

---

精華町  
介護サービス事業所アンケート調査  
報告書

---

令和 8 年 8 月



## 目次

|     |                           |    |
|-----|---------------------------|----|
| I   | 調査概要.....                 | 1  |
|     | (1) 調査目的.....             | 1  |
|     | (2) 調査の実施について.....        | 1  |
|     | (3) 配布件数、有効回答件数及び回答率..... | 1  |
|     | (4) 留意点.....              | 1  |
| II  | 調査結果.....                 | 2  |
| III | 資料編（調査票）.....             | 24 |



## I 調査概要

### (1) 調査目的

本調査は、「第11次高齢者保健福祉計画 第10期介護保険事業計画」の策定に向けて、介護サービス等における事業の実施状況、今後の展開、ご意見などをお聞きし、事業計画がより実態に即したものとなるようアンケート調査を実施させていただくこととなりました。

### (2) 調査の実施について

|      |                   |
|------|-------------------|
| 調査対象 | 精華町内の介護サービス事業所    |
| 実施方法 | インターネット回答         |
| 実施期間 | 1月28日（水）～2月18日（水） |

### (3) 配布件数、有効回答件数及び回答率

| 配布件数 | 有効回収件数 | 有効回収率 |
|------|--------|-------|
| 15 件 | 12 件   | 80.0% |

### (4) 留意点

分析結果を見る際の留意点は以下の通りとなっている。

1. 「n」は「number」の略で、比率算出の母数。
2. 一部の設問では前の設問の回答内容などにより回答者が限られるため、母数が異なる場合がある。
3. 単数回答の場合、本文および図表の数字に関しては、すべて小数点第2位以下を四捨五入し、小数点第1位までを表記。このため、百分率の合計が100.0%とならない場合がある。
4. 複数回答の場合、図中にMA（Multiple Answer＝いくつでも）、3LA（3 Limited Answer＝3つまで）、2LA（2 Limited Answer＝2つまで）と記載している。また、不明（無回答）はグラフ・表から除いている場合がある。

## Ⅱ 調査結果

問2 令和7年12月31日現在の、施設の入所サービスの定員数と、入所（入居）者数は何人ですか。また、住所地別内訳について教えてください。※入所施設が複数ある場合は合計をお答えください。

### 【全体】

- 施設の入所サービスの定員数は全体で190人となっており、入所（入居）者数は全体で85人（男性15人、女性70人）となっています。
- 住所地別でみると、精華町では入所者数が122人となっており、精華町以外では入所者数が53人となっています。

### 【定員数・入所（入居）者数の合計】

|           |                                         |
|-----------|-----------------------------------------|
| 定員数 190 人 | 入所（入居）者数 175 人<br>（うち、男性 27 人、女性 148 人） |
|-----------|-----------------------------------------|

※施設により短期入所（ショート）利用がある場合、短期入所は除く。

### <入所（入居）者の住所地別内訳>

| 住所地  | 精華町   | 精華町以外 |
|------|-------|-------|
| 入所者数 | 122 人 | 53 人  |

問3 令和7年12月31日現在、施設の入所サービスの待機者の合計は何人ですか。また、住所地別内訳について教えてください。※入所施設が複数ある場合は合計をお答えください。

### 【全体】

- 施設の入所サービスの待機者数は全体で141人となっています。
- 住所地別でみると、精華町では待機者数が122人（男性54人、女性68人）となっており、精華町以外では待機者数が19人（男性6人、女性13人）となっています。

### 【待機者数の合計】

|            |
|------------|
| 待機者数 141 人 |
|------------|

### <待機者の住所地別内訳>

| 住所地  | 精華町   | 精華町以外 |
|------|-------|-------|
| 待機者数 | 122 人 | 19 人  |
| うち男性 | 54 人  | 6 人   |
| 女性   | 68 人  | 13 人  |

問4 施設の入所サービスの待機者数の状況についてお答えください。(○は1つだけ)

【全体】

- 施設の入所サービスの待機者数について、「減少傾向にある」「待機者はいない」がそれぞれ 50.0% (1件) となっています。

【入所待機者数の状況】

(単位 上段：件 下段：%)

| 全<br>体 | 増加<br>傾向<br>にある | ほぼ<br>横ばい<br>である | 減少<br>傾向<br>にある | その他 | 待<br>機<br>者<br>は<br>い<br>ない |
|--------|-----------------|------------------|-----------------|-----|-----------------------------|
| 2      | -               | -                | 1               | -   | 1                           |
| 100.0  | -               | -                | 50.0            | -   | 50.0                        |

問5 問4で、「増加傾向にある」「ほぼ横ばいである」「減少傾向にある」「その他」を選んだ方にお伺いします。

待機者がいる理由は何ですか。(○は1つだけ)

【全体】

- 待機者の理由について、回答はありませんでした。

【待機者がいる理由】

(単位 上段：件 下段：%)

| 全<br>体 | 職員<br>が不足<br>している<br>から | 定員<br>を満た<br>している<br>から | てな希望<br>がいいか<br>ら(個室<br>多室の<br>空床の<br>形態を<br>希望し<br>わ) | その他 | 無回<br>答 |
|--------|-------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------|-----|---------|
| 1      | -                       | -                       | -                                                      | -   | 1       |
| 100.0  | -                       | -                       | -                                                      | -   | 100.0   |

- 問6 今後3年間に於いて、施設の入所サービスを増床していきたい意向はありますか。(○は1つだけ)
- また、増床を想定している場合は、その予定時期、想定 of 事業規模(増員)をご記入ください。

【全体】

- 今後3年間で施設の入所サービスを増床していきたい意向の有無について、「増床していく予定はない」が100.0%(2件)となっています。

【今後3年間の増床意向】

(単位 上段:件 下段:%)

|        |                                      |                                                     |
|--------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 全<br>体 | 増<br>床<br>し<br>て<br>い<br>き<br>た<br>い | 増<br>床<br>し<br>て<br>い<br>く<br>予<br>定<br>は<br>な<br>い |
| 2      | -                                    | 2                                                   |
| 100.0  | -                                    | 100.0                                               |

- 問7 今後3年間に於いて、施設の入所サービスを縮小していきたい意向はありますか。(○は1つだけ)
- また、縮小を想定している場合は、その予定時期及び想定 of 事業規模(減員)をご記入ください。

【全体】

- 今後3年間で施設の入所サービスを縮小していきたい意向の有無について、「縮小していく予定はない」が100.0%(2件)となっています。

【今後3年間の縮小意向】

(単位 上段:件 下段:%)

|        |                                      |                                                     |
|--------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 全<br>体 | 縮<br>小<br>し<br>て<br>い<br>き<br>た<br>い | 縮<br>小<br>し<br>て<br>い<br>く<br>予<br>定<br>は<br>な<br>い |
| 2      | -                                    | 2                                                   |
| 100.0  | -                                    | 100.0                                               |

問8 今後、精華町内で新たに事業所を設置したいと考える事業は何がありますか。

次の中から該当する番号をお答えください。(それぞれのサービスごとに○は1つずつ)

また、今後、何らかの事業所の設置又は事業展開を検討したいと回答した場合には、その予定時期及び想定の実業規模(定員)をご記入ください。

【全体】

- 精華町内で新たに事業所を設置したいと考える事業(居宅サービス・施設サービス)について、「介護老人福祉施設」「訪問介護」「(介護予防)短期入所生活介護」でのみ、事業展開の意向がみられました。

| 事業名               | 精華町内での参入を積極的に図りたい | 今後の動向によって、精華町内での事業展開を検討したい | 精華町内での事業展開の予定はない | 予定時期    | 想定規模(定員) |
|-------------------|-------------------|----------------------------|------------------|---------|----------|
| (1) 居宅サービス・施設サービス |                   |                            |                  |         |          |
| 介護老人福祉施設          | -                 | 1件(①)                      | 11件              | ①令和12年度 | ①80人     |
| 介護老人保健施設          | -                 | -                          | 12件              | -       | -        |
| (介護予防)特定施設入居者生活介護 | -                 | -                          | 12件              | -       | -        |
| 介護医療院             | -                 | -                          | 12件              | -       | -        |
| 介護予防支援・居宅介護支援     | -                 | -                          | 12件              | -       | -        |
| 訪問介護              | -                 | 1件(②)                      | 11件              | ②令和10年度 | ②120人    |
| (介護予防)訪問入浴介護      | -                 | -                          | 12件              | -       | -        |
| (介護予防)訪問看護        | -                 | -                          | 12件              | -       | -        |
| (介護予防)訪問リハビリテーション | -                 | -                          | 12件              | -       | -        |
| 通所介護              | -                 | -                          | 12件              | -       | -        |
| (介護予防)通所リハビリテーション | -                 | -                          | 12件              | -       | -        |
| (介護予防)短期入所生活介護    | -                 | 1件(③)                      | 11件              | ③令和12年度 | ③20人     |
| (介護予防)短期入所療養介護    | -                 | -                          | 12件              | -       | -        |
| その他( )            | -                 | -                          | 12件              | -       | -        |

