

令和3（2021）年度  
移動図書館利用者アンケート調査結果

精華町立図書館

# 第1章 調査概要

## 1 調査目的

本町図書館は、令和3年度約30年ぶりに移動図書館車の更新を行う。それに伴い、改めて今の移動図書館サービスが、利用者のニーズに沿ったものであるか、利用者が期待しているサービスがどのようなものであるかを把握することを目的とする。また、今回のアンケート調査結果を踏まえ、今後の移動図書館に必要なサービスの在り方を検討するための資料とする。

## 2 調査対象

小学生以上の移動図書館利用者を対象とするが、一部の問い（問7～9）に関してはそれ以外の図書館利用者も対象としている。

## 3 調査方法

精華町内にある全てのステーション（23か所）で、利用者にアンケート用紙を配布し回収する。図書館内にもアンケート用紙を置き、回収箱で回収する。

（ステーション一覧）

ステーション	校区	ステーション	校区	ステーション	校区
菱田	精北小	谷	川西小	中	川西小
滝ノ鼻	精北小	旭	精北小	東	川西小
舟	精北小	菅井	川西小	西北	川西小
中久保田	精北小	北ノ堂	川西小	山田	山田荘小
里	精北小	馬淵	川西小	乾谷	山田荘小
僧坊	精北小	南	川西小	柘榴	山田荘小

ステーション	校区	ステーション	校区	ステーション	校区
東畑	東光小	桜が丘二丁目	山田荘小	精華台	精華台小
桜が丘一丁目	山田荘小	光台	東光小		

#### 4 回収結果

配布期間 令和3年10月26日～11月19日

回収期間 令和3年10月26日～11月26日

回収枚数 76枚 (ステーション71枚・図書館5枚)

ステーション回収率 72% (ステーションでの配布数99枚)

校区別回収数

川西小校区 15枚 精北小校区 17枚 山田荘小校区 25枚

東光小校区 13枚 精華台小 5枚 未記入 1枚

#### 5 調査項目

問1 回答者の属性等について

問2 利用回数

(1) 性別

(2) 年代

(3) 小学校区

(4) だれと来たのか

問3 利用の理由

問4 本や数の満足度等

問5 巡回場所等満足度等

問6 移動図書館の意義

問7 本の予約について

問8 職員の対応

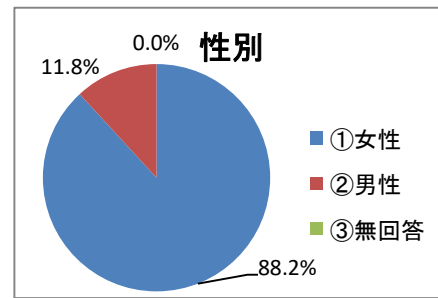
問9 自由意見 (意見・要望等)

## 第2章 アンケート調査結果

### 1 回答者の属性等について

#### (1) 性別

項目	回答数	構成比
①女性	67	88.2%
②男性	9	11.8%
③無回答	0	0.0%
合計	76	100.0%

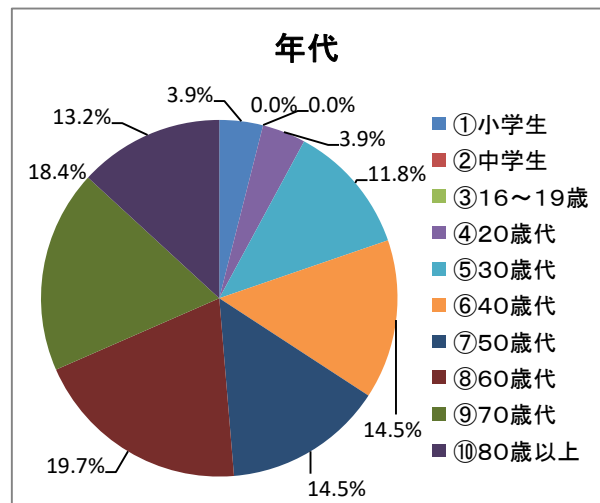


#### 「結果などから」

女性の割合が高く約9割を占めている。子育て中の母親等が巡回時間帯（平日の昼間）に利用しやすいと思われる。

#### (2) 年代

項目	回答数	構成比
①小学生	3	3.9%
②中学生	0	0.0%
③16～19歳	0	0.0%
④20歳代	3	3.9%
⑤30歳代	9	11.8%
⑥40歳代	11	14.5%
⑦50歳代	11	14.5%
⑧60歳代	15	19.7%
⑨70歳代	14	18.4%
⑩80歳以上	10	13.2%
合計	76	100.0%

