

# 平成26年度第2回精華町教育委員会所管施設指定管理者評価委員会

## 議事摘録

### ■日時

平成26年5月29日（木）午後6時から午後8時30分まで

### ■場所

精華町役場3階 301会議室

### ■出席委員

- ・1号委員（委員長）：中 比呂志
- ・2号委員：福味 真樹紅
- ・3号委員（副委員長）：前西 隆次

### ■出席事務局職員

- ・教育部長：木原 國夫
- ・教育委員会教育部生涯学習課長：村川 俊明
- ・教育委員会教育部生涯学習課社会体育係主幹：植山 恵三
- ・教育委員会教育部生涯学習課社会教育係長：清田 武宏

### ■傍聴者

なし

### ■内容

#### 1 開会

##### 教育部長

- 第1回の評価委員会では、長時間にわたる議論により、数多くの意見をいただいた。
- 今回は、前回の議論の要点を集約した評価結果（案）を最終調整いただく場となる。

##### 事務局

- 前回の議論を踏まえ、委員長と事務局でまとめた評価結果（案）に基づき、本日の会議を進めていただくこととなる。

#### 2 議事

##### ①審議事項

## (1) 指定管理者の評価について

[資料]

### ・評価結果（案）

#### 事務局

- 委員長と調整し、第1回評価委員会で発言いただいた内容をもとに、評価結果（案）を作成した。
- 評価方法では、指定管理者の自己評価、教育委員会によるモニタリング評価、指定管理者に対するヒアリングを実施した。
- 評価結果では、総合的には適正としたが、今後のよりよい運営に向け課題となる点を、検討されたい意見として記載した。
- 評価できる点では、自主事業による収入の増加、着実な修繕の実施、文化を含む事業展開、経費節減等による収支バランスの維持等を挙げた。
- 検討されたい意見では、指定管理者による利用者ニーズの把握、地域の特性を踏まえた事業推進、教育委員会と指定管理者によるさらなる連携、教育委員会による適切な施設の維持管理等を挙げた。

#### 中委員長

- 評価結果については、指定管理者である法人の評価を行うものでなく、実績の評価を行うものである。
- 現評価結果（案）では、細部では課題があるものの、大局的には良好な結果としている。

#### 前西委員

- 評価結果（案）は、前回の議論を踏まえた適正な内容と判断する。
- このような外部を交えた評価は、毎年実施していく予定をしているのか。
- 評価結果など、むくのきセンター等体育施設の実態、課題や評価できる点を住民に広く周知することに意義がある。

#### 事務局

- 外部評価委員会の形式に限定するものではなく、毎年度、実績等を踏まえた評価は実施していく。
- 評価するからには、課題や今後の方向性を共有し、次年度の取り組みに活かせるよう進めていきたい。

#### 前西委員

- ぜひ、連絡調整会議を定例化し、密に連携した上で、検討を進められたい。本件の動向が、今後の生涯学習の振興に大きく影響を与えるものとする。

#### 中委員長

- 連絡調整会議の実施方法についても、教育委員会と指定管理者との二者だけでなく、利用者等も含めた会議の開催も検討されてはどうか。

#### 事務局

- 議題の内容によっては、二者に限らない開催方法も可能性の一つとして検討していきたい。

#### 福味委員

- 基本協定や指定管理者の事業計画書では、「サービスの向上」が強調されている印象を受ける。
- 利用者に対する接客等、細かな内容を含め、改めて認識いただけるよう、評価結果（案）にも記載されたい。

#### 事務局

- 新規利用者に対する接客などは、継続的な利用につながるかどうか、重要な判断要素となる。
- 福味委員ご指摘の点は、評価結果に加えるよう調整を進める。

#### 中委員長

- 民間フィットネスクラブの利用者にとっては、丁寧な接客は、当然期待するところであり、重視すべき点と考える。

#### 福味委員

- 池田市体育館では、官民連携により、丁寧な接客など民間のサービス提供を取り入れ、利用率が向上した。

#### 前西委員

- 利用者に対し快適な環境を提供するためには、喫煙スペースの設置場所を再考する必要があると考える。

#### 中委員長

- 喫煙スペースの対応については、評価結果（案）に記載するほどではないが、体育館を中心とする健康増進施設として、適正な箇所への設置を再考する必要がある。
- これまでの議論を踏まえ、本委員会の結論として、評価結果（案）のとおり、初年度の運営実績について、総合的には適正に実施されたものとし、五点の評価できる点を附す。
- 一方、今後のよりよいサービス提供につなげるため、五点の検討されたい意見を附し、教育委員会に報告する。

#### 委員

- 異議なし。
- 以上で、審議終了。

### 3 その他

事務局より、報告の調整、議会の対応等について説明。一同了承。

### 4 閉会