【全体】

- 精華町内で新たに事業所を設置したいと考える事業（地域密着型サービス）について、すべての事業所が「精華町内での事業展開の予定はない」と回答しています。

| 事業名                      | 精華町内での<br>参入を<br>積極的に<br>図りたい | 今後の動向に<br>よって、精華町<br>内での事業展開<br>を検討したい | 精華町内での<br>事業展開の<br>予定はない | 予定時期 | 想定規模<br>(定員) |
|--------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|------|--------------|
| <b>(2) 地域密着型サービス</b>     |                               |                                        |                          |      |              |
| (介護予防)<br>小規模多機能型居宅介護    | -                             | -                                      | 12 件                     | -    | -            |
| 看護小規模多機能型居宅介護            | -                             | -                                      | 12 件                     | -    | -            |
| 定期巡回・随時対応型<br>訪問介護看護     | -                             | -                                      | 12 件                     | -    | -            |
| (介護予防)<br>認知症対応型共同生活介護   | -                             | -                                      | 12 件                     | -    | -            |
| (介護予防)<br>認知症対応型通所介護     | -                             | -                                      | 12 件                     | -    | -            |
| 地域密着型通所介護                | -                             | -                                      | 12 件                     | -    | -            |
| 地域密着型介護老人<br>福祉施設入所者生活介護 | -                             | -                                      | 12 件                     | -    | -            |
| 地域密着型特定<br>施設入居者生活介護     | -                             | -                                      | 12 件                     | -    | -            |
| 夜間対応型訪問介護                | -                             | -                                      | 12 件                     | -    | -            |
| その他 ( )                  | -                             | -                                      | 12 件                     | -    | -            |

【全体】

- 精華町内で新たに事業所を設置したいと考える事業（総合事業）について、すべての事業所が「精華町内での事業展開の予定はない」と回答しています。

| 事業名             | 精華町内での<br>参入を<br>積極的に<br>図りたい | 今後の動向に<br>よって、精華町<br>内での事業展開<br>を検討したい | 精華町内での<br>事業展開の<br>予定はない | 予定時期 | 想定規模<br>(定員) |
|-----------------|-------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|------|--------------|
| <b>(3) 総合事業</b> |                               |                                        |                          |      |              |
| 訪問介護相当サービス      | -                             | -                                      | 12 件                     | -    | -            |
| 訪問型サービス A       | -                             | -                                      | 12 件                     | -    | -            |
| 訪問型サービス C       | -                             | -                                      | 12 件                     | -    | -            |
| 通所介護相当サービス      | -                             | -                                      | 12 件                     | -    | -            |
| 通所型サービス A       | -                             | -                                      | 12 件                     | -    | -            |
| 通所型サービス C       | -                             | -                                      | 12 件                     | -    | -            |

問10 問8（3）で、通所サービスA、訪問サービスAの事業について、事業展開の意向がないと回答した方にお伺いします。  
その理由は何ですか。（○は1つだけ）

【全体】

○ 事業展開の意向がない理由について、回答はありませんでした。

【通所・訪問サービスAの事業展開意向がない理由】

(単位 上段：件 下段：%)

| 全<br>体 | 場<br>所<br>が<br>確<br>保<br>で<br>き<br>な<br>い | 人<br>材<br>が<br>確<br>保<br>で<br>き<br>な<br>い | 単<br>価<br>が<br>低<br>く<br>採<br>算<br>が<br>取<br>れ<br>な<br>い | そ<br>の<br>他 | 無<br>回<br>答 |
|--------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 12     | -                                         | -                                         | -                                                        | -           | 12          |
| 100.0  | -                                         | -                                         | -                                                        | -           | 100.0       |

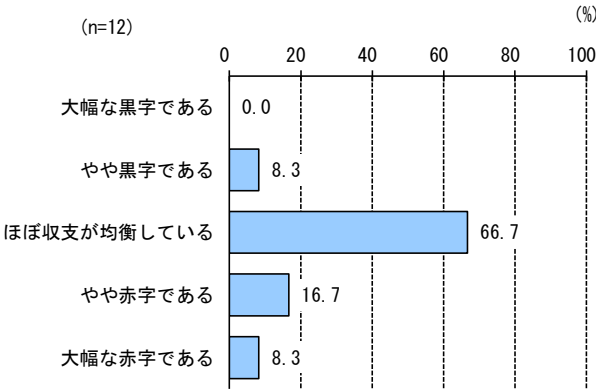
問11 令和6年度の貴事業所の介護事業収支は、どのような状況ですか。(○は1つだけ)

|             |                                                                                                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>【全体】</b> |                                                                                                                  |
| ○           | 令和6年度の貴事業所の介護事業収支状況について、「ほぼ収支が均衡している」が66.7%（8件）で最も多く、次いで「やや赤字である」が16.7%（2件）、「やや黒字である」「大幅な赤字である」が8.3%（1件）となっています。 |

**【令和6年度の介護事業収支状況】**

(単位 上段：件 下段：%)

| 全<br>体 | 大<br>幅<br>な<br>黒<br>字<br>で<br>あ<br>る | や<br>や<br>黒<br>字<br>で<br>あ<br>る | ほ<br>ぼ<br>収<br>支<br>が<br>均<br>衡<br>し<br>て<br>い<br>る | や<br>や<br>赤<br>字<br>で<br>あ<br>る | 大<br>幅<br>な<br>赤<br>字<br>で<br>あ<br>る |
|--------|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| 12     | －                                    | 1                               | 8                                                   | 2                               | 1                                    |
| 100.0  | －                                    | 8.3                             | 66.7                                                | 16.7                            | 8.3                                  |



問12 問11で「大幅な黒字である」「やや黒字である」を選んだ方にお伺いします。  
その理由をどうお考えですか。(いくつでも○)

【全体】

○ 黒字である理由について、回答はありませんでした。

【収支状況の理由（黒字）】

(単位 上段：件 下段：%)

| 全<br>体 | 確<br>保<br>で<br>き<br>た<br>た<br>め | を<br>確<br>保<br>で<br>き<br>た<br>た<br>め | て、<br>利<br>用<br>者<br>1<br>人<br>当<br>た<br>り<br>の<br>サ<br>ー<br>ビ<br>ス<br>量 | 抑<br>え<br>る<br>こ<br>と<br>が<br>で<br>き<br>た<br>た<br>め | 人<br>件<br>費<br>・<br>事<br>務<br>費<br>・<br>事<br>業<br>費 | 収<br>入<br>が<br>得<br>ら<br>れ<br>た<br>た<br>め | 介<br>護<br>報<br>酬<br>が<br>改<br>定<br>さ<br>れ<br>た<br>た<br>め | 介<br>護<br>報<br>酬<br>が<br>改<br>定<br>さ<br>れ<br>た<br>た<br>め | そ<br>の<br>他 | 無<br>回<br>答 |
|--------|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| 1      | -                               | -                                    | -                                                                        | -                                                   | -                                                   | -                                         | -                                                        | -                                                        | -           | 1           |
| 100.0  | -                               | -                                    | -                                                                        | -                                                   | -                                                   | -                                         | -                                                        | -                                                        | -           | 100.0       |

問13 問11で「やや赤字である」「大幅な赤字である」を選んだ方にお伺いします。

その理由をどうお考えですか。(いくつでも○)

【全体】

- 赤字の理由について、「当初見込んだ利用者数を確保できなかったため」が 100.0%（3 件）で最も多く、次いで「人件費・事務費・事業費などの経費が予想より大きかったため」「介護報酬単価が低く、当初見込んだ収入が得られなかったため」が 66.7%（2 件）、「介護報酬が改定されたため」「その他」が 33.3%（1 件）となっています。

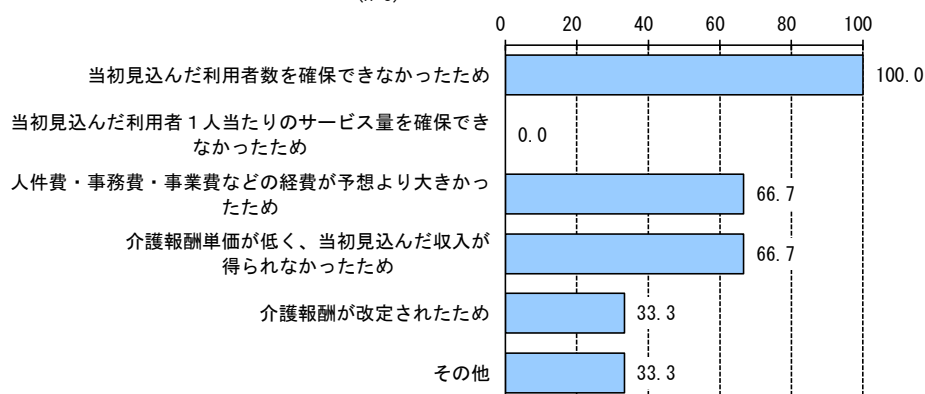
【収支状況の理由（赤字）】

(単位 上段：件 下段：%)

| 全<br>体 | 確<br>保<br>初<br>見<br>込<br>み<br>な<br>か<br>だ<br>つ<br>利<br>用<br>者<br>数<br>を | で<br>当<br>初<br>見<br>込<br>み<br>な<br>か<br>だ<br>つ<br>利<br>用<br>者<br>を<br>1<br>人<br>当<br>た<br>り<br>の<br>サ<br>ー<br>ビ<br>ス<br>量<br>を<br>確<br>保<br>で<br>き<br>な<br>か<br>つ<br>た<br>た<br>め | か<br>ど<br>の<br>人<br>件<br>費<br>・<br>事<br>務<br>費<br>・<br>事<br>業<br>費<br>な<br>ど<br>の<br>経<br>費<br>が<br>予<br>想<br>よ<br>り<br>大<br>き<br>か<br>つ<br>た<br>た<br>め | か<br>見<br>込<br>み<br>な<br>か<br>だ<br>つ<br>利<br>用<br>者<br>数<br>を<br>確<br>保<br>で<br>き<br>な<br>か<br>つ<br>た<br>た<br>め | 介<br>護<br>報<br>酬<br>単<br>価<br>が<br>低<br>く<br>、<br>当<br>初<br>見<br>込<br>み<br>な<br>か<br>だ<br>つ<br>利<br>用<br>者<br>数<br>を<br>確<br>保<br>で<br>き<br>な<br>か<br>つ<br>た<br>た<br>め | 介<br>護<br>報<br>酬<br>が<br>改<br>定<br>さ<br>れ<br>た<br>た<br>め | そ<br>の<br>他 |
|--------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------|
| 3      | 3                                                                       | －                                                                                                                                                                                | 2                                                                                                                                                       | 2                                                                                                               | 1                                                                                                                                                                      | 1                                                        | 1           |
| 100.0  | 100.0                                                                   | －                                                                                                                                                                                | 66.7                                                                                                                                                    | 66.7                                                                                                            | 33.3                                                                                                                                                                   | 33.3                                                     | 33.3        |

