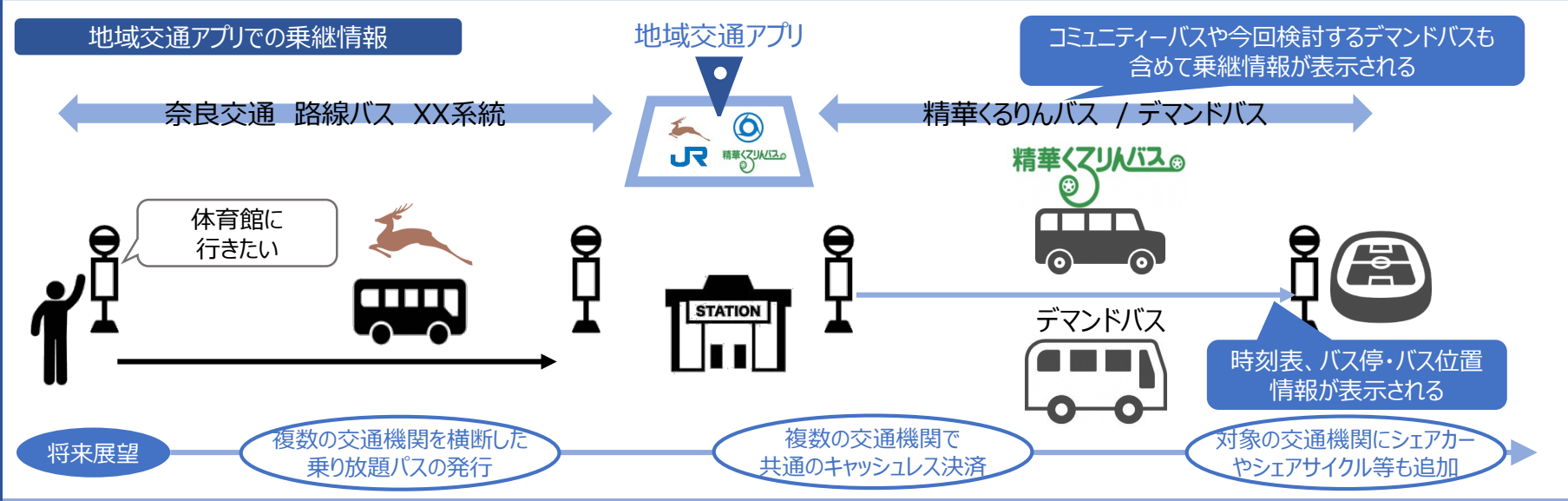
✓地域交通アプリを作成し、コミュニティバス等その地域特有の交通機関情報を追加することで目的地への乗継移動がスムーズになると想定しています。

現状



(※) Google Map、Apple Map、シオルダ 乗換案内では表示されない、ヴァル研究所 駅すばあとでは表示され、NAVITIMEではプレミアムコースのみ表示

地域交通アプリ導入



2. 地域交通アプリの機能イメージ

現在検討中

✓地図アプリの経路検索と同じような簡便さで利用でき、そこから必要な予約、チケット発行までできるような地域交通アプリを目指しています。

目的地の設定



自分の位置やバス停、車両の位置等が表示される

目的地を入力

経路検索



デマンドバスやコミュニティバスも経路検索の結果に表示

予約が必要な交通機関は直接予約

チケット・パスの発行



経路に必要なチケット・パスが表示される

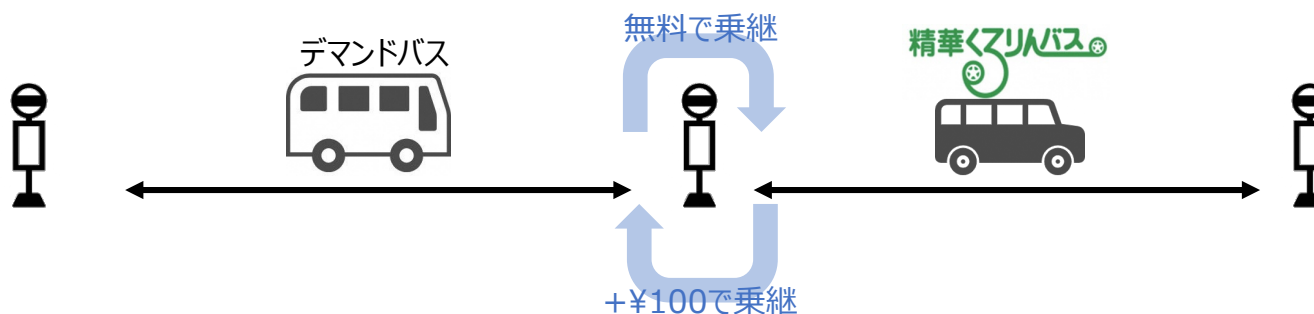
スマートフォンによる経路検索のイメージです。実際のアプリケーションでは機能・デザインとは異なります。また、ブラウザ経由でのWeb予約になる場合もあります。

3. 乗継連携のサービス検討

✓アプリで乗継情報を分かり易く伝えるだけでなく、交通機関間でのクーポンを発行し、より乗継を身近に感じてもらえるサービスを検討中です。

プラン①

同じコミュニティバス間でクーポンを配布して、格安乗車を行う



プラン②

路線バス、コミュニティバス間でクーポンを配布して、格安乗車を行う