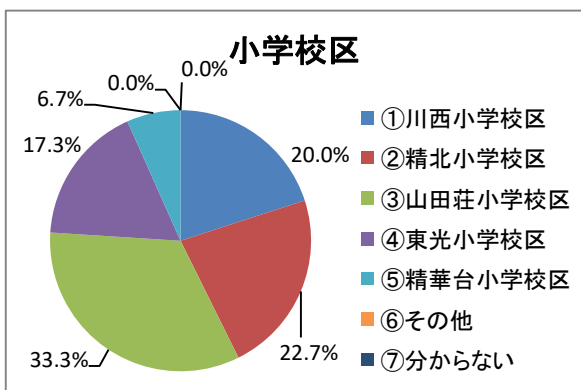


#### 「結果などから」

回答者の最も多い世代は、60歳代であり、60歳代から80歳以上を合わせると約50%になる。中学生と16～19歳を合わせた回答者は0%である。平日の昼間という時間帯も大きく関係しているのであろうが課題の一つと考えられる。

#### (3) 小学校区

項目	回答数	構成比
①川西小学校区	15	20.0%
②精北小学校区	17	22.7%
③山田荘小学校区	25	33.3%
④東光小学校区	13	17.3%
⑤精華台小学校区	5	6.7%
⑥その他	0	0.0%
⑦分からない	0	0.0%
合計	75	100.0%

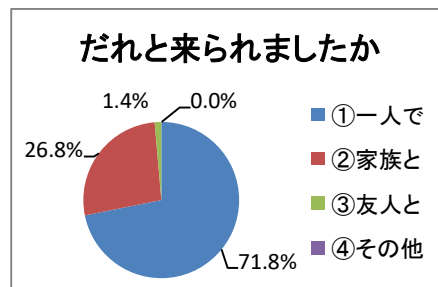


#### 「結果などから」

山田荘小学校区が約30%を占めており、最も多い。記述アンケートからも図書館から遠くて、車に乗らなくなった世代の方の利用が求められていると考えられる。

(4) だれと来られましたか？

項目	回答数	構成比
①一人で	51	71.8%
②家族と	19	26.8%
③友人と	1	1.4%
④その他	0	0.0%
合計	71	100.0%



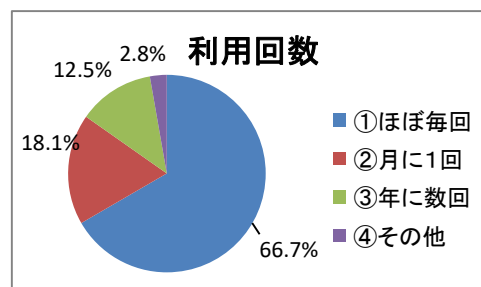
「結果などから」

一人で利用される方が約70%を占めている。自宅の近くで気軽に利用されていると思われる。

2 移動図書館について

問2. 移動図書館の利用回数？

項目	回答数	構成比
①ほぼ毎回	48	66.7%
②月に1回	13	18.1%
③年に数回	9	12.5%
④その他	2	2.8%
合計	72	100.0%



\*その他の記述内容

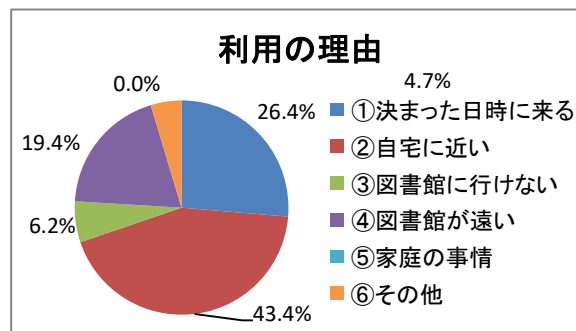
・令和2年度はほぼ毎回利用していた。

「結果などから」

ほぼ毎回利用される方が約70%を占め、移動図書館の利用が生活の一部となっている方が多いと推察される。

問3. 移動図書館利用の理由？

項目	回答数	構成比
①決まった日時に来る	34	26.4%
②自宅に近い	56	43.4%
③図書館に行けない	8	6.2%
④図書館が遠い	25	19.4%
⑤家庭の事情	0	0.0%
⑥その他	6	4.7%
合計	129	100.0%