(n=3)

(%)



問14 介護保険外で提供しているサービスはありますか。(いくつでも○)

【全体】

- 介護保険外で提供しているサービスの有無について、「特にない」が58.3%（7件）で最も多く、次いで「交流の場・通いの場（認知症カフェやサロンなど）」が25.0%（3件）、「介護者支援（家族の集いや教室など）」「その他」が16.7%（2件）となっています。

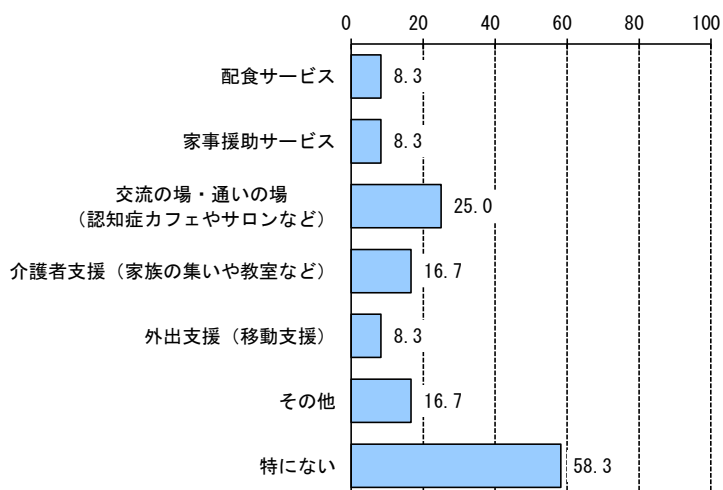
【介護保険外サービスの提供有無】

(単位 上段：件 下段：%)

| 全<br>体 | 配<br>食<br>サ<br>ー<br>ビ<br>ス | 家<br>事<br>援<br>助<br>サ<br>ー<br>ビ<br>ス | 交<br>流<br>の<br>場<br>・<br>通<br>い<br>の<br>場<br>(<br>認<br>知<br>症<br>カ<br>フェ<br>や<br>サ<br>ロ<br>ン<br>な<br>ど<br>) | 介<br>護<br>者<br>支<br>援<br>(<br>家<br>族<br>の<br>集<br>い<br>や<br>教<br>室<br>な<br>ど<br>) | 外<br>出<br>支<br>援<br>(<br>移<br>動<br>支<br>援<br>) | そ<br>の<br>他 | 特<br>に<br>な<br>い |
|--------|----------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 12     | 1                          | 1                                    | 3                                                                                                           | 2                                                                                 | 1                                              | 2           | 7                |
| 100.0  | 8.3                        | 8.3                                  | 25.0                                                                                                        | 16.7                                                                              | 8.3                                            | 16.7        | 58.3             |

(n=12)

(%)



※「その他」の回答内容：地域での講習会、介護保険で賄えない自費サービス

問15 サービスの質の向上に向けて特に取り組んでいることはありますか。(いくつでも○)

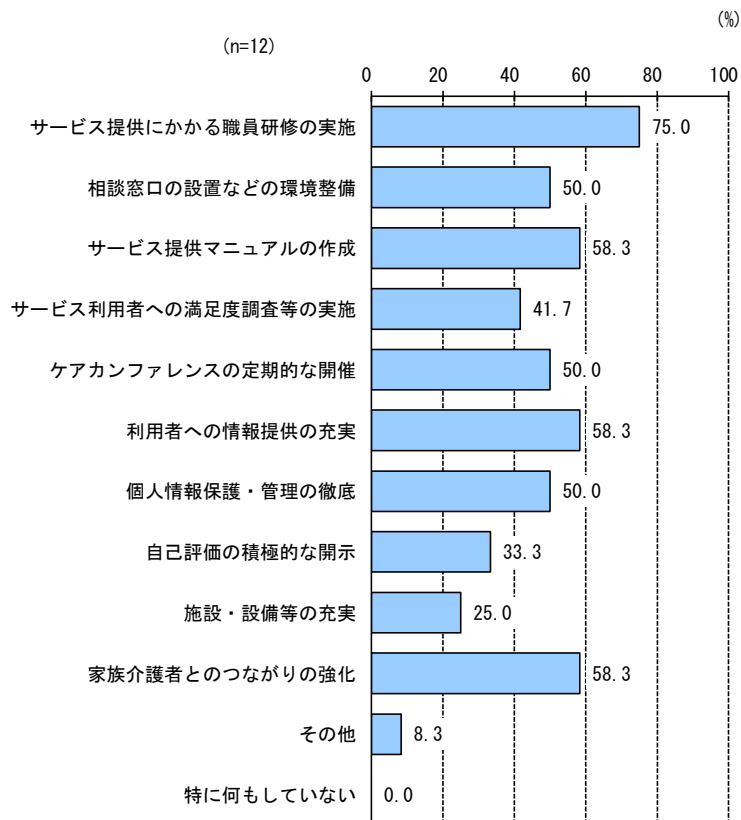
【全体】

- サービスの質の向上に向けて特に取り組んでいることについて、「サービス提供にかかる職員研修の実施」が75.0%（9件）で最も多く、次いで「サービス提供マニュアルの作成」「利用者への情報提供の充実」「家族介護者とのつながりの強化」が58.3%（7件）、「相談窓口の設置などの環境整備」「ケアカンファレンスの定期的な開催」「個人情報保護・管理の徹底」が50.0%（6件）となっています。

【サービスの質向上に向けた取り組み】

(単位 上段：件 下段：%)

| 全<br>体      | 職サ<br>員サー<br>ビスの<br>提供に<br>かかる | 環相<br>境談<br>整備<br>窓口の<br>設置な<br>どの | マサー<br>ニユー<br>ビアル<br>提供の<br>作成 | 満サ<br>足ー<br>度ビ<br>調査<br>利用<br>者へ<br>の実<br>施の | 定ケ<br>期ア<br>カン<br>ファ<br>レン<br>スの<br>開催 | 利<br>用<br>者<br>へ<br>の<br>情<br>報<br>提<br>供<br>の<br>充<br>実 | 個<br>人<br>情<br>報<br>保<br>護<br>・<br>管<br>理<br>の<br>徹<br>底 | 自<br>己<br>評<br>価<br>の<br>積<br>極<br>的<br>な<br>開<br>示 | 施<br>設<br>・<br>設<br>備<br>等<br>の<br>充<br>実 | つ家<br>族<br>介<br>護<br>者<br>と<br>の<br>強<br>化<br>の | そ<br>の<br>他 | 特<br>に<br>何<br>も<br>し<br>て<br>い<br>な<br>い |
|-------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------|
| 12<br>100.0 | 9<br>75.0                      | 6<br>50.0                          | 7<br>58.3                      | 5<br>41.7                                    | 6<br>50.0                              | 7<br>58.3                                                | 6<br>50.0                                                | 4<br>33.3                                           | 3<br>25.0                                 | 7<br>58.3                                       | 1<br>8.3    | -<br>-                                    |



問16 高齢者への虐待が問題となっていますが、虐待への対応に向けて、貴法人において取り組んでいることはありますか。(いくつでも○)

