

京の救急受診ガイド

令和2年10月1日スタート

救急車を呼ぶ?
病院へ行く?
様子を見る?
「急な病気」や
「けが」で迷ったら…

救急の電話相談窓口

救急安心センターきょうと

24時間 365日

- ・看護師等がアドバイス
- ・医療機関も案内
- ・全年齢で相談可



携帯電話やプッシュ回線（笠置町・南山城村等を除く）からは

#7119

または 0570-00-7119

※ダイヤル回線など全ての電話で利用可能。笠置町・南山城村等からは、こちらにおかけください。

※通話料は相談者の御負担となります。

小児の
「急な病気」や
「けが」は…



携帯電話やプッシュ回線（笠置町・南山城村等を除く）からは

#8000

または 075-661-5596

※ダイヤル回線など全ての電話で利用可能。笠置町・南山城村等からは、こちらにおかけください。

対象 府内に住む15歳未満の子どもや家族等

相談時間 午後7時～翌朝8時 ※土曜日(祝日・年末年始を除く)は午後3時から翌朝8時

小児科医・看護師の専門的対応や育児相談も可能

▶使って良かった！#7119

夜中に熱が出て不安になりましたが、看護師のアドバイスで冷静に判断でき、翌朝、安心して近くの病院で診察時間内に受診できました。



20代男性

胸の痛みが続き、電話したところ、看護師から救急車を呼ぶようアドバイスを受け119番通報。搬送先の病院で心筋梗塞の緊急手術を受け、術後は良好でした。



50代女性

急にろれつが回らなくなり、心配した家族が看護師のアドバイスを受け、直ちに119番通報。搬送先の病院で脳梗塞と分かり、早期治療で後遺症はなかったです。



60代男性

これらの電話は、あくまで看護師による相談・助言を目的とするものです。

・呼吸をしていない。・脈がない。・意識がない。・大量に出血している。…などの場合や自身が緊急と思ったときは、ためらわずに119番で救急車を呼んでください。

(発行) 救急安心センターきょうと運営協議会 (京都府と府内の全消防本部で構成する協議会)
事務局 京都府健康福祉部医療課