\*その他の記述内容

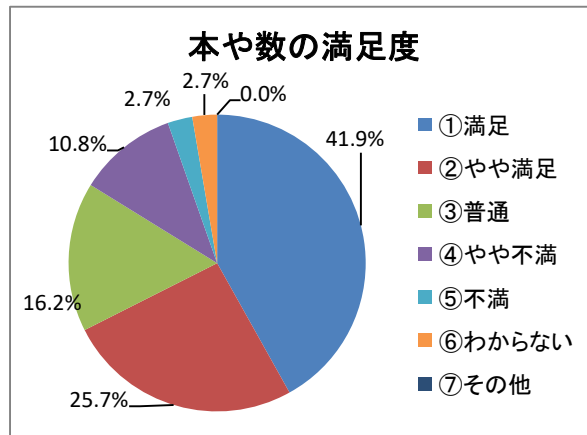
- ・子どもが本好きなので。子どもを連れて行きやすいから。
- ・図書館に行かずにすぐ返せるから。
- ・読みたい本があるから。
- ・園の帰りの時間にバスが来ているので、子どもが「乗りたい」「借りたい」というので。
- ・コロナで図書館に行くのにリスクがあるから。
- ・本が重いから。

「結果などから」

ステーションの場所が、自宅に近いからという理由がほぼ半数を占めている。決まった日時に来るという理由とともに、図書館が遠いという理由も多く、図書館を利用しにくい利用者への助けになっているようである。

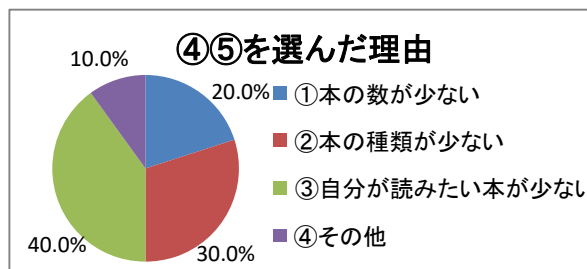
#### 問4. 移動図書館の本や数の満足度？

項目	回答数	構成比
①満足	31	41.9%
②やや満足	19	25.7%
③普通	12	16.2%
④やや不満	8	10.8%
⑤不満	2	2.7%
⑥わからない	2	2.7%
⑦その他	0	0.0%
合計	74	100.0%



#### \*④か⑤を選んだ理由？

項目	回答数	構成比
①本数が少ない	4	20.0%
②本の種類が少ない	6	30.0%
③自分が読みたい本が少ない	8	40.0%
④その他	2	10.0%
合計	20	100.0%



#### \*その他の記述内容

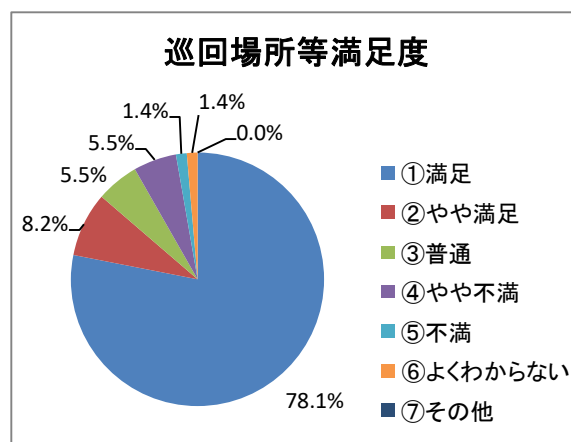
- ・バスに乗せている本は何か調べられるのか？本をゆっくり選ばない。文体（書き方）で選ぶので必ず中身は見ることが時間がかかり、自分が落ち着けない。
- ・健康関連の本もお願いします。
- ・もっと大きなバスでたくさん本を宜しく。
- ・その時棚にある本から探す。無いときは図書館に行く。

#### 「結果などから」

やや満足も含め満足度は70%に近い。やや不満（不満）の理由解消のために、今後も利用者のニーズにしっかり耳を傾けていく必要がある。

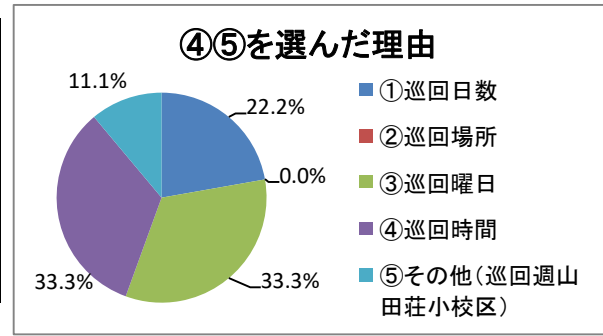
#### 問5. 巡回場所曜日や時間への満足度

項目	回答数	構成比
①満足	57	78.1%
②やや満足	6	8.2%
③普通	4	5.5%
④やや不満	4	5.5%
⑤不満	1	1.4%
⑥よくわからない	1	1.4%
⑦その他	0	0.0%
合計	73	100.0%



**\*④か⑤を選んだ理由？**

項目	回答数	構成比
①巡回日数	2	22.2%
②巡回場所	0	0.0%
③巡回曜日	3	33.3%
④巡回時間	3	33.3%
⑤その他(巡回週山田荘小校区)	1	11.1%
合計	9	100.0%