【全体】

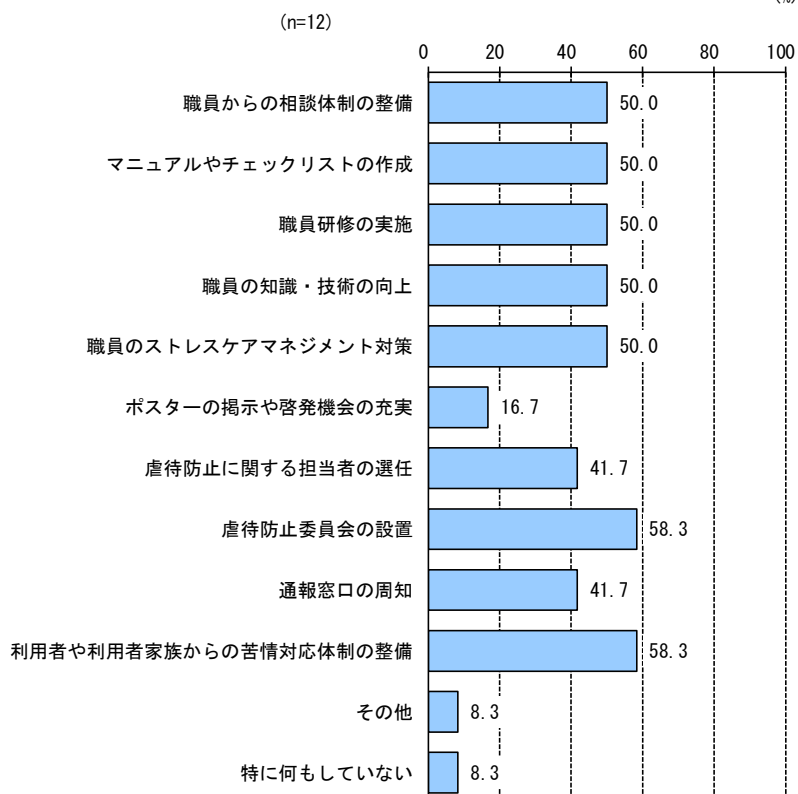
- 高齢者への虐待で取り組んでいることについて、「虐待防止委員会の設置」「利用者や利用者家族からの苦情対応体制の整備」が58.3%（7件）で最も多く、次いで「職員からの相談体制の整備」「マニュアルやチェックリストの作成」「職員研修の実施」「職員の知識・技術の向上」「職員のストレスケアマネジメント対策」が50.0%（6件）、「虐待に関する担当者の選任」「通報窓口の周知」が41.7%（5件）となっています。

【高齢者虐待への対応・取り組み】

(単位 上段：件 下段：%)

| 全<br>体 | 職員からの相談体制の整備 | マニュアルやチェックリストの作成 | 職員研修の実施 | 職員の知識・技術の向上 | 職員のストレスケアマネジメント対策 | ポスターの掲示や啓発機会の充実 | 虐待防止に関する担当者の選任 | 虐待防止委員会の設置 | 通報窓口の周知 | 利用者や利用者家族からの苦情対応体制の整備 | その他 | 特に何もしていない |
|--------|--------------|------------------|---------|-------------|-------------------|-----------------|----------------|------------|---------|-----------------------|-----|-----------|
| 12     | 6            | 6                | 6       | 6           | 6                 | 2               | 5              | 7          | 5       | 7                     | 1   | 1         |
| 100.0  | 50.0         | 50.0             | 50.0    | 50.0        | 50.0              | 16.7            | 41.7           | 58.3       | 41.7    | 58.3                  | 8.3 | 8.3       |

(%)



※「その他」の回答内容：契約時に説明を行なっている

問17 貴法人では、地域との交流・連携のために行っている取り組みはありますか。(○はいくつでも)

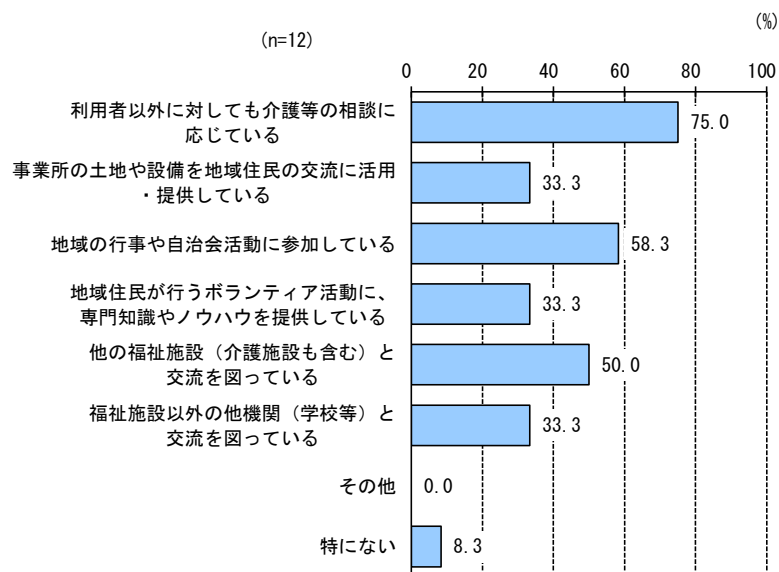
【全体】

- 地域との交流・連携のために行っている取り組みについて、「利用者以外に対しても介護等の相談に応じている」が75.0%（9件）で最も多く、次いで「地域の行事や自治会活動に参加している」が58.3%（7件）、「他の福祉施設（介護施設も含む）と交流を図っている」が50.0%（6件）となっています。

【地域との交流・連携の取り組み】

(単位 上段：件 下段：%)

| 全<br>体 | 利用者以外に対しても介護等の相談に応じている | 事業所の土地や設備を地域住民の交流に活用・提供している | 地域の行事や自治会活動に参加している | 地域住民が行うボランティア活動に、専門知識やノウハウを提供している | 他の福祉施設（介護施設も含む）と交流を図っている | 福祉施設以外の他機関（学校等）と交流を図っている | その他 | 特<br>に<br>な<br>い |
|--------|------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----|------------------|
| 12     | 9                      | 4                           | 7                  | 4                                 | 6                        | 4                        | —   | 1                |
| 100.0  | 75.0                   | 33.3                        | 58.3               | 33.3                              | 50.0                     | 33.3                     | —   | 8.3              |



問18 利用者のかかりつけ医との連携や情報交換を行っていますか。(○は1つだけ)

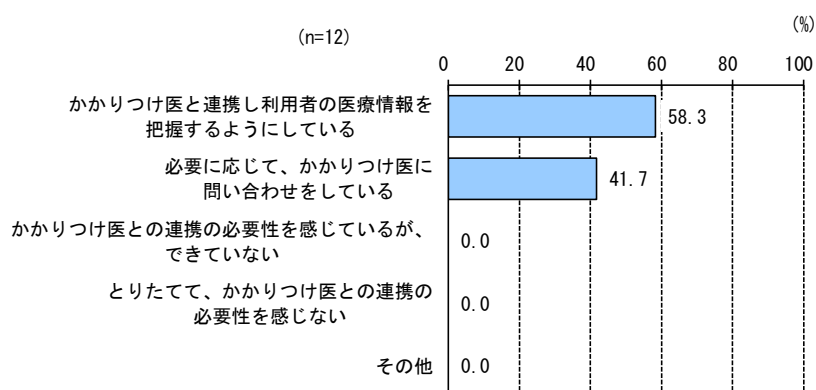
【全体】

○ かかりつけ医との連携や情報交換について、「かかりつけ医と連携し利用者の医療情報を把握するようにしている」が58.3%（7件）で最も多く、次いで「必要に応じて、かかりつけ医に問い合わせをしている」が41.7%（5件）となっています。

【かかりつけ医との連携・情報交換の有無】

(単位 上段:件 下段:%)

| 全<br>体 | 医療情報<br>を把握す<br>るように<br>している | 必要に<br>応じて、<br>かかりつ<br>け医に<br>問合わせ<br>をしている | 必要に<br>応じて、<br>かかりつ<br>け医と<br>連携し<br>ていない | 必要に<br>応じて、<br>かかりつ<br>け医と<br>連携し<br>ていない | その他 |
|--------|------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-----|
| 12     | 7                            | 5                                           | -                                         | -                                         | -   |
| 100.0  | 58.3                         | 41.7                                        | -                                         | -                                         | -   |



問19 貴法人の精華町内にある事業所の職員数の合計は何人ですか。

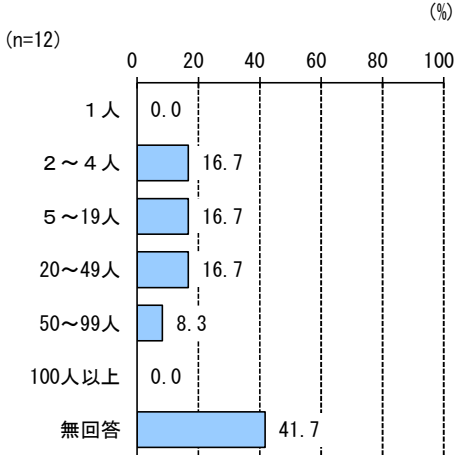
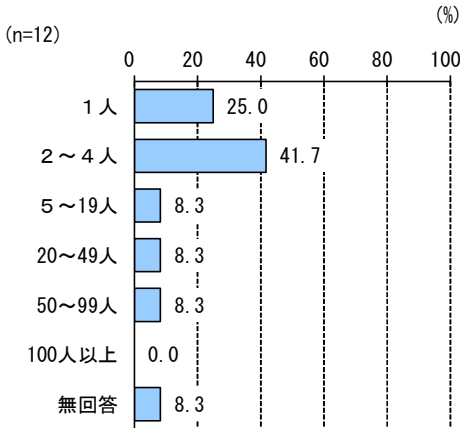
- 【全体】
- 精華町内にある事業所の職員数の合計について、正規職員では「2～4人」が41.7%（5件）と最も多く、次いで、「1人」が25.0%（3件）となっています。
  - 非正規職員では「2～4人」「5～19人」「20～49人」が16.7%（2件）となっています。

【正規職員】

| (単位 上段：件 下段：%) |      |              |               |                |                |            |             |
|----------------|------|--------------|---------------|----------------|----------------|------------|-------------|
| 全              | 1人   | 2<br>～<br>4人 | 5<br>～<br>19人 | 20<br>～<br>49人 | 50<br>～<br>99人 | 100<br>人以上 | 無<br>回<br>答 |
| 体              |      |              |               |                |                |            |             |
| 12             | 3    | 5            | 1             | 1              | 1              | -          | 1           |
| 100.0          | 25.0 | 41.7         | 8.3           | 8.3            | 8.3            | -          | 8.3         |

【非正規職員】

| (単位 上段：件 下段：%) |    |              |               |                |                |            |             |
|----------------|----|--------------|---------------|----------------|----------------|------------|-------------|
| 全              | 1人 | 2<br>～<br>4人 | 5<br>～<br>19人 | 20<br>～<br>49人 | 50<br>～<br>99人 | 100<br>人以上 | 無<br>回<br>答 |
| 体              |    |              |               |                |                |            |             |
| 12             | -  | 2            | 2             | 2              | 1              | -          | 5           |
| 100.0          | -  | 16.7         | 16.7          | 16.7           | 8.3            | -          | 41.7        |



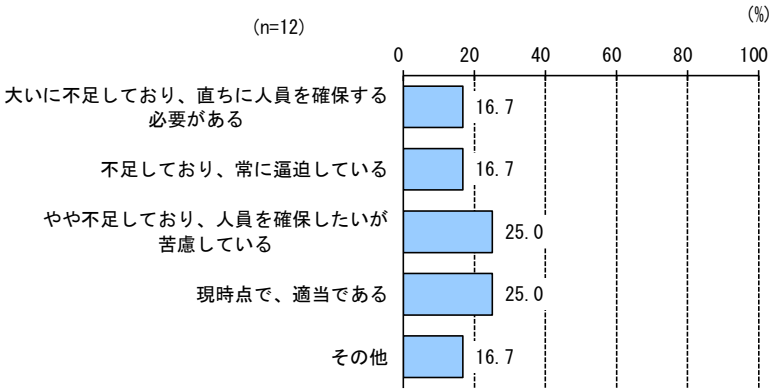
問20 貴法人の精華町内での職員の配置状況について、現在どのような状況ですか。(○は1つだけ)

|             |                                                                                                                                    |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>【全体】</b> |                                                                                                                                    |
| ○           | 職員の配置状況について、「やや不足しており、人員を確保したいが苦慮している」「現時点で適当である」が25.0%（3件）で最も多く、次いで「大いに不足しており、直ちに人員を確保する必要がある」「不足しており、常に逼迫している」が16.7%（2件）となっています。 |

**【町内での職員配置状況】**

(単位 上段：件 下段：%)

| 全<br>体 | 必<br>要<br>が<br>あ<br>る | 直<br>ち<br>に<br>人<br>員<br>を<br>確<br>保<br>す<br>る | 大<br>い<br>に<br>不<br>足<br>し<br>て<br>お<br>り<br>、<br>常<br>に<br>逼<br>迫<br>し<br>て<br>お<br>り<br>、<br>人<br>員<br>を<br>確<br>保<br>す<br>る | 不<br>足<br>し<br>て<br>お<br>り<br>、<br>常<br>に<br>逼<br>迫<br>し<br>て<br>お<br>り<br>、<br>人<br>員<br>を<br>確<br>保<br>す<br>る | 苦<br>慮<br>し<br>て<br>お<br>り<br>、<br>人<br>員<br>を<br>確<br>保<br>す<br>る | や<br>や<br>不<br>足<br>し<br>て<br>お<br>り<br>、<br>人<br>員<br>を<br>確<br>保<br>す<br>る | 現<br>時<br>点<br>で<br>、<br>適<br>当<br>で<br>あ<br>る | そ<br>の<br>他 |
|--------|-----------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------|
| 12     | 2                     | 2                                              | 2                                                                                                                              | 3                                                                                                               | 3                                                                  | 2                                                                            |                                                |             |
| 100.0  | 16.7                  | 16.7                                           | 16.7                                                                                                                           | 25.0                                                                                                            | 25.0                                                               | 16.7                                                                         |                                                |             |



問20-1 問20で「大いに不足しており、直ちに人員を確保する必要がある」「不足しており、常に逼迫している」「やや不足しており、人員を確保したいが苦慮している」と回答した方にお伺いします。職員が不足する理由として考えられることをお答えください。（いくつでも○）

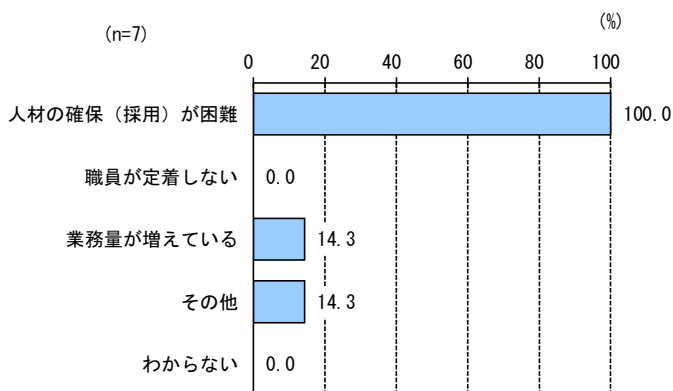
【全体】

- 職員が不足する理由について、「人材の確保（採用）が困難」が100.0%（7件）で最も多く、次いで「業務量が増えている」「その他」が14.3%（1件）となっています。

【職員不足の理由】

（単位 上段：件 下段：％）

| 全<br>体     | 人材の確保（採用）が困難 | 職員が定着しない | 業務量が増えている | その他       | わからない  |
|------------|--------------|----------|-----------|-----------|--------|
| 7<br>100.0 | 7<br>100.0   | －<br>－   | 1<br>14.3 | 1<br>14.3 | －<br>－ |



※「その他」の回答内容：他産業と比較して賃金が安い

問20-2 問19で「大いに不足しており、直ちに人員を確保する必要がある」「不足しており、常に逼迫している」「やや不足しており、人員を確保したいが苦慮している」と回答した方にお伺いします。職員の不足にどのように対応していますか。(いくつでも○)

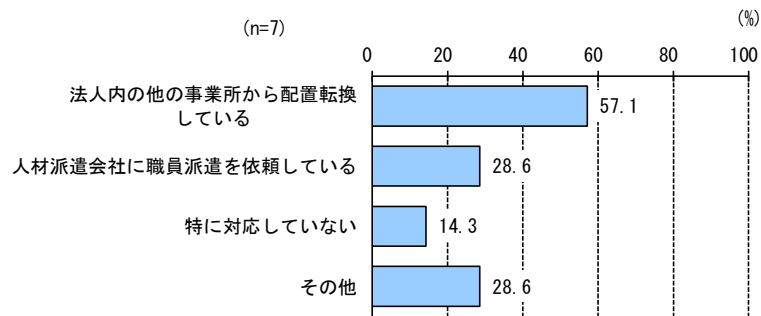
【全体】

- 職員の不足への対応について、「法人内の他の事業所から配置転換している」が57.1%（4件）で最も多く、次いで「人材派遣会社に職員派遣を依頼している」「その他」が28.6%（2件）、「特に対応していない」が14.3%（1件）となっています。

【職員不足への対応策】

(単位 上段：件 下段：%)

| 全<br>体 | 配<br>置<br>人<br>材<br>の<br>他<br>の<br>事<br>業<br>所<br>か<br>ら | 依<br>頼<br>し<br>派<br>遣<br>し<br>て<br>い<br>る<br>会<br>社<br>に<br>職<br>員<br>派<br>遣<br>を | 特<br>に<br>対<br>応<br>し<br>て<br>い<br>な<br>い | そ<br>の<br>他 |
|--------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|
| 7      | 4                                                        | 2                                                                                 | 1                                         | 2           |
| 100.0  | 57.1                                                     | 28.6                                                                              | 14.3                                      | 28.6        |



※「その他」の回答内容：ハローワークに掲載、社内資格教室での就職相談、職場見学

問21 採用に関する情報発信ルートとして活用されているものをお答えください。(いくつでも○)

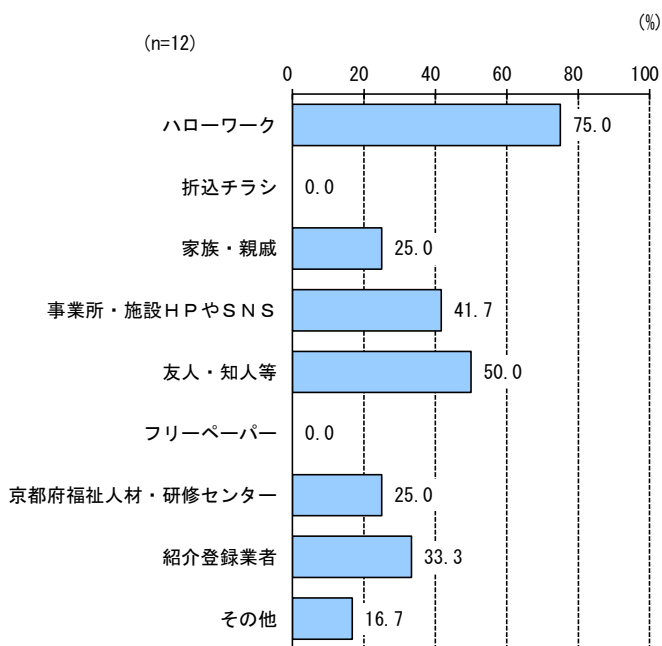
【全体】

- 採用に関する情報発信ルートの活用について、「ハローワーク」が75.0%（9件）で最も多く、次いで「友人・知人等」が50.0%（6件）、「事業所・施設HPやSNS」が41.7%（5件）となっています。