**\*要望の記述内容**

・2コースが近くまで来てくれるが、同じ週の火・水で続きの日になっている。数日でも空いていれば人気で予約の入っている本は早めに返却できる。返却ポストもあちこちにあればいい(⑤その他、山田荘小校区の方の記述)

・休日巡回して欲しい。地域によるが高齢な方、介護してる方、小さい子らは図書館まで行く移動時間がとりにくいと思うので。

・毎週来て欲しい。月2回は少なすぎる。

・1時間はいて欲しい。

・貸出リストが欲しい。

・駐車時間がやや短い。

・自分が思いついた本を取り寄せてくださっていて喜んでいます。親切にしてくださるのが嬉しい。

・巡回日数が増えるともっと有難い。

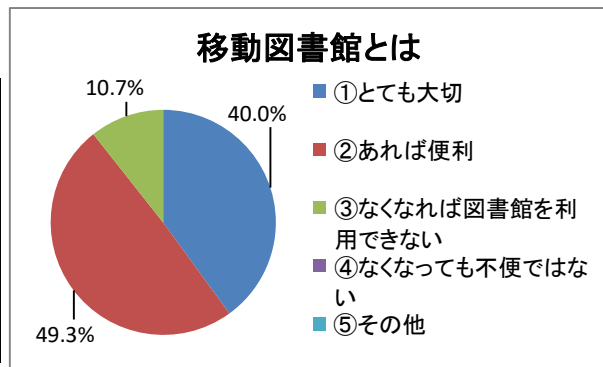
・利用時、来館者が少ないので利用促進のPRをした方がよい。需要喚起が大切(SNS・各自治会での呼びかけ)。全国的にも珍しくなりつつあるので、メディアでのPRも含めて行い、存続維持、後世に残していく財産にしていった方がよいと思う。

**「結果などから」**

巡回場所・曜日・時間などはやや満足も含め、80%を超す満足度を頂いている。ご要望の記述内容については滞在時間など可能な範囲で検討していく必要がある。

**問6. あなたにとって移動図書館とは？**

項目	回答数	構成比
①とても大切	30	40.0%
②あれば便利	37	49.3%
③なくなれば図書館を利用できない	8	10.7%
④なくなっても不便ではない		0.0%
⑤その他		0.0%
合計	75	100.0%



**\*記述**

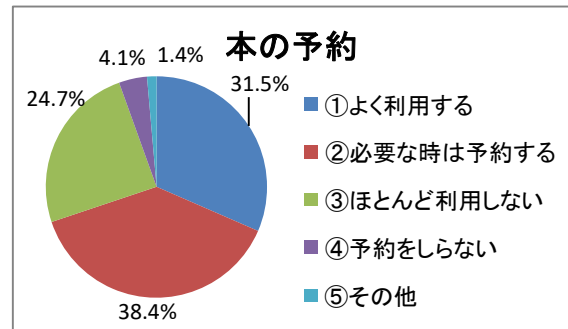
・SDGSによい。

**「結果などから」**

移動図書館が利用者にとって大切に便利なサービスであることが改めて確認できる。

問7. 本の予約について?

項目	回答数	構成比
①よく利用する	23	31.5%
②必要な時は予約する	28	38.4%
③ほとんど利用しない	18	24.7%
④予約をしらない	3	4.1%
⑤その他	1	1.4%
合計	73	100.0%



\*その他の記述内容

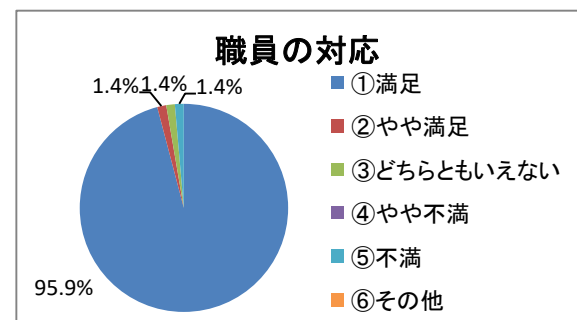
- ・予約利用慣れしていない。
- ・次の本をお願いしている。

「結果などから」

予約を知らない方がとても少ないことから、予約の周知は一定図れていることが分かる。予約を知らない方への周知の方法が今後の課題である。

問8. 職員の対応について?

	回答数	構成比
①満足	70	95.9%
②やや満足	1	1.4%
③どちらともいえない	1	1.4%
④やや不満		0.0%
⑤不満	1	1.4%
⑥その他		0.0%
合計	73	100.0%



「結果などから」

満足・やや満足の方が100%に近いのは嬉しいことであるが、不満を感じている方もおられるので、今後も誠実に丁寧な対応やサービスを心掛けていく必要がある。