【採用の情報発信ルート】

(単位 上段：件 下段：%)

| 全<br>体 | ハ<br>ロ<br>ー<br>ワ<br>ー<br>ク | 折<br>込<br>チ<br>ラ<br>シ | 家<br>族<br>・<br>親<br>戚 | 事<br>業<br>所<br>・<br>施<br>設<br>H<br>P<br>や<br>S<br>N<br>S | 友<br>人<br>・<br>知<br>人<br>等 | フ<br>リ<br>ー<br>ペ<br>ー<br>パ<br>ー | 研<br>修<br>セ<br>ン<br>タ<br>ー<br>・<br>京<br>都<br>府<br>福<br>祉<br>人<br>材 | 紹<br>介<br>登<br>録<br>業<br>者 | そ<br>の<br>他 |
|--------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------|
| 12     | 9                          | －                     | 3                     | 5                                                        | 6                          | －                               | 3                                                                  | 4                          | 2           |
| 100.0  | 75.0                       | －                     | 25.0                  | 41.7                                                     | 50.0                       | －                               | 25.0                                                               | 33.3                       | 16.7        |



※「その他」の回答内容：広報誌への求人掲載、有料求人サイト

問22 今後、ボランティア団体等との協働についてどのようにお考えですか。(○は1つだけ)

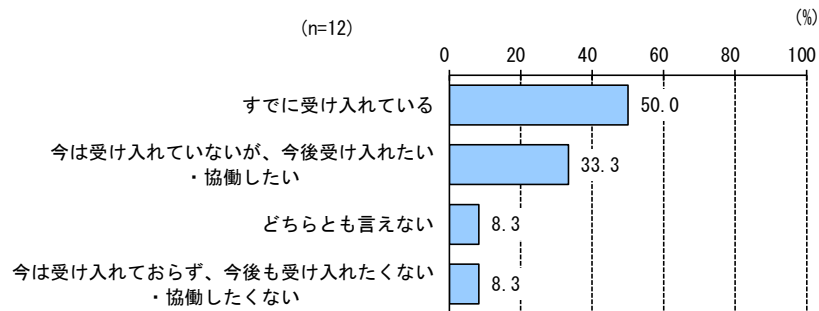
【全体】

- 今後のボランティア団体等との協働について、「すでに受け入れている」が50.0%（6件）で最も多く、次いで「今は受け入れていないが、今後受け入れたい・協働したい」が33.3%（4件）、「どちらとも言えない」「今は受け入れておらず、今後も受け入れたくない・協働したくない」が8.3%（1件）となっています。

【ボランティア団体等との協働についての考え】

(単位 上段：件 下段：%)

| 全<br>体 | すでに<br>受け<br>入<br>れ<br>て<br>い<br>る | が、今<br>は、今<br>受<br>け<br>入<br>れ<br>て<br>い<br>ない<br>・ | ど<br>ち<br>ら<br>と<br>も<br>言<br>え<br>な<br>い | い今今<br>・後後<br>協働受<br>しけ入<br>たくれ<br>くたお<br>ないく<br>らな<br>ず、 |
|--------|------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 12     | 6                                  | 4                                                   | 1                                         | 1                                                         |
| 100.0  | 50.0                               | 33.3                                                | 8.3                                       | 8.3                                                       |



問23 貴法人では、職員確保や定着率向上のために行っている取り組みはありますか。（いくつでも○）

【全体】

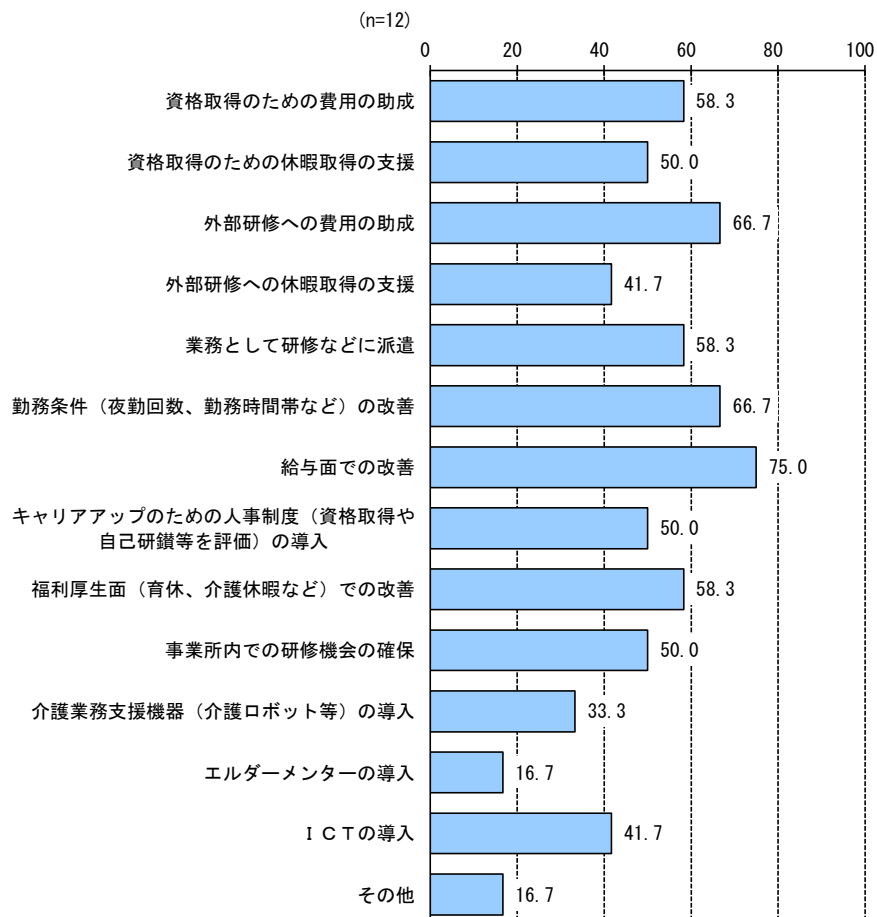
- 職員確保や定着率向上のために行っている取り組みについて、「給与面での改善」が75.0%（9件）で最も多く、次いで「外部研修への費用の助成」「勤務条件（夜勤回数、勤務時間帯など）の改善」が66.7%（8件）、「資格取得のための費用の助成」「業務として研修などに派遣」「福利厚生面（育休、介護休暇など）での改善」が58.3%（7件）となっています。

【職員確保・定着率向上の取り組み】

（単位 上段：件 下段：％）

| 全<br>体 | 資格取得のための費用の助成 | 資格取得のための休暇取得の支援 | 外部研修への費用の助成 | 外部研修への休暇取得の支援 | 業務として研修などに派遣 | 勤務条件（夜勤回数、勤務時間帯など）の改善 | 給与面での改善 | キャリアアップのための人事制度（資格取得や自己研鑽等を評価）の導入 | 福利厚生面（育休、介護休暇など）での改善 | 事業所内での研修機会の確保 | 介護業務支援機器（介護ロボット等）の導入 | エルダーメンターの導入 | I C T の導入 | その他  |
|--------|---------------|-----------------|-------------|---------------|--------------|-----------------------|---------|-----------------------------------|----------------------|---------------|----------------------|-------------|-----------|------|
| 12     | 7             | 6               | 8           | 5             | 7            | 8                     | 9       | 6                                 | 7                    | 6             | 4                    | 2           | 5         | 2    |
| 100.0  | 58.3          | 50.0            | 66.7        | 41.7          | 58.3         | 66.7                  | 75.0    | 50.0                              | 58.3                 | 50.0          | 33.3                 | 16.7        | 41.7      | 16.7 |

(%)



問24 事業を行ううえで、精華町に支援してほしい内容 がありますか。(〇はいくつでも)

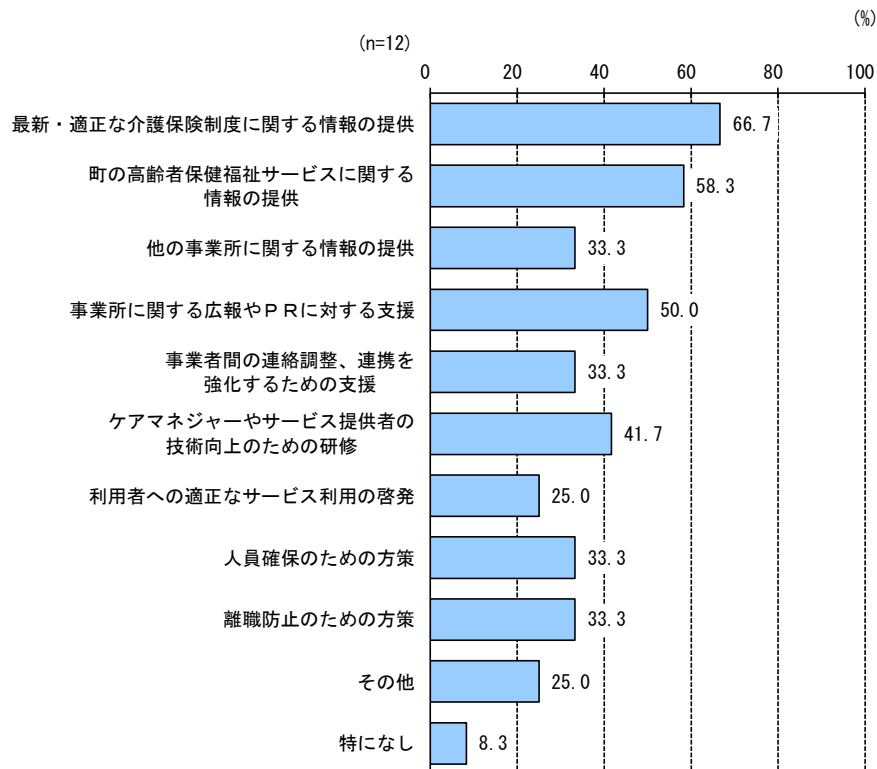
【全体】

- 精華町に支援してほしい内容について、「最新・適正な介護保険制度に関する情報の提供」が66.7%（8件）で最も多く、次いで「町の高齢者保健福祉サービスに関する情報の提供」が58.3%（7件）、「事業所に関する広報やPRに対する支援」が50.0%（6件）となっています。

【精華町への支援要望事項】

(単位 上段：件 下段：%)

| 全<br>体 | 最新・適正な介護保険制度に関する情報の提供 | 町の高齢者保健福祉サービスに関する情報の提供 | 他の事業所に関する情報の提供 | 事業所に関する広報やPRに対する支援 | 事業者間の連絡調整、連携を強化するための支援 | ケアマネジャーやサービス提供者の技術向上のための研修 | 利用者への適正なサービス利用の啓発 | 人員確保のための方策 | 離職防止のための方策 | その他  | 特になし |
|--------|-----------------------|------------------------|----------------|--------------------|------------------------|----------------------------|-------------------|------------|------------|------|------|
| 12     | 8                     | 7                      | 4              | 6                  | 4                      | 5                          | 3                 | 4          | 4          | 3    | 1    |
| 100.0  | 66.7                  | 58.3                   | 33.3           | 50.0               | 33.3                   | 41.7                       | 25.0              | 33.3       | 33.3       | 25.0 | 8.3  |



※「その他」の回答内容：町での介護保険事業所の研修会や交流会（情報交換会）

精華町第 11 次高齢者保健福祉計画・第 10 期介護保険事業  
計画策定のための介護サービス事業所調査

ご協力をお願い

日頃から、精華町の介護保険事業及び高齢者福祉事業にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

精華町では、この度、第 11 次高齢者保健福祉計画・第 10 期介護保険事業計画（令和 9 年度から令和 11 年度までの計画）を策定するにあたり、介護サービス等における事業の実施状況、今後の展開、ご意見をお聞きし、事業計画がより実態に即したものとなるようアンケート調査を実施させていただくこととなりました。また、回答を踏まえて、ヒアリングをお願いすることがあります。

つきましては、大変お忙しいところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

なお、お答えいただきました内容は、計画策定の基礎資料として活用させていただきます。

令和 8 年 1 月

お問い合わせ・調査票提出先 精華町 健康福祉環境部 高齢福祉課  
電話 0774-95-1932

《調査への回答について》

●回答の締め切りは、令和 8 年 2 月 18 日（水）です。

●インターネットからご回答ください。

スマートフォン・パソコン・タブレットで専用サイトに  
アクセスしてください。

URL : <https://logoform.jp/form/Wt2M/1333778>



■問1 貴法人の概要を教えてください。

|            |                                                     |
|------------|-----------------------------------------------------|
| 施設名称       |                                                     |
| 法人名        |                                                     |
| 担当者（記入者）氏名 |                                                     |
| 連絡先        | (TEL)                      -                      - |

入所施設のある法人の方にお伺いします。

※ 問2と問3で男女別内訳が不明の場合は、合計数値のみの記載で構いません。

※ 精華町内にある施設についてお答えください。

■問2 令和7年12月31日現在の、施設の入所サービスの定員数と、入所（入居）者数は何人ですか。また、住所地別内訳について教えてください。

※入所施設が複数ある場合は合計をお答えください。

|                                     |                                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------|
| 定員数_____人<br>(うち、男性_____人、女性_____人) | 入所（入居）者数_____人<br>(うち、男性_____人、女性_____人) |
|-------------------------------------|------------------------------------------|

※ 施設により短期入所（ショート）利用がある場合、短期入所は除いてください。

<入所（入居）者の住所地別内訳>

| 住所地  | 精華町    | 精華町以外  |
|------|--------|--------|
| 入所者数 | _____人 | _____人 |
| うち男性 | _____人 | _____人 |
| 女性   | _____人 | _____人 |

■問3 令和7年12月31日現在の、施設の入所サービスの待機者の合計は何人ですか。また、住所地別内訳について教えてください。

※入所施設が複数ある場合は合計をお答えください。

|                                  |
|----------------------------------|
| 待機者数_____人（うち、男性_____人、女性_____人） |
|----------------------------------|

<待機者の住所地別内訳>

| 住所地  | 精華町    | 精華町以外  |
|------|--------|--------|
| 待機者数 | _____人 | _____人 |
| うち男性 | _____人 | _____人 |
| 女性   | _____人 | _____人 |

■問4 施設の入所サービスの待機者数の状況についてお答えください。（○は1つだけ）

- |           |                    |
|-----------|--------------------|
| 1 増加傾向にある | 2 ほぼ横ばいである         |
| 3 減少傾向にある | 4 その他（具体的に： _____） |
| 5 待機者はいない |                    |

■問5 問4で、「1」～「4」を選んだ方にお伺いします。

待機者がいる理由は何ですか。（○はいくつでも）

- |                                       |
|---------------------------------------|
| 1 職員が不足しているから                         |
| 2 定員を満たしているから                         |
| 3 希望する居室の形態が合わないから（多床室を希望しているが空きがない等） |
| 4 その他（具体的に： _____）                    |

■問6 今後3年間に於いて、施設の入所サービスを増床していきたい意向はありますか。（○は1つだけ）

また、増床を想定している場合は、その予定時期及び想定の事業規模（増員）をご記入ください。

- |                   |
|-------------------|
| 1 増床していきたい        |
| ————→ 施設種別： _____ |
| 予定時期： _____年度から   |
| 事業規模： 増員 _____人   |
| 2 増床していく予定はない     |

■問7 今後3年間に於いて、施設の入所サービスを縮小していきたい意向はありますか。（○は1つだけ）

また、縮小を想定している場合は、その予定時期及び想定の事業規模（減員）をご記入ください。

- |                   |
|-------------------|
| 1 縮小していきたい        |
| ————→ 施設種別： _____ |
| 予定時期： _____年度から   |
| 事業規模： 減員 _____人   |
| 2 縮小していく予定はない     |

ここからは再びすべての法人の方にお伺いします。

■問8 今後、精華町内で新たに事業所を設置したいと考える事業は何がありますか。

次の中から該当する番号をお答えください。

(それぞれのサービスごとに○は1つだけ)

また、今後、何らかの事業所の設置または事業展開を検討したいと回答した場合には、その予定時期及び想定の実業規模(定員)をご記入ください。

| 事業名                      | 精華町内での参入を積極的に図りたい | 今後の動向によって、精華町内での事業展開を検討したい | 精華町内での事業展開の予定はない | 左の問で 1 または 2 と回答した法人 |          |
|--------------------------|-------------------|----------------------------|------------------|----------------------|----------|
|                          |                   |                            |                  | 予定時期                 | 想定規模(定員) |
| <b>(1) 居宅サービス・施設サービス</b> |                   |                            |                  |                      |          |
| 介護老人福祉施設                 | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| 介護老人保健施設                 | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| (介護予防)特定施設入居者生活介護        | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| 介護医療院                    | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| 介護予防支援・居宅介護支援            | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| 訪問介護                     | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| (介護予防)訪問入浴介護             | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| (介護予防)訪問看護               | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| (介護予防)訪問リハビリテーション        | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| 通所介護                     | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| (介護予防)通所リハビリテーション        | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| (介護予防)短期入所生活介護           | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| (介護予防)短期入所療養介護           | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| その他( )                   | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |

| 事業名                  | 精華町内での参入を積極的に図りたい | 今後の動向によって、精華町内での事業展開を検討したい | 精華町内での事業展開の予定はない | 左の問で 1 または 2 と回答した法人 |          |
|----------------------|-------------------|----------------------------|------------------|----------------------|----------|
|                      |                   |                            |                  | 予定時期                 | 想定規模(定員) |
| (2) 地域密着型サービス        |                   |                            |                  |                      |          |
| (介護予防)小規模多機能型居宅介護    | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| 看護小規模多機能型居宅介護        | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護     | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| (介護予防)認知症対応型共同生活介護   | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| (介護予防)認知症対応型通所介護     | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| 地域密着型通所介護            | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護     | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| 夜間対応型訪問介護            | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| その他 ( )              | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| (3) 総合事業             |                   |                            |                  |                      |          |
| 訪問介護相当サービス           | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| 訪問型サービスA             | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| 訪問型サービスC             | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| 通所介護相当サービス           | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| 通所型サービスA             | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |
| 通所型サービスC             | 1                 | 2                          | 3                | 年度                   | 人        |

■問9 問8の(2)地域密着型サービスのうち、1つでも「1」「2」を選んだ方にお伺いします。

精華町内で地域密着型サービス事業を展開するにあたって、具体的な実施地域についてお考えですか。(それぞれ○は1つだけ)

※「1」に○をつけた方は、具体的な中学校区名または町名をお書きください。

| 事業名                  | 実施の候補地域がある<br>(候補地域を検討している) |                      | 地域はまだ決めていない |
|----------------------|-----------------------------|----------------------|-------------|
|                      |                             | 具体的な中学校区名<br>(または町名) |             |
| (介護予防)小規模多機能型居宅介護    | 1                           | ( ) 中学校区<br>( ) 町    | 2           |
| 看護小規模多機能型居宅介護        | 1                           | ( ) 中学校区<br>( ) 町    | 2           |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護     | 1                           | ( ) 中学校区<br>( ) 町    | 2           |
| (介護予防)認知症対応型共同生活介護   | 1                           | ( ) 中学校区<br>( ) 町    | 2           |
| (介護予防)認知症対応型通所介護     | 1                           | ( ) 中学校区<br>( ) 町    | 2           |
| 地域密着型通所介護            | 1                           | ( ) 中学校区<br>( ) 町    | 2           |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | 1                           | ( ) 中学校区<br>( ) 町    | 2           |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護     | 1                           | ( ) 中学校区<br>( ) 町    | 2           |
| 夜間対応型訪問介護            | 1                           | ( ) 中学校区<br>( ) 町    | 2           |
| その他 ( )              | 1                           | ( ) 中学校区<br>( ) 町    | 2           |

■問10 問8(3)で、通所サービスA、訪問サービスAの事業について、事業展開の意向がないと回答した方にお伺いします。

その理由は何ですか。(○は1つだけ)

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1 場所が確保できない    | 2 人材が確保できない   |
| 3 単価が低く採算が取れない | 4 その他(具体的に: ) |

■問 11 令和6年度の貴事業所の介護事業収支は、どのような状況ですか。（○は1つだけ）

1. 大幅な黒字である
2. やや黒字である
3. ほぼ収支が均衡している
4. やや赤字である
5. 大幅な赤字である

■問12 問11で「1」または「2」を選んだ方にお伺いします。

その理由をどうお考えですか。（〇はいくつでも）

1. 一定以上の利用者数を確保できたため
2. 利用者1人当たりについて、一定以上のサービス量を確保できたため
3. 人件費・事務費・事業費などの経費の支出を低く抑えることができたため
4. 介護報酬収入以外の事業収入が得られたため
5. 介護報酬が改定されたため
6. その他（

■問13 問11で「4」または「5」を選んだ方にお伺いします。

その理由をどうお考えですか。（〇はいくつでも）

1. 当初見込んだ利用者数を確保できなかったため
2. 当初見込んだ利用者1人当たりのサービス量を確保できなかったため
3. 人件費・事務費・事業費などの経費が予想より大きかったため
4. 介護報酬単価が低く、当初見込んだ収入が得られなかったため
5. 介護報酬が改定されたため
6. その他（

■問 14 介護保険外で提供しているサービスはありますか。(○はいいくつでも)

- １．配食サービス
- ２．家事援助サービス
- ３．交流の場・通いの場（認知症カフェやサロンなど）
- ４．介護者支援（家族の集いや教室など）
- ５．外出支援（移動支援）
- ６．その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　）
- ７．特になし

■問 15 サービスの質の向上に向けて特に取り組んでいることはありますか。  
(○はいくつでも)

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1 サービス提供にかかる職員研修の実施 | 2 相談窓口の設置などの環境整備     |
| 3 サービス提供マニュアルの作成    | 4 サービス利用者への満足度調査等の実施 |
| 5 ケアカンファレンスの定期的な開催  | 6 利用者への情報提供の充実       |
| 7 個人情報保護・管理の徹底      | 8 自己評価の積極的な開示        |
| 9 施設・設備等の充実         | 10 家族介護者とのつながりの強化    |
| 11 その他（具体的に：        | ）                    |
| 12 特に何もしていない        |                      |

■問 16 高齢者への虐待が問題となっていますが、虐待への対応に向けて、貴法人において取り組んでいることはありますか。(○はいくつでも)

- |                     |                          |
|---------------------|--------------------------|
| 1 職員からの相談体制の整備      | 2 マニュアルやチェックリストの作成       |
| 3 職員研修の実施           | 4 職員の知識・技術の向上            |
| 5 職員のストレスケアマネジメント対策 | 6 ポスターの掲示や啓発機会の充実        |
| 7 虐待防止に関する担当者の選任    | 8 虐待防止委員会の設置             |
| 9 通報窓口の周知           | 10 利用者や利用者家族からの苦情対応体制の整備 |
| 11 その他（具体的に：        | ）                        |
| 12 特に何もしていない        |                          |

■問 17 貴法人では、地域との交流・連携のために行っている取り組みはありますか。  
(○はいくつでも)

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1 利用者以外に対しても介護等の相談に応じている            |   |
| 2 事業所の土地や設備を地域住民の交流に活用・提供している       |   |
| 3 地域の行事や自治会活動に参加している                |   |
| 4 地域住民が行うボランティア活動に、専門知識やノウハウを提供している |   |
| 5 他の福祉施設（介護施設も含む）と交流を図っている          |   |
| 6 福祉施設以外の他機関（学校等）と交流を図っている          |   |
| 7 その他（具体的に：                         | ） |
| 8 特にない                              |   |

■問 18 利用者のかかりつけ医との連携や情報交換を行っていますか。(○は1つだけ)

- |                                  |
|----------------------------------|
| 1 かかりつけ医と連携し利用者の医療情報を把握するようにしている |
| 2 必要に応じて、かかりつけ医に問い合わせをしている       |
| 3 かかりつけ医との連携の必要性を感じているが、できていない   |
| 4 とりたてて、かかりつけ医との連携の必要性を感じない      |
| 5 その他(具体的に: )                    |

■問 19 貴法人の精華町内にある事業所の職員数の合計は何人ですか。

|              |               |
|--------------|---------------|
| 正規職員 _____ 人 | 非正規職員 _____ 人 |
|--------------|---------------|

■問 20 貴法人の精華町内での職員の配置状況について、現在どのような状況ですか。  
(○は1つだけ)

- |                             |
|-----------------------------|
| 1 大いに不足しており、直ちに人員を確保する必要がある |
| 2 不足しており、常に逼迫している           |
| 3 やや不足しており、人員を確保したいが苦慮している  |
| 4 現時点で、適当である                |
| 5 その他(具体的に: )               |

■問 20-1 問 20 で「1」「2」「3」を選んだ方にお伺いします。

職員が不足する理由として考えられることをお答えください。(○はいくつでも)

- |                |            |
|----------------|------------|
| 1 人材の確保(採用)が困難 | 2 職員が定着しない |
| 3 業務量が増えている    | 4 その他      |
| 5 わからない        | (具体的に: )   |

■問 20-2 問 20 で「1」「2」「3」を選んだ方にお伺いします。

職員の不足にどのように対応していますか。(○はいくつでも)

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1 法人内の他の事業所から配置転換している | 2 人材派遣会社に職員派遣を依頼している |
| 3 特に対応していない           | 4 その他                |
|                       | (具体的に: )             |

■問 21 採用に関する情報発信ルートとして活用されているものをお答えください。  
(○はいくつでも)

- |                |                  |          |
|----------------|------------------|----------|
| 1 ハローワーク       | 2 折込チラシ          | 3 家族・親戚  |
| 4 事業所・施設HPやSNS |                  | 5 友人・知人等 |
| 6 フリーペーパー      | 7 京都府福祉人材・研修センター |          |
| 8 紹介登録業者       | 9 その他（具体的に：      | ）        |

■問 22 今後、ボランティア団体等との協働についてどのようにお考えですか。  
(○は1つだけ)

- |                                  |
|----------------------------------|
| 1 すでに受け入れている                     |
| 2 今は受け入れていないが、今後受け入れたい・協働したい     |
| 3 どちらとも言えない                      |
| 4 今は受け入れておらず、今後も受け入れたくない・協働したくない |

■問 23 貴法人では、職員確保や定着率向上のために行っている取り組みはありますか。  
(○はいくつでも)

- |                                     |
|-------------------------------------|
| 1 資格取得のための費用の助成                     |
| 2 資格取得のための休暇取得の支援                   |
| 3 外部研修への費用の助成                       |
| 4 外部研修への休暇取得の支援                     |
| 5 業務として研修などに派遣                      |
| 6 勤務条件（夜勤回数、勤務時間帯など）の改善             |
| 7 給与面での改善                           |
| 8 キャリアアップのための人事制度（資格取得や自己研鑽等を評価）の導入 |
| 9 福利厚生面（育休、介護休暇など）での改善              |
| 10 事業所内での研修機会の確保                    |
| 11 介護業務支援機器（介護ロボット等）の導入             |
| 12 エルダーメンターの導入                      |
| 13 ICTの導入                           |
| 14 その他（具体的に：                        |
| ）                                   |

■問 24 事業を行ううえで、精華町に支援してほしい内容がありますか。（〇はいくつでも）

- 1 最新・適正な介護保険制度に関する情報の提供
- 2 町の高齢者保健福祉サービスに関する情報の提供
- 3 他の事業所に関する情報の提供
- 4 事業所に関する広報やPRに対する支援
- 5 事業者間の連絡調整、連携を強化するための支援
- 6 ケアマネジャーやサービス提供者の技術向上のための研修
- 7 利用者への適正なサービス利用の啓発
- 8 人員確保のための方策
- 9 離職防止のための方策
- 10 その他（具体的に：
- 11 特になし

ご意見等がございましたらご自由にお書きください

[illegible]

～アